

		Номер политики: HS-130.4
		Стр. 1 из 6
Руководство: Инструкции по административным вопросам больницы Sheppard and Enoch Pratt Hospital		Вступает в силу 28.06.2019 г.
Раздел: 100 — Организация здравоохранения	Подраздел: 130 — Управление финансами	Подготовил: Армандо Коломбо (Armando Colombo)
Название: Финансовая помощь - Финансовые услуги для пациентов		

ПОЛИТИКА:

Главная цель деятельности организации здравоохранения Sheppard Pratt Health System («Организация здравоохранения») — оказание пациентам медицинской помощи и услуг высочайшего качества. Чтобы помочь нашим пациентам, мы оказываем финансовую помощь тем из них, кто не может оплатить наши услуги при условии соответствия таких пациентов критериям, установленным в настоящей Политике финансовой помощи («FAP»), независимо от расы, цвета кожи, вероисповедания, религии, пола, национальной принадлежности, возраста, семейного положения, наличия у плательщиков физических недостатков или других факторов дискриминации.

ЦЕЛЬ:

Установить критерии приемлемости и разработать процесс подачи/утверждения благотворительной помощи клиентам Организации здравоохранения.

ПОРЯДОК:

1. Определения

Обычно начисляемые суммы или AGB — Суммы, как правило, начисляемые за оказание неотложной или другой медицинской помощи, необходимой лицам, имеющим страховку, покрывающую такие услуги, в порядке, более подробно описанном в Разделе 3 настоящего документа.

Раздел 501(г) Кодекса — Раздел 501(г) Кодекса внутренних доходов, а также принятые в его рамках положения в действующей редакции.

Неотложная помощь — Неотложная помощь, которая необходима для предотвращения угрозы здоровью пациента, серьезного нарушения функций организма и/или каких-либо органов или частей тела.

Общий размер оплаты — Полная сумма, начисляемая Организацией здравоохранения за товары и услуги до применения скидок, договорных надбавок или вычетов.

Необходимые медицинские услуги — Услуги или уход означают уход, который считается необходимым по медицинским показаниям после клинической оценки врачом приемного отделения или другим лицензированным врачом.

Пациент — Лица, которые получают неотложную или необходимую по медицинским показаниям помощь в Организации здравоохранения, а также лицо, несущее финансовую ответственность за уход за пациентом.

Предварительное заключение о наличии права на получение финансовой помощи — Процесс, с помощью которого Организация здравоохранения может использовать предыдущие определения приемлемости и/или информацию из других источников, кроме самого пациента, чтобы определить его право на получение финансовой помощи.

Незастрахованные — Пациенты, не имеющие страховки или сторонней помощи для выполнения финансовых обязательств перед поставщиками медицинских услуг.

Застрахованные не в полном объеме — Пациенты, которые имеют ограниченное медицинское или страховое покрытие, при котором пациент несет личную ответственность за оплату и, следовательно, может все еще нуждаться в финансовой помощи.

Ответственное лицо — Применительно к услугам, предоставляемым Организацией здравоохранения: пациент, поручитель или любое другое лицо, обязанное осуществлять оплату таких услуг.

2. Право на получение финансовой помощи

A. Общие критерии

Услуги, для оплаты которых предоставляется финансовая помощь: неотложная медицинская помощь, услуги, которые Организация здравоохранения считает необходимыми с медицинской точки зрения, в целом уход, который является обязательным и необходимым для предотвращения смерти или неблагоприятных последствий для здоровья пациента.

Определенные услуги, которые не считаются неотложными или необходимыми по медицинским показаниям, в порядке, определенном Системой здравоохранения по своему усмотрению, не предполагают предоставление финансовой помощи в соответствии с настоящей Политикой финансовой помощи (FAP). Определенные услуги при этом исключены, включая, кроме прочего, услуги по выбору, Образовательную(-ые) программу(-ы), услуги дома престарелых и проживание в резиденции Ruxton House, а также все дополнительные услуги, которые касаются вышеупомянутых категорий.

Кроме того, члены религиозного сообщества квакеров могут иметь право на отдельную и/или дополнительную помощь в рамках отдельной Политики финансовой помощи квакерам. Для получения дополнительной информации о Политике финансовой помощи квакерам, пожалуйста, свяжитесь с отделом финансовых услуг для пациентов.

