

پالیسی نمبر: HS-130.4	 <i>A not-for-profit behavioral health system</i>	
صفحہ 1 از 5		
موثر: 06/28/19	کتابچہ: Sheppard اور Enoch Pratt Hospital کا انتظامی کتابچہ	
تیار کردہ بذریعہ: ارماتڈو کولمبو:	ضمنی سیکشن: 130 - مالی امور	سیکشن: 100 - ہیلتھ سسٹم
عنوان: مالیاتی اعانت - مریض کے لیے مالی خدمات		

## پالیسی:

شپرڈ پریٹ ہیلتھ سسٹم (Sheppard Pratt Health System) ("ہیلتھ سسٹم") مریضوں کو اعلیٰ ترین معیار کی نگہداشت اور خدمات فراہم کرنے کے لیے وقف ہے۔ ہمارے مریضوں کی اعانت کرنے کے لیے، ان مریضوں کو مالیاتی اعانت فراہم کی جائے گی جو مہیا کردہ خدمات کے لیے ادائیگی کرنے سے قاصر ہیں اور جو اس مالیاتی اعانت کی پالیسی ("FAP") میں طے شدہ معیارات کی تکمیل کرتے ہیں، جس میں نسل، رنگ، طبقہ، مذہب، جنس، قومی اصل، عمر، ازدواجی حیثیت، کنبہ جاتی حیثیت، عذر یا دیگر امتیازی عوامل کا لحاظ نہیں کیا جاتا ہے۔

## مقصد:

ہیلتھ سسٹم کے کلینٹس کو رفاہی امداد کے لیے اہلیتی معیار اور درخواست کی کاروائی/منظوری کے طریق کار کا تعین کرنا

## طریقہ کار:

### 1. تعریفات

عام طور پر بل کردہ رقم یا AGB: اس طرح کی نگہداشت کا احاطہ کرنے والے بیمہ کے حامل افراد کے لیے ہنگامی اور دیگر طبی لحاظ سے لازمی نگہداشت کے لیے عام طور پر بل کردہ رقم، جس کی نیچے سیکشن 3 میں مزید وضاحت کی گئی ہے۔

کوڈ سیکشن 501(r): انٹرنل ریونیو کوڈ کے سیکشن 501(r) اور اس کے تحت شائع شدہ ضوابط، وقتاً فوقتاً ترمیم شدہ۔

ہنگامی نگہداشت: فوری نگہداشت جو مریض کی صحت کو سنگین نقصان، جسمانی اعمال کے سنگین نقصان، اور/یا کسی عضو یا اعضاء جسم کو شدید خرابی سے بچانے کے لیے ضروری ہو۔

مجموعی چارجز: وہ پوری رقم جو کسے رعایت، معاہدہ جاتی الاؤنسز یا کٹوتیاں لاگو کیے جانے سے پہلے اشیاء یا خدمات کے عوض ہیلتھ سسٹم کے ذریعہ وصول کی جاتی ہے۔

طبی لحاظ سے ضروری نگہداشت: خدمات یا نگہداشت سے مراد ایسی نگہداشت ہے جسے بھرتی کرنے والے معالج یا دیگر لائسنس یافتہ معالج کے ذریعہ کلینکل میرٹ کے تعین کے بعد طبی لحاظ سے ضروری ہونے کا فیصلہ کیا گیا ہو۔

مریض: وہ افراد جنہیں ہیلتھ سسٹم میں ہنگامی یا طبی لحاظ سے لازمی نگہداشت موصول ہوتی ہے یا وہ فرد جو مریض کی نگہداشت کے لیے مالی لحاظ سے ذمہ دار ہے۔

قیاسی اہلیت: وہ کاروائی جس ذریعہ ہیلتھ سسٹم مالیاتی اعانت کے لیے اہلیت کا تعین کرنے کے لیے سابقہ اہلیتی تعین اور/یا اس فرد کے علاوہ دیگر ذرائع سے ماخوذ معلومات کا استعمال کر سکتا ہے۔

غیر بیمہ شدہ: وہ مریض جن کے پاس صحت کی نگہداشت فراہم کنندگان کے حوالے سے صحت کی نگہداشت کی اپنی مالی ذمہ داری کو حل کرنے میں مدد کے لیے بیمہ یا فریق ثالث کی امداد نہ ہو۔

