

		政策编号：HS-130.4
		第 1 页，共 5 页
手册：Sheppard and Enoch Pratt Hospital 管理手册		生效日期：2019 年 6 月 28 日
章节：100 - Health System	子章节：130 - 财务	编制者：Armando Colombo
标题：财务援助 - 患者财务服务		

政策：

Sheppard Pratt Health System（下称“Health System”）致力于为患者提供最高质量的护理和服务。为了帮助我们的患者，将向无法支付所提供服务费用并符合本财务援助政策（“FAP”）规定标准的患者提供财务援助，而不考虑种族、肤色、信仰、宗教、性别、国籍、年龄、婚姻状况、家庭状况、残疾或其他歧视因素。

目的：

为 Health System 客户订立申请/批准慈善援助的资格标准及程序。

程序：

1. 定义

通常收费金额或 AGB：如本政策第 3 条所进一步解释的，指当个人拥有承保护理的医疗保险时，通常向此类个人收取的紧急护理或其他医疗必要护理的费用金额。

《法典》第 501(r) 条：指《美国国内税收法典》第 501(r) 条以及据其制定的法规，包括不时进行的修订。

急救护理：指为防止患者的健康受到严重威胁、身体功能受到严重损害和/或任何器官或身体部分功能严重障碍而必须进行的紧急护理。

总费用：指在适用任何折扣、合同津贴或扣减之前，Health System 对物品和服务收取的全部金额。

医疗必要护理：指由住院医生或其他持牌医生确定其临床价值后确定为医学上必要的“服务”或“护理”。

患者：指在 Health System 接受紧急或医疗必要护理的人员，以及在财务方面负责患者护理的人员。

假定的资格：指 Health System 可使用以前的资格决定和/或来自个人以外来源的信息来确定获得财务援助资格的流程。

未投保：指患者没有保险或第三方援助来帮助解决他们对医疗保健提供者的财务责任。

保额不足：指患者的医疗保险承保范围有限，或因承保范围使患者承担自费责任，从而患者仍可能需要财务援助。

责任方：对于 Health System 提供的服务，指患者、账户担保人或其他负责支付此类服务费用的人。

2. 财务援助资格

A. 通用标准

有资格获得财务援助的服务包括：紧急护理、Health System 认为是医疗上必要的护理，以及一般情况下，为防止死亡或对患者健康产生不利影响而必须提供的非选择性护理。

如果在其他情况下由 Health System 自行决定不被视为紧急或医疗必要护理，某些服务不符合根据本 FAP 获得财务援助的资格。被排除的服务包括但不限于选择性服务、教育项目、静修和 Ruxton House，以及与上述类别相关的任何辅助服务。

此外，Quaker 群体可能有资格根据 Health System 的 Quaker 财务援助政策获得单独和/或额外援助。如需关于 Quaker 财务援助政策的更多信息，请联系患者财务服务部。

如果不存在 Health System 决定的情有可原的情况，那么本 FAP 项下 Health System 提供的财务援助要次于患者可获得的所有其他第三方资源和财务资源，包括但不限于工伤补偿保险、医疗补助计划 (Medicaid) 和其他地方、州或联邦计划 (“第三方援助”)。未能或拒绝向 Health System 提供所要求的信息，或未能或拒绝申请第三方援助的患者，可能会被视为没有资格根据本 FAP 获得财务援助，这将由 Health System 自行决定。同样，如果患者提供与本 FAP 有关的虚假或误导性信息，则可能被视为没有资格获得本 FAP 项下的财务援助，由 Health System 自行决定。

B. 财务标准

未投保或保额不足，并且家庭收入达到或低于联邦贫困指南 250% 的患者可能会获得免费护理 (100% 折扣)。

尽管有上述标准，但累计资产达到每个人 10,000 美元或每户 25,000 美元的患者可能只能获得 50% 的援助。

如果患者的收入和资产超过既定的资格准则，但声称其无法支付全部或部分帐户结余，则可按个案作进一步评估。关于能否获得全部或部分财务援助的资格，将在考虑患者的全部财务状况以及情有可原的情况后决定。用于确定资格状况的其他标准包括就业状况、未来收入能力和其他财务资源。

在确定患者的资格时，Health System 不考虑种族、性别、年龄、性取向、宗教信仰、社会或移民身份。

3. 确定财务援助金额

一旦确定有资格获得财务援助，Health System 将不会为了紧急或医疗必要护理而向有资格获得财务援助的患者收取超过通常收取金额或 AGB 金额的费用 (“AGB 限额”)。