При отсутствии смягчающих обстоятельств, в порядке, определенном Системой здравоохранения, финансовая помощь, предоставляемая Системой здравоохранения в соответствии с настоящей FAP, является вторичной по отношению ко всем другим третьим сторонам и финансовым ресурсам, доступным пациенту, включая, в частности, компенсационное страхование работников, Medicaid и другие местные, федеральные программы или программы штата («Сторонняя помощь»). Любой пациент, который не предоставил или отказался предоставить Организации здравоохранения запрошенную информацию или который отказывается подать заявку на получение Сторонней помощи, может по собственному усмотрению Организации здравоохранения быть признан не имеющим права на финансовую помощь в соответствии с настоящей FAP. Точно так же пациент, предоставляющий ложную или вводящую в заблуждение информацию в связи с этой FAP, по собственному усмотрению

Организации здравоохранения может быть признан не имеющим права на финансовую помощь в соответствии с настоящей FAP.

В. Финансовые критерии

Незастрахованные или застрахованные не в полном объеме пациенты, семейный доход которых составляет 250% или менее от прожиточного минимума, установленного в Федеральном реестре, могут получать бесплатное медицинское обслуживание (скидка 100%).

Несмотря на вышеприведенные критерии, пациенты, которые накопили активы в размере 10 000 долларов США на человека или 25 000 долларов США на семью, могут иметь право только на 50% помощи.

В отношении пациентов, доход и активы которых превышают установленные нормы для получения финансовой помощи, но которые утверждают, что не могут полностью или частично оплатить выставленный счет, может быть проведена дополнительная оценка в каждом конкретном случае. Право на получение полной или частичной финансовой помощи определяется после изучения общего финансового положения пациента, а также смягчающих обстоятельств. Дополнительные критерии, которые применяются для определения права на получение помощи, включают статус занятости, будущие возможности заработка и другие финансовые ресурсы.

При определении права пациентов Организация здравоохранения не учитывает расу, пол, возраст, сексуальную ориентацию, религиозную принадлежность или социальный или иммиграционный статус.

3. Определение размера финансовой помощи

После установления права на финансовую помощь стоимость неотложной или медицинской помощи пациентам, имеющим право на финансовую помощь в соответствии с FAP, не отличается от стоимости неотложной или медицинской помощи для обычных застрахованных пациентов.

В соответствии с законодательством штата Мэриленд необходимые платежи, в отношении которых применяется скидка, устанавливаются агентством по регулированию тарифов штата Мэриленд, которое называется Комиссия по пересмотру стоимости медицинских услуг («HSCRC»), и являются одинаковыми для всех плательщиков. Таким образом, обычно начисляемые суммы («AGB») определяются с помощью перспективных методов и основаны на тарифах, установленных HSCRC для Организации здравоохранения.

4. Подача заявки на получение финансовой помощи

Для определения права на финансовую помощь пациентам, включая ответственных лиц, следует подать заявку на получение финансовой помощи, включая всю подтверждающую документацию, указанную в заявке; при этом может потребоваться несколько раз пройти собеседование с представителем Отдела финансовых услуг для пациентов Организации здравоохранения. Пациенты обязаны предоставить необходимую информацию и документацию при подаче заявки на получение финансовой помощи. Необходимая информация указана в заявке и инструкциях к ней.

Заявки о предоставлении финансовой помощи, хранящиеся в Организации здравоохранения, могут использоваться в течение периода до 12 месяцев после даты подачи, если финансовые условия не изменились.

Заявки на получение финансовой помощи принимаются в течение всего цикла выставления счетов, в том числе после передачи дела агентству по сбору платежей или другой третьей стороне. Тем не менее, пациенты, которые имеют право на Стороннюю помощь, должны сначала подать заявку на такую Стороннюю помощь и исчерпать ее, прежде чем подавать заявку на финансовую помощь в соответствии с настоящей FAP, в порядке, определенном по собственному усмотрению Организацией здравоохранения.

5. Уведомление о предоставлении помощи или отказе в предоставлении помощи.

Отдел финансовых услуг для пациентов уведомит пациента в письменном виде в течение 30 дней с момента получения заявки на получение финансовой помощи об утверждении или отклонении заявки. Если заявление одобрено, в уведомлении также указывается размер предоставляемой финансовой помощи. Если заявление отклонено, в уведомлении указывается причина отказа. Пациенту, подавшему заявку на получение помощи в рамках Правил предоставления финансовой помощи, оформленную ненадлежащим образом, направляется список отсутствующей информации и (или) документов, необходимых для правильного оформления заявки.

Причины отказа:

- Неполная информация в заявке.
- Пациент не подавал заявку на получение помощи в рамках других программ, таких как Medicaid, План медицинского страхования (HIP) и другие публичные площадки.
- Избыточный доход или ресурсы.

Всем пациентам, в отношении которых установлено, что они имеют право на получение финансовой помощи в размере менее 100% в соответствии с настоящей Политикой финансовой помощи (FAP), будет предоставлено 30 дней для подачи апелляции и запроса дополнительной финансовой помощи. В течение этого периода пациент может представить дополнительную информацию в поддержку своего запроса.

6. Предварительное заключение о наличии права на получение финансовой помощи

В определенных обстоятельствах, которые считаются разумными и понятными, отсутствие заявки на получение финансовой помощи и подтверждающих документов не обязательно означает отказ в помощи. Если пациент не может предоставить в достаточном объеме информацию для подтверждения права на получение финансовой помощи, Организация здравоохранения может воспользоваться внешними источниками и/или другими ресурсами, чтобы определить право пациента на получение помощи. Например:

- Пациенты, имеющие право на помощь и застрахованные в Medicaid. Расходы пациента, который в настоящее время имеет право на полное покрытие Medicaid, но не имел такого права на момент получения услуги.
- Бездомные пациенты.
- Пациент, в отношении которого агентство по сбору платежей установило рейтинг «безнадежный».
- Покойный пациент без имущественных активов.
- Пациент, застрахованный в Medicaid за пределами штата, который в настоящее время проживает за пределами штата Мэриленд.

7. Публикация политики финансовой помощи

Заявка на получение финансовой помощи в соответствии с Политикой FAP Организации здравоохранения и доступное изложение политики (включая переводы) предоставляются пациентам по запросу бесплатно. Кроме того, пациенты, нуждающиеся в языковой помощи, могут запросить перевод на испанский, русский, корейский, мандаринский (китайский), тагальский, урду, вьетнамский и французский языки, а также на другие языки (в зависимости от наличия и сроков).

Политику FAP, заявку на получение финансовой помощи и доступное изложение политики можно получить по запросу в:

- отделении регистрации и приема пациентов или
- клиниках, принимающих пациентов без предварительной записи,
- отделе финансовых услуг для пациентов (Таусон, Мэриленд)

Во время регистрации пациентов в стационарном отделении пациенты получают пакет с доступным изложением FAP.

Политику FAP, заявку на получение финансовой помощи и доступное изложение политики можно получить по почте, подав запрос по следующим номерам телефонов:

- Отдел финансовых услуг для пациентов – (410)-938-3370 или бесплатный номер 1-(800)-264-0949
- В каждом агентстве по сбору платежей, которому Организация здравоохранения передает счета

Пациенты также могут найти политику FAP, заявку на получение финансовой помощи и резюме для обывателя на веб-сайте Организации здравоохранения:

- www.sheppardpratt.org/patient-care-and-services/resources/financial-support/

Кроме того, Организация здравоохранения уведомляет о доступности финансовой помощи следующими способами:

- Уведомления во всех платежных требованиях пациентов
- Вывески в зонах регистрации и приема
- Вывески в клиниках, принимающих пациентов без предварительной записи
- Брошюры для пациентов с кратким изложением FAP и описанием процесса подачи заявки на получение помощи, предлагаемые пациентам при госпитализации
- Дополнительные мероприятия для привлечения общественности

8. Действия в случае неуплаты

Действия по сбору платежей, которые Организация здравоохранения может предпринять в случае отсутствия заявки на получение финансовой помощи и/или платежа, описаны в отдельной политике выставления счетов и сбора платежей. Вкратце, Организация здравоохранения приложит определенные усилия, чтобы предоставить пациентам информацию о политике FAP, прежде чем предпринимать конкретные действия по сбору платежей. Неоплаченные счета, переданные в агентство по сбору платежей, все еще допускают компенсацию за счет финансовой помощи при условии соответствия установленным критериям. Политику выставления счетов и сбора платежей (включая переводы) можно также получить в местах, указанных в Разделе 7 выше.

9. Правомочные поставщики услуг

В дополнение к медицинской помощи, оказываемой Организацией здравоохранения, настоящая политика FAP также действует в отношении неотложной и необходимой по медицинским показаниям помощи, оказываемой перечисленными ниже поставщиками в больничном учреждении:

- Sheppard Pratt Physicians, P.A.

Ссылки: HS-130.11 Финансовая помощь – Доступное изложение политики

Приложения:

Даты пересмотра:

Даты обновлений:

12.2005, 05.2008, 10.2011, 12.2013, 06.2018, 06.2019

Подписи:

Армандо Коломбо (Armando Colombo):