## صفحہ 2 از 5

کم بیمہ شدہ: وہ مریض جن کے پاس نگہداشتِ صحت کی محدود کوریج ہو یا ایسی کوریج ہو جس میں مریض پر فاضل رقم کی ذمہ داری عائد ہوتی ہو اور اسی وجہ سے اس کو مالیاتی اعانت مطلوب ہو۔

ذمہ دار فریق: ہیلتھ سسٹم کی جانب سے فراہم کردہ خدمات کے سلسلے میں، اس طرح کی خدمات کے لیے مریض، کھاتے کا ضامن اور ادائیگی کرنے والے دیگر فرد (افراد)۔

### 2. مالیاتی اعانت کے لیے اہلیت

#### A. عمومی معیار

مالیاتی اعانت کے لیے اہل خدمات میں درج ذیل شامل ہیں: ہنگامی نگہداشت، ہیلتھ سسٹم کے ذریعہ طبی لحاظ سے ضروری خیال کی جانے والی خدمات اور عمومی طور پر وہ نگہداشت جو غیر منتخب ہوں اور موت کو یا مریض کی صحت کو لاحق ہونے والے نا موافق اثرات کو روکنے کے لیے درکار ہو۔

مخصوص خدمات جنہیں بصورت دیگر ہنگامی یا طبی لحاظ سے لازمی نگہداشت تصور نہیں کیا جاتا، جس کا فیصلہ ہیلتھ سسٹم کے ذریعہ اس کی اپنی صوابدید کی بنیاد پر کیا جاتا ہے وہ اس FAP کے تحت مالی اعانت کے اہل نہیں ہیں۔ مستثنیٰ خدمات میں درج ذیل شامل ہیں مگر انہی تک محدود نہیں ہے، منتخب خدمات، تعلیمی پروگرام (پروگرامز)، دوبارہ علاج، اور رکسٹن ہاؤس، نیز مذکورہ بالا زمروں سے متعلقہ کوئی بھی معاون خدمات۔

اس کے علاوہ، ہیلتھ سسٹم کی علیحدہ کوئیکر معاونت پالیسی کے تحت کوئیکر کی آبادی علیحدہ اور / یا اضافی معاونت کی اہل ہو سکتی ہے۔ کوئیکر مالی معاونت پالیسی سے متعلق مزید معلومات کے لیے، برائے مہربانی مریض کی مالی خدمات کے شعبہ سے رابطہ کریں۔

باعث تخفیف کوائف جو فی الحال موجود نہیں ہیں، جن کا فیصلہ ہیلتھ سسٹم کی جانب سے کیا جائے گا، ہیلتھ سسٹم کے ذریعہ اس FAP کے تحت فراہم کی جانے والی مالی معاونت مریض کے لیے دستیاب تمام دیگر فریقین ثالث اور مالی وسائل کے لیے ثانوی ہوگی، جن میں ورکر کے معاوضے کا بیمہ، میڈک ایڈ، اور دیگر مقامی، ریاستی، یا وفاقی پروگرام (فریق ثالث کی جانب سے معاونت) شامل ہیں مگر انہی تک محدود نہیں۔ کوئی بھی مریض جو ہیلتھ سسٹم کو مطلوبہ معلومات فراہم کرنے سے قاصر رہتا ہے یا منع کر دیتا ہے، یا جو فریق ثالث معاونت کے لیے درخواست نہیں دے پاتا ہے یا اس سے انکار کر دیتا ہے اسے ہیلتھ سسٹم کی اپنی صوابدید پر اس FAP کے تحت مالی معاونت کے لیے نا اہل تصور کیا جا سکتا ہے۔ اسی طرح وہ مریض جو اس FAP کے حوالے سے غلط یا گمراہ کن معلومات فراہم کرتا ہے اسے ہیلتھ سسٹم کی اپنی صوابدید پر اس FAP کے تحت مالی معاونت کے لیے نا اہل تصور کیا جا سکتا ہے۔

#### B. مالی معیار

وہ مریض جو غیر بیمہ شدہ یا کم بیمہ شدہ ہیں اور جن کی گھریلو آمدنی افلاس کے وفاقی رہنما خطوط کے 250% پر یا اس سے کم ہو وہ مفت نگہداشت (100% رعایت) حاصل کر سکتے ہیں۔

مذکورہ بالا معیار سے قطع نظر، جن مریضوں کے مجموعی اثاثے \$10,000 فی فرد یا \$25,000 فی گھرانہ ہوں وہ صرف 50% امداد کے اہل ہو سکتے ہیں۔