根据马里兰州法律，折扣适用的收费由被称为“卫生服务成本审查委员会”（HSCRC）的马里兰州费率管理机构制定，并且对所有付款人都一视同仁。因此，在适用范围内，AGB 根据前瞻性方法确定，且基于 HSCRC 为 Health System 确定的费率。

4. 申请财务援助

在决定是否具备资格获得财务援助时，将要求患者（包括负责方）提交一份完整的财务援助申请（包括申请所需的所有支持文件），并且可能需要与 Health System 患者财务服务部的代表预约或进行讨论。在申请财务援助时，患者将被要求提供必要的信息和文件。申请表及其指示中指明了所需的信息。

如果财务状况没有改变，Health System 存档的财务援助申请可在提交之日起 12 个月内使用。

在账单周期内的任何时间点均可接受财务援助申请，包括被转给收款机构或其他第三方之后。然而，对于已获得或有资格获得第三方援助的患者，必须先申请并用尽此类第三方援助，然后才会被处理/考虑根据本 FAP 提出的财务援助申请，由 Health System 自行决定。

5. 批准或拒绝援助的通知

患者财务服务部会在收到财务援助申请表后的 30 天内以书面形式通知患者批准还是拒绝了申请。如果申请获得批准，该信函将包括批准的援助金额。如果申请被拒绝，该信函将提供拒绝的理由。对于不完整的申请表，将向患者提供一份书面的填写财务援助申请表仍需要的信息和/或文件的列表，以及向何处提交缺失的信息。

被拒绝的理由包括：

- 申请信息不完整。
- 患者不配合其他付款人计划的申请程序，如医疗补助计划、健康保险计划（HIP）和公共市场。
- 收入或资源超额。

所有根据本财务援助政策（FAP）被确定为有资格获得低于最慷慨金额（100%）援助的患者，将获得 30 天时间提出上诉，请求进一步财务援助。患者此时可以提供额外的信息来支持其请求。

6. 假定的资格

在某些被认为合理和可以理解的情况下，缺乏财务援助申请表和支持文件并不一定会导致援助被拒绝。如果患者不能提供足够的信息来支持财务援助资格，Health System 可以参考或依靠外部资源和/或其他计划注册资源来确定资格。示例包括：

- 符合医疗补助计划资格的患者。目前有资格享受全额医疗补助承保范围，但未处于服务日期患者的余额。
- 患者无家可归。
- 位于收款机构不可收款评分区间的患者。
- 无房地产的已故患者。
- 目前居住在马里兰州外拥有州外 Medicaid 资格的患者。

7. 发表财务援助政策

可根据要求免费向患者提供 Health System 的 FAP、财务援助申请表和简明摘要（包括翻译）。此外，还可为需要语言援助的患者提供西班牙语、俄语、韩语、普通话（中文）、塔加卢语、乌尔都语、越南语、法语以及其他语言的翻译服务（取决于服务可用性和时间安排）。

FAP、财务援助申请表和简明摘要可在下列 Health System 地点索取：

- 患者登记和入院地点
- 危机无预约诊所
- 患者财务服务部（马里兰陶森市）

在住院患者注册医院服务期间，患者会收到一个附有 FAP 简明摘要的文件包。

可拨打下列电话号码，请求邮寄 FAP、财务援助申请表及简明摘要：

- 患者财务服务部 - (410)-938-3370，或免费电话 1-(800)-264-0949
- Health System 转交客户的每个收款机构

患者还可以在 Health System 网站上找到 FAP、财务援助申请表和简明摘要：

- www.sheppardpratt.org/patient-care-and-services/resources/financial-support/

此外，Health System 还以下列方式沟通提供财务援助的可用性：

- 所有患者帐单上的通知
- 在登记和住院区域张贴的标志
- 在危机无预约诊所张贴的标志
- 在住院时提供的用于总结 FAP 以及如何申请援助的患者手册
- 额外的公众参与工作

8. 不付款时的行动

在单独的帐单和收款政策中描述了在未收到财务援助申请和/或付款时，Health System 可采取的收款行动。简言之，Health System 将作出一定努力，在采取某些账单收款行动之前，向患者提供有关 FAP 的信息。如果符合资格标准，转交收款机构的余额仍有资格获得财务援助减免。可以按照上文第 7 条所述相同方式及相同地点，获得账单和收款政策（包括翻译）。

9. 合格提供者

除了由 Health System 提供的护理外，本 FAP 也涵盖在医院设施内提供的下列紧急及医疗必要护理：

- Sheppard Pratt Physicians, P.A.

参考资料：HS-130.11 财务援助 - 简明摘要

附件：

修订日期：

审核日期：

12/05、5/08、10/11、12/13、06/18、06/19

签字：

Armando Colombo: