

شپہرڈ پریٹ ہیلتھ سسٹم (Sheppard Pratt Health System) – مریض کی مالی اعانت سے متعلق پالیسی – سادہ زبان میں خلاصہ

Sheppard Pratt ہیلتھ سسٹم مریضوں کو اعلیٰ ترین معیار کی نگہداشت اور خدمات فراہم کرنے کے لیے وقف ہے۔ اپنے مریضوں کی امداد اور وفاقی اور میری لینڈ ریاست کے قوانین کی تعمیل کرنے کے لیے، Sheppard Pratt اپنی مالی اعانت کی پالیسی (Financial Assistance Policy یا FAP) کے بارے میں درج ذیل معلومات فراہم کرتا ہے۔

مالی اعانت کے لیے اہلیت

Sheppard Pratt FAP کے تحت، مخصوص اور غیر بیمہ شدہ مریض ہنگامی اور طبی لحاظ سے ضروری ہسپتال کی خدمات کی لاگت کے عوض مالی اعانت حاصل کرنے کے اہل ہو سکتے ہیں۔ مخصوص خدمات اس سے مستثنیٰ ہیں، جن میں مذکورہ ذیل شامل ہیں مگر فہرست انہی تک محدود نہیں ہے، منتخب خدمات، تعلیمی پروگرام (پروگرامز)، دوبارہ علاج، اور رکسٹن ہاؤس، نیز مذکورہ بالا زمروں سے متعلقہ کوئی بھی معاون خدمات۔ اس کے علاوہ، ہیلتھ سسٹم کی علیحدہ کوئی کنٹریکٹ پالیسی کے تحت کوئی کنٹریکٹ کی آبادی علیحدہ اور / یا اضافی معاونت کی اہل ہو سکتی ہے۔

FAP کے تحت مالی اعانت کے لیے اہل مریضوں سے ہنگامی یا طبی لحاظ سے لازمی نگہداشت کے لیے بیمہ شدہ مریضوں کو عام طور پر جتنی رقم کا بل بھیجا جاتا ہے اس سے زیادہ وصول نہیں کیا جائے گا۔ اہلیت کی بنیاد مریض اور/یا ذمہ دار فرد کی مجموعی گھریلو آمدنی اور خاندان کے سائز پر ہوتی ہے۔ استعمال شدہ سالانہ آمدنی کا معیار، وفاقی رجسٹر میں ہر سال کیے جانے والے تعین کے مطابق افلاس کے موجودہ وفاقی رہنما خطوط کا 250% ہوگا۔ اثاثوں اور ذمہ داریوں کو بھی ملحوظ رکھا جائے گا۔ مالی اعانت طبی چارجز کے 100% تک منظور کی جا سکتی ہے۔

مالی اعانت کے لیے درخواست دینا

مالی اعانت کے خواہاں مریضوں کو ایک درخواست فارم مکمل کرنا اور FAP اور درخواست فارم میں مطلوب معاون دستاویزی شہادت فراہم کرنا ضروری ہے۔ FAP اور درخواست فارم کی ایک مفت نقل درج ذیل میں سے کسی سے بھی دستیاب ہے:

<p>• بذات خود: کسی مریض کی رجسٹریشن کا کوئی بھی مقام/ دفتر؛ یا Sheppard Pratt میں واقع کانفرنس سنٹر 6501 N. Charles Street Baltimore, MD 21204</p> <p>• ویب سائٹ: www.sheppardpratt.org/patient-care-and-services/resources/financial-support</p>	<p>• تحریری طور پر: شپہرڈ پریٹ ہیلتھ سسٹم (Sheppard Pratt Health System) – توجہ فرمائیں: مالی امداد P.O. Box 6815 Baltimore, MD 21285-6815</p> <p>• فون: (410) 938-3370 (مقامی) (800) 264-0949 (ٹال فری) پیر تا جمعہ، صبح 8:00 بجے تا سہ پہر 3:00 بجے۔</p>
--	--