جس مریض کی آمدنی اور اثاثے طے شدہ اہلیتی رہنما خطوط سے زائد ہوں لیکن ان کا کہنا یہ ہو کہ وہ اپنے کھاتے کے بیلنسز کا گل یا بعض حصہ ادا کرنے سے قاصر ہیں ان کا ت مزید قدر پیمانی معاملہ در معاملہ کی بنیاد پر کی جا سکتی ہے۔ کلی یا جزوی مالیاتی اعانت کے لیے اہلیت کا تعین مریض کی گل مالی حالت پر غور کرنے نیز سنگینی کم کرنے والے حالات پر غور کرنے کے بعد کیا جائے گا۔ اہلیتی حیثیت کا تعین کرنے کے لیے استعمال شدہ اضافی معیارات میں ملازمتی حیثیت، آئندہ کمائی کی صلاحیت اور دیگر مالی ذرائع شامل ہیں۔

مریض کی اہلیت کا تعین کرتے وقت، ہیلتھ سسٹم نسل، جنس، عمر، جنسی رجحان، مذہبی وابستگی یا سماجی یا ترک وطن کی حیثیت کا لحاظ نہیں کرتا ہے۔

### 3. مالیاتی اعانت کی رقم کا تعین کرنا

## صفحہ 3 از 5

مالیاتی اعانت کے لیے اہلیت کا تعین ہو جانے پر، ہیلتھ سسٹم ایسے مریضوں پر جو مالیاتی اعانت کے لیے اہل ہیں ہنگامی یا طبی لحاظ سے لازمی نگہداشت کے لیے غیر بیمہ شدہ مریضوں کو عام طور پر بل کردہ رقم، یا AGB سے زیادہ رقم وصول نہیں کرے گا ("AGB کی حد")۔

میری لینڈ کے قانون کے مطابق، جن چارجز پر رعایت لاگو ہوتی ہے انہیں صحت خدمات کی لاگت کے جائزہ کمیشن (Health "HSCRC", Services Cost Review Commission) کے نام سے معروف میری لینڈ کی شرح مقرر کرنے والی ایجنسی کے ذریعہ طے کیا جاتا ہے اور وہ تمام ادائیگی کنندگان کے لیے ایک جیسی ہیں۔ اس طرح، قابل اطلاق حد تک، AGB کا تعین متوقع طریقے کے تحت کیا جاتا ہے اور اس کی بنیاد ہیلتھ سسٹم کے لیے HSCRC کے طے کردہ نرخوں پر ہوتی ہے۔

### 4. مالی اعانت کے لیے درخواست دینا

مالیاتی اعانت کی اہلیت کے لیے کیے گئے فیصلوں کے لیے مریض، بشمول ذمہ دار فریق کے ذریعہ ایک مکمل کردہ مالیاتی اعانت کی درخواست بشمول درخواست میں مطلوب تمام معاون دستاویزی شہادت جمع کروانے ہوں گے اور اس کے لیے ہیلتھ سسٹم کے پیشنہ فائنانشیل سروسز ڈپارٹمنٹ (Patient Financial Services Department) کے نمائندے کے ساتھ ملاقات یا گفت و شنید کی بھی ضرورت ہوسکتی ہے۔ مالیاتی اعانت کے لیے درخواست دیتے وقت مریضوں سے لازمی معلومات اور دستاویزی شہادت فراہم کرنے کا مطالبہ کیا جائے گا۔ مطلوب معلومات درخواست اور اس سے متعلق ہدایات میں بیان کی گئی ہیں۔

ہیلتھ سسٹم میں فائل میں موجود مالیاتی اعانت کی درخواستیں جمع کروانے کے بعد 12 ماہ کی مدت تک استعمال کی جا سکتی ہیں بشرطیکہ مالی حالات تبدیل نہ ہوئے ہوں۔

مالی امداد کے لیے درخواستیں بلنگ کے دور میں کسی بھی وقت، بشمول کلیکشن ایجنسی یا دیگر فریق ثالث کے پاس تعیناتی کے بعد قبول کی جاتی ہیں۔ تاہم، ایسے مریض جنہیں فریق ثالث کی امداد حاصل ہو یا جو اس کے لیے اہل ہوں انہیں لازماً پہلے اس طرح کی فریق ثالث کی امداد کی درخواست کرنی چاہیے اور انہیں ختم کر لینا چاہیے قبل اس کے کہ اس FAP کے تحت مالی امداد کی کسی درخواست پر کارروائی کی جائے / غور کیا جائے، جیسا کہ ہیلتھ سسٹم اپنی صوابدید پر طے کرے گا۔

