

Hệ thống Y tế Sheppard Pratt - Chính sách Trợ cấp Tài chính Dành cho Bệnh nhân - Tóm tắt Chính sách Bằng Ngôn ngữ Đơn giản

Hệ thống Y tế Sheppard Pratt nỗ lực chăm sóc và cung cấp cho bệnh nhân dịch vụ chất lượng tốt nhất. Để hỗ trợ bệnh nhân và tuân thủ luật pháp của Liên bang và Tiểu bang Maryland, Sheppard Pratt cung cấp các thông tin sau về Chính sách Trợ cấp Tài chính (Financial Assistance Policy, FAP).

Tính hội đủ Điều kiện để được Trợ cấp Tài chính

Theo FAP của Sheppard Pratt, một số bệnh nhân không có bảo hiểm và bảo hiểm không đủ thanh toán chi phí có thể đủ điều kiện nhận trợ cấp tài chính cho chi phí cấp cứu và dịch vụ cần thiết về mặt y tế. Một số dịch vụ bị loại trừ bao gồm, nhưng không giới hạn ở các dịch vụ tự chọn, (các) Chương trình Giáo dục, Nghỉ dưỡng và Nhà Ruxton cũng như bất kỳ dịch vụ phụ trợ nào liên quan đến các danh mục nói trên. Ngoài ra, người dân Quaker có thể đủ điều kiện nhận trợ cấp riêng và/hoặc bổ sung theo Chính sách Trợ cấp Tài chính Dành riêng cho Người dân Quaker của Hệ thống Y tế.

Bệnh nhân đủ điều kiện nhận trợ cấp tài chính theo FAP sẽ không bị tính phí nhiều hơn cho dịch vụ cấp cứu hoặc chăm sóc cần thiết về mặt y tế so với số tiền thông thường được tính cho bệnh nhân được bảo hiểm. Tính hội đủ điều kiện được quyết định dựa trên tổng thu nhập và quy mô hộ gia đình của bệnh nhân và/hoặc người có trách nhiệm. Tiêu chí thu nhập hàng năm được sử dụng sẽ là 250% chuẩn nghèo của liên bang hiện hành như được thiết lập hàng năm trong Sổ Đăng ký Liên bang. Tài sản và nợ cũng sẽ được xem xét. Hỗ trợ tài chính có thể được cấp tối đa là 100% chi phí y tế.

Nộp đơn xin Trợ cấp Tài chính

Bệnh nhân muốn xin trợ cấp tài chính phải hoàn thành mẫu đơn xin và cung cấp tài liệu hỗ trợ được yêu cầu trong FAP và mẫu đơn. Bản sao FAP và mẫu đơn xin được cung cấp miễn phí theo bất kỳ cách thức nào sau đây:

<ul style="list-style-type: none">• Trực tiếp: Tại bất kỳ địa điểm/văn phòng đăng ký dành cho bệnh nhân; hoặc Trung tâm Hội nghị tại Sheppard Pratt 6501 N. Charles Street Baltimore, MD 21204• Trang web: www.sheppardpratt.org/patient-care-and-services/resources/financial-support/	<ul style="list-style-type: none">• Bằng văn bản: Hệ thống Y tế Sheppard Pratt Người nhận: Bộ phận Trợ cấp Tài chính P.O. Box 6815 Baltimore, MD 21285-6815• Điện thoại: (410) 938-3370 (Địa phương) (800) 264-0949 (Miễn phí) Thứ Hai-thứ Sáu, từ 8:00 giờ sáng đến 3:00 giờ chiều.
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Để sắp xếp cuộc hẹn xin trợ giúp hoàn thành mẫu đơn xin trợ cấp, bệnh nhân có thể liên hệ với đại diện của Sheppard Pratt theo số điện thoại được nêu ở trên hoặc ghé đến Trung tâm Hội nghị tại Sheppard Pratt. Bản dịch của FAP, mẫu đơn xin trợ cấp và bản tóm tắt FAP bằng ngôn ngữ đơn giản được cung cấp bằng ngôn ngữ sau đây theo yêu cầu: Tiếng Tây Ban Nha. Đối với các ngôn ngữ khác, hỗ trợ dịch thuật có thể được cung cấp theo yêu cầu.

Quyền của Bệnh nhân

Những bệnh nhân đáp ứng các tiêu chí của chính sách trợ cấp tài chính được mô tả ở trên có thể nhận được trợ cấp từ bệnh viện để thanh toán hóa đơn của mình. Nếu quý vị tin rằng quý vị đã được chuyển nợ sai đến một công ty thu nợ, quý vị có quyền liên hệ với văn phòng kinh doanh của Sheppard Pratt theo số 410-938-3370 hoặc số điện thoại miễn phí 1-800-264-0949.

Quý vị có thể đủ điều kiện nhận Hỗ trợ Y tế của Maryland. Hỗ trợ Y tế là chương trình được tài trợ bởi chính quyền Tiểu bang và Liên bang, chi trả toàn bộ chi phí bảo hiểm y tế cho các cá nhân có thu nhập thấp đáp ứng các tiêu chí nhất định. Trong một số trường hợp, quý vị có thể phải nộp đơn và bị từ chối khoản bao trả này trước khi đủ điều kiện nhận trợ cấp tài chính của Sheppard Pratt.

Để biết thêm thông tin về quy trình nộp đơn xin Hỗ trợ Y tế của Maryland, vui lòng gọi cho Cơ quan Dịch vụ Xã hội tại địa phương của quý vị theo số điện thoại 1-800-332-6347 hoặc qua internet (www.dhr.state.md.us).

Nghĩa vụ của Bệnh nhân

Đối với những bệnh nhân có khả năng thanh toán, họ có nghĩa vụ phải thanh toán đúng hạn. Sheppard Pratt sẽ nỗ lực để tính phí đúng cho tài khoản của bệnh nhân và bệnh nhân nội trú có thể sẽ nhận được bản tóm tắt chi phí thống nhất trong vòng 30 ngày sau khi xuất viện. Trách nhiệm của bệnh nhân là cung cấp thông tin bảo hiểm chính xác.

Nếu quý vị không có bảo hiểm y tế, chúng tôi hy vọng quý vị sẽ thanh toán hóa đơn đúng hạn. Nếu quý vị tin rằng quý vị có thể đủ điều kiện theo FAP Sheppard Pratt hoặc nếu quý vị không đủ khả năng thanh toán toàn bộ hóa đơn, quý vị nên liên hệ với chúng tôi như đã nêu ở trên.

Nếu quý vị không đáp ứng các nghĩa vụ tài chính theo hóa đơn của mình, khoản nợ của quý vị có thể được chuyển đến một công ty thu nợ. Nghĩa vụ của bệnh nhân là phải đảm bảo bệnh viện nhận được thông tin chính xác và đầy đủ. Nếu tình hình tài chính của quý vị thay đổi, quý vị có nghĩa vụ liên hệ với Sheppard Pratt để cung cấp thông tin cập nhật.

Các bác sĩ chăm sóc bệnh nhân tại Sheppard Pratt trong thời gian điều trị nội trú được tính phí riêng biệt và các chi phí của họ không được bao gồm trong bảng kê hóa đơn bệnh viện của quý vị.