درخواست فارم کے حوالے سے مدد کے لیے ملاقات طے کرنے کے لیے، مریض اوپر درج فون نمبر پر Sheppard Pratt کے نمائندے سے رابطہ کر سکتے ہیں یا Sheppard Pratt میں واقع کانفرنس سنٹر پر تشریف لا سکتے ہیں۔ FAP، درخواست فارم اور سادہ زبان میں اس خلاصہ کا ترجمہ درخواست کرنے پر درج ذیل زبان میں دستیاب ہے: ہسپانوی۔ دیگر زبانوں کے لیے، درخواست کرنے پر ترجمہ میں اعانت دستیاب ہو سکتی ہے۔

مریض کے حقوق

جو مریض اوپر بیان کردہ مالی اعانت کی پالیسی کے معیار پر پورا اترتے ہیں انہیں اپنے بلوں کی ادائیگی میں ہسپتال سے امداد مل سکتی ہے۔ اگر آپ کو یقین ہے کہ کلیکشن ایجنسی کو غلطی سے آپ کا حوالہ دے دیا گیا ہے تو آپ کو Sheppard Pratt کے کاروباری دفتر سے 410-938-3370 پر یا ٹال فری 1-800-264-0949 پر رابطہ کرنے کا حق حاصل ہے۔

آپ میری لینڈ کی طبی امداد کے لیے اہل ہو سکتے ہیں۔ طبی امداد ایک پروگرام ہے جس کی فنڈنگ مشترکہ طور پر ریاستی اور وفاقی حکومتوں کے ذریعہ کی جاتی ہے اور یہ مخصوص معیار پورا کرنے والے کم آمدنی والے افراد کے لیے صحت کوریج کی پوری کی پوری لاگت تک ادا کرتی ہے۔ کچھ معاملوں میں، آپ کو درخواست دینی پڑ سکتی ہے اور Sheppard Pratt کی مالی اعانت کا اہل ہونے سے قبل اس کوریج سے منع کیا جا سکتا ہے۔

میری لینڈ طبی معاونت کے لیے درخواست کی کاروائی سے متعلق مزید معلومات کے لیے، برائے مہربانی اپنے مقامی شعبہ سماجی خدمات سے بذریعہ فون 1-800-332-6347 پر یا بذریعہ انٹرنیٹ (www.dhr.state.md.us) پر رابطہ کریں۔

مریض کی ذمہ داریاں

ادائیگی کرنے کی اہلیت رکھنے والے مریضوں کے لیے، ہر وقت انداز میں ادائیگی کرنا ان کی ذمہ داری ہے۔ Sheppard Pratt یہ دیکھنے کی پوری کوشش کرتا ہے کہ مریض کے اکاؤنٹس کو باقاعدہ طور پر بل بھیجا جاتا ہے اور داخل مریضوں کو ڈسچارج ہونے کے 30 دنوں کے اندر خلاصہ کا پکسٹن بیان موصول ہونے کی توقع کر سکتے ہیں۔ بیمہ کی درست معلومات فراہم کرنا مریض کی ذمہ داری ہے۔

اگر آپ کے پاس صحت کی کوریج نہیں ہے تو ہم آپ سے ہر وقت انداز میں بل کی ادائیگی کی توقع کرتے ہیں۔ اگر آپ کو یقین ہے کہ Sheppard Pratt کی مالی اعانت کی پالیسی (FAP) کے تحت آپ اہل ہو سکتے ہیں یا اگر آپ بل کی پوری ادائیگی کرنے کے متحمل نہیں ہو سکتے ہیں تو آپ کو مذکورہ بالا کے مطابق ہم سے رابطہ کرنا چاہیے۔

اگر آپ اپنے بل کی مالی ذمہ داریاں پوری کرنے میں ناکام ہو جاتے ہیں تو کلیکشن ایجنسی کو آپ سے رجوع کرنے کا کہا جا سکتا ہے۔ ہسپتال کو درست اور مکمل معلومات حاصل ہونے کو یقینی بنانا مریض کی ذمہ داری ہے۔ اگر آپ کی مالی حیثیت تبدیل ہو جاتی ہے تو تجدید شدہ معلومات فراہم کرنے کے لیے Sheppard Pratt سے رابطہ کرنا آپ کی ذمہ داری ہے۔

داخل مریضوں کے قیام کے دوران Sheppard Pratt میں جو معالجین مریضوں کی نگہداشت کرتے ہیں وہ الگ سے بل بھیجیں گے اور ان کے چارجز ہسپتال کی بلنگ کے آپ کے گوشوارے میں شامل نہیں کیے جاتے ہیں۔