

Sheppard Pratt Health System – Политика финансовой помощи пациентам - Доступное изложение

Главная цель деятельности Организации здравоохранения Sheppard Pratt Health System — оказание пациентам медицинской помощи и услуг высочайшего качества. Чтобы помочь нашим пациентам и выполнить требования федеральных законов и законов штата Мэриленд, Sheppard Pratt предлагает следующую информацию о своей Политике финансовой помощи (FAP).

Право на получение финансовой помощи

В соответствии с FAP Sheppard Pratt некоторые незастрахованные пациенты и пациенты, застрахованные не в полном объеме, могут иметь право на получение финансовой помощи для оплаты неотложных и необходимых по медицинским показаниям больничных услуг. Определенные услуги при этом исключены, включая, кроме прочего, услуги по выбору, Образовательную(-ые) программу(-ы), услуги дома престарелых и проживание в резиденции Ruxton House, а также все дополнительные услуги, которые касаются вышеупомянутых категорий. Кроме того, члены религиозного сообщества квакеров могут иметь право на отдельную и/или дополнительную помощь в рамках отдельной Политики финансовой помощи квакерам.

Стоимость неотложной или медицинской помощи пациентам, имеющим право на финансовую помощь в соответствии с FAP, не отличается от стоимости услуг для обычных застрахованных пациентов. Право на получение помощи зависит от валового дохода и размера семьи пациента и/или ответственного лица. Применяемый критерий годового дохода составляет 250% от действующего прожиточного минимума, устанавливаемого ежегодно в Федеральном реестре. Также учитываются активы и пассивы. Финансовая помощь может быть предоставлена в размере до 100% медицинских расходов.

Подача заявки на получение финансовой помощи

Пациенты, обращающиеся за финансовой помощью, должны заполнить заявку и предоставить подтверждающую документацию, запрошенную в FAP, и заявку. Бесплатную копию FAP и заявки можно получить:

<ul style="list-style-type: none">• Лично: В отделении регистрации и приема пациентов или В конференц-центре Sheppard Pratt по адресу 6501 N. Charles Street Baltimore, MD 21204• Онлайн: www.sheppardpratt.org/patient-care-and-services/resources/financial-support/	<ul style="list-style-type: none">• По почте: Sheppard Pratt Health System Кому: Financial Assistance (Отдел финансовой помощи) P.O. Box 6815 Baltimore, MD 21285-6815• Телефон: (410) 938-3370 (местный) (800) 264-0949 (бесплатный) С понедельника по пятницу с 8:00 до 15:00.
---	---

Чтобы назначить встречу для помощи с заполнением заявки, пациент может связаться с представителем Sheppard Pratt по указанному выше номеру телефона или посетить конференц-центр Sheppard Pratt. Переводы FAP, заявки и этого резюме доступны по запросу на следующем языке: испанский. Переводы на другие языки могут быть предоставлены по запросу.

Права пациентов

Те пациенты, которые соответствуют критериям политики финансовой помощи, описанным выше, могут получить помощь от больницы по оплате выставленных счетов. Если вы считаете, что ваше дело по ошибке передали агентству по сбору платежей, позвоните в офис Sheppard Pratt по номеру 410-938-3370 или по бесплатному номеру 1-800-264-0949.

Вы можете иметь право на медицинскую помощь от штата Мэриленд. Медицинская помощь - это программа, финансируемая совместно региональными и федеральными органами власти, которая покрывает полную стоимость медицинского страхования для людей с низким доходом, соответствующим определенным критериям. В некоторых случаях вам, возможно, придется подать заявку и получить отказ в предоставлении такого страхового покрытия, чтобы получить право на финансовую помощь от Sheppard Pratt.

Для получения дополнительной информации о процедуре подачи заявки на получение медицинской помощи от штата Мэриленд, пожалуйста, позвоните в местный Департамент социального обеспечения по телефону 1-800-332-6347 или посетите сайт (www.dhr.state.md.us).

Обязательства пациента

Пациенты, которые имеют возможность оплатить услуги, обязаны оплачивать их своевременно. Sheppard Pratt прилагает все усилия, чтобы убедиться, что счета пациентов оплачиваются надлежащим образом, а пациенты стационарного отделения могут получить сводный отчет в течение 30 дней после выписки. Пациент несет ответственность за предоставление правильной страховой информации.

Если у вас нет медицинской страховки, мы ожидаем, что вы оплатите счет своевременно. Если вы считаете, что имеете право на участие в программе Sheppard Pratt FAP, или если вы не можете позволить себе оплатить счет в полном объеме, свяжитесь с нами в порядке, указанном выше.

В случае невыполнения вами финансовых обязательств по оплате вашего счета, ваше дело могут передать агентству по сбору платежей. Пациент обязан предоставить больнице точную и полную информацию. Если ваше финансовое положение изменилось, вы обязаны связаться с Sheppard Pratt и сообщить об изменениях.

Врачи, которые ухаживают за пациентами в Sheppard Pratt во время пребывания в стационарном отделении, выставляют счета отдельно. Эти расходы не включены в ваш счет за лечение в больнице.