### 5. امداد کے لیے منظوری یا منسوخی کی اطلاع

مریض کے لیے مالی خدمات کا محکمہ مالیاتی اعانت کی درخواست موصول ہونے سے 30 دنوں کے اندر تحریری شکل میں مریض کو اس بات کی اطلاع دے گا کہ آیا درخواست منظور یا مسترد ہوئی تھی۔ اگر درخواست منظور ہوئی تو خط میں منظور شدہ امداد کی رقم شامل ہوگی۔ اگر درخواست مسترد ہوئی تو رد ہونے کی وجہ اس خط میں ذکر کی جائے گی۔ نامکمل درخواستوں کے لیے، مریضوں کو ان معلومات اور/یا دستاویزی شہادت کی فہرست فراہم کی جائے گی جو مالیاتی اعانت کی درخواست مکمل کرنے کے لیے ابھی بھی درکار ہیں اور چھوٹی ہوئی معلومات کہاں جمع کروانی ہیں۔

رد ہونے کی وجوہات میں درج ذیل شامل ہیں:

- درخواست کی نامکمل معلومات۔
- مریض نے دیگر ادائیگی کنندہ پروگراموں جیسے میڈیک ایڈ، ہیلتھ انشورینس پلان (HIP) اور پبلک مارکیٹ پلیس کے لیے درخواست کی کارروائی میں تعاون نہیں کیا۔
- زائد آمدنی یا وسائل۔

اس مالیاتی اعانت کی پالیسی (FAP) کے تحت دستیاب انتہائی فراخ دلانہ امداد کی رقم (100%) سے کم کے لیے اہل متعین کے گئے تمام مریضوں کو مزید مالیاتی اعانت کی درخواست کرنے کے لیے ایک اپیل جمع کروانے کے لیے 30 دن کا وقت دیا جائے گا۔ مریض/مریضہ اس وقت اپنی درخواست کی تائید میں اضافی معلومات پیش کر سکتا/سکتی ہے۔

### 6. قیاسی اہلیت

معقول اور قابل فہم تصور کیے جانے والے مخصوص حالات میں، مالیاتی اعانت کی درخواست اور معاون دستاویزی شہادت کی کمی کا نتیجہ لازمی طور پر امداد کے لیے مسترد کیے جانے کی صورت میں برآمد نہیں ہوگا۔ اگر کوئی مریض مالیاتی اعانت کے لیے اہلیت کی تائید میں کافی معلومات مہیا کرنے میں ناکام ہو جاتا ہے تو ہیلتھ سسٹم اہلیت کا تعین کرنے کے لیے خارجی ذرائع اور/یا پروگرام میں اندراج کے دیگر وسائل کا حوالہ دے سکتا ہے یا ان پر اعتبار کر سکتا ہے۔ مثالوں میں درج ذیل شامل ہیں:

## صفحہ 4 از 5

- میڈک ایڈ کے لیے اہل مریض۔ ایسے مریض کے لیے بیلنسز جو فی الحال پوری میڈک ایڈ کوریج کے لیے اہل ہیں، لیکن خدمت کی تاریخ کو اہل نہیں تھا۔
- مریض بے گھر ہے۔
- ایسا مریض جس کی کلکیشن ایجنسی اسکور کا حصہ ناقابل وصول ہو۔
- متوفی مریض جس کے پاس کوئی جائیداد نہ ہو۔
- ریاست سے باہر میڈک ایڈ اہلیت رکھنے والا ایسا مریض جو فی الحال میری لینڈ سے باہر رہ رہا ہو۔

## 7. مالیاتی اعانت کی پالیسی کی اشاعت

ہیلتھ سسٹم کی FAP، مالیاتی اعانت کی درخواست اور سادہ زبان میں خلاصہ (بشمول ترجمے) درخواست کرنے پر مریضوں کے لیے بلا معاوضہ دستیاب ہیں۔ اس کے علاوہ، ہسپانوی، روسی کوریائی، مندرین (چینی)، ٹیگالوگ، اردو، ویتنامی، اور فرانسیسی، نیز دیگر زبانوں کے لیے ترجمے کی خدمات لسانی اعانت کے ضرورتمند مریضوں کے لیے طلب کی جا سکتی ہیں (جو دستیابی اور شیڈول کی ترتیبات کے ساتھ مشروط ہیں)۔

FAP، مالیاتی اعانت کی درخواست کا فارم اور سادہ زبان میں خلاصہ ہیلتھ سسٹم کے درج ذیل مقامات پر درخواست کرنے پر دستیاب ہیں:

- مریض کی رجسٹریشن اور داخلہ کے مقامات
- کرائسس واک ان کلینک
- پیشینہ فنانشل سروسز ڈیپارٹمنٹ (ٹاؤسن، میری لینڈ)

ہسپتال میں اندرونی مریض کی خدمات کے لیے رجسٹریشن کے دوران، مریضوں کو ایک پیگٹ موصول ہوتا ہے جس میں سادہ زبان میں FAP کا خلاصہ درج ہوتا ہے۔

FAP، مالیاتی اعانت کی درخواست اور سادہ زبان میں خلاصہ درج ذیل نمبروں پر ٹیلیفون کے ذریعہ درخواست کیے جانے پر بذریعہ ڈاک تقسیم کیے جاتے ہیں:

- پیشینہ فنانشل سروسز ڈیپارٹمنٹ – (3370-938-410) یا ٹول فری (800)-264-0949-1 پر
- ہر وہ کلکیشن ایجنسی جس کے پاس ہیلتھ سسٹم کے اکاؤنٹس ہیں

مریض FAP، مالیاتی اعانت کی درخواست اور سادہ زبان میں خلاصہ ہیلتھ سسٹم کی ویب سائٹ پر آن لائن بھی تلاش کر سکتے ہیں

- [/www.sheppardpratt.org/patient-care-and-services/resources/financial-support](http://www.sheppardpratt.org/patient-care-and-services/resources/financial-support)

اس کے علاوہ، ہیلتھ سسٹم درج ذیل طریقوں سے مالیاتی اعانت کی دستیابی کی بابت مواصلت کرتا ہے:

- تمام مریضوں کے بلنگ کے گوشواروں سے متعلق اطلاع
- رجسٹریشن اور داخلہ والے حصوں میں پوسٹ کردہ اطلاعات
- کرائسس واک ان سنٹر میں پوسٹ کردہ اطلاعات
- مریض کے بروشرز FAP کا خلاصہ بیان کرتے ہیں اور ہسپتال میں بھرتی کے وقت فراہم شدہ امداد کے لیے درخواست دینے کے طریقے بتاتے ہیں۔
- عوامی مشغولیت کی اضافی کوششیں

## 8. عدم ادائیگی کی صورت میں کاروائیاں

مالیاتی اعانت کی درخواست اور/یا ادائیگی موصول نہیں ہونے پر ہیلتھ سسٹم وصولی کی جو کاروائیاں کر سکتا ہے وہ ایک علیحدہ بلنگ اور کلکیشنز پالیسی میں بیان کی گئی ہیں۔ مختصراً، ہیلتھ سسٹم کسی بل کی وصولی کے لیے مخصوص کاروائیاں کیے جانے سے قبل FAP کے بارے میں مریضوں کو معلومات فراہم کرنے کے لیے مخصوص کوششیں کرے گا۔ اگر اہلیت کے معیارات پورے ہوتے ہیں تو کلکیشن ایجنسی کو دیے گئے بیلنسز اب بھی مالیاتی اعانت میں تخفیف کے اہل ہیں۔ بلنگ اور کلکیشن پالیسی (بشمول ترجمے) اسی طریقے سے اور انہی مقامات سے حاصل کیے جا سکتے ہیں جو اوپر سیکشن میں 7 میں فراہم کرائے گئے ہیں۔

9. اہل فراہم کنندگان

ہیلتھ سسٹم کے ذریعہ مہیا کردہ نگہداشت کے علاوہ، ہسپتال کی سہولت گاہ میں ذیل میں درج فراہم کنندگان کے ذریعہ مہیا کردہ ہنگامی اور طبی لحاظ سے لازمی نگہداشت کا بھی احاطہ اس FAP کے تحت کیا جاتا ہے:

- شیرڈ پریٹ کے معالجین، P.A.

حوالہ جات: HS-130.11 مالی معاونت – سادہ زبان میں خلاصہ

منسلکات:

نظر ثانی کی تاریخیں:

جانزہ کی تاریخیں:

12/05, 5/08, 10/11, 12/13, 06/18, 06/19

دستخط:

ارمانڈو کولمبو: