

Discrimination is Against the Law

Sheppard Pratt Health System complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, religion, sex, sexual orientation, gender identity or expression. Sheppard Pratt Health System does not exclude people or treat them differently because of race, color, national origin, age, disability, religion, sex, sexual orientation, gender identity or expression. Sheppard Pratt Health System:

- Provides free aids and services to people with disabilities to communicate effectively with us, such as:
 - Qualified sign language interpreters
 - Written information in other formats (large print, audio, accessible electronic formats, other formats)
- Provides free language interpreter services to people whose primary language is not English, such as:
 - Qualified interpreters
 - Information written in other languages

If your preferred language is other than spoken English and you need free interpretation services please request assistance from admission staff who will call our **LanguageLine** number at 1-800.822-5552.

If you believe that Sheppard Pratt Health System has failed to provide these services or discriminated in another way on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex, you can file a grievance with **Susan Amrose**, 6501 N. Charles St., Baltimore, MD 21204, 410-938-4281, TTY number, 410-938-3075, Fax 410-938-4288, samrose@sheppardpratt.org. You can file a grievance in person or by mail, fax, or email. If you need help filing a grievance, Susan Amrose, Privacy Officer, is available to help you.

You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights, electronically through the Office for Civil Rights Complaint Portal, available at ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf, or by mail or phone at:

U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue, SW, Room 509F, HHH Building, Washington, D.C.

20201, 1.800.368.1019, 800.537-7697 (TDD). Complaint forms are available at hhs.gov/ocr/office/file/index.html.

AMHARIC

የመገናኛ ተግባር አገልግሎት ለሌሎች የሚሰጠው የአስተርጓሚ አገልግሎት የሚሰጠው ስሆኑ፣ 1-800.822-5552 ላይ ያስገኙ።
LANGUAGELINE ቁጥር ለመጻፈ አርዳታ ይጠይቁ: የአድሬስ ለመጻፍ ወይንም የአድሬስ ለመጻፍ ዝግጁ ያቸው።

FRENCH

Si votre langue préférée est le français et ont besoin de services d'interprétation gratuits, s'il vous plaît demander de l'aide à appeler notre numéro de LANGUAGELINE à 1-800.822-5552. Notre personnel de l'hôpital sont disponibles pour aider.

HAITIAN CREOLE

Si lang ou pi pito se Hatian kreyòl epi yo bezwen sèvis entèpretasyon gratis, tanpri mande asistans nan rele nan nimewo LANGUAGELINE nou an nan 1-800.822-5552. anplwaye lopital nou yo disponib ou kapab ede..

JAPANESE

ご希望の言語が日本語で、無料の通訳サービスが必要な場合は、1-800.822-5552で私たちのLANGUAGELINE番号を呼び出すために支援を要請してください。私たちの病院のスタッフがお手伝いするために用意されています。

RUSSIAN

Если ваш предпочтительный язык русский и нуждаются бесплатные услуги устного перевода, пожалуйста, запросить помощь, позвоните в наш номер LANGUAGELINE в 1-800.822-5552. Наши сотрудники больницы доступны, чтобы помочь.

VIETNAMESE

Nếu ngôn ngữ ưa thích của bạn là tiếng Việt và cần các dịch vụ thông dịch miễn phí, vui lòng yêu cầu hỗ trợ gọi số LANGUAGELINE của chúng tôi tại 1-800.822-5552. nhân viên bệnh viện của chúng tôi là sẵn sàng giúp đỡ.

ARABIC

إذا كنت تفضل اللغة العربية، نود أن نقدم لك خدمات الترجمة المجانية. يرجى الاتصال بخدماتنا على الرقم 1-800.822-5552. نحن نوفر خدمات الترجمة المجانية لجميع لغاتنا.

GERMAN

Wenn Ihre bevorzugte Sprache Deutsch ist und frei Dolmetscherdienste benötigen, wenden Sie sich bitte um Unterstützung bitten unsere LANGUAGELINE Anzahl an 1-800.822-5552 zu nennen. Unser Krankenhauspersonal zur Verfügung zu helfen.

HINDI

अपनी पसंद की भाषा हिंदी है और नि:शुल्क व्याख्या सेवाओं की जरूरत है, सहायता का अनुरोध 1-800.822-5552 पर हमारे LANGUAGELINE नंबर पर कॉल करने के लिए कृपया हमारे अस्पताल के कर्मचारियों की मदद के लिए उपलब्ध हैं।

KOREAN

선호하는 언어는 한국어이며, 무료 통역 서비스가 필요한 경우, 1-800.822-5552에서 우리의 언어 별 회선의 번호로 전화 지원을 요청하시기 바랍니다. 우리 병원 직원이 도움을 사용할 수 있습니다.

SPANISH

Si su idioma preferido es el español y la necesidad de servicios de interpretación gratis, por favor solicitar asistencia al llamar a nuestro número LANGUAGELINE en 1-800.822-5552. Nuestro personal del hospital está disponible para ayudar.

YORUBA

Ti o ba ti re afihan ede ni Yorùbá ati ki o nilo free itumọ isẹ, jowo beere iranlowo to pe wa LANGUAGELINE nombani 1-800.822-5552. Wa iwosan osise wa o si wa lati ran.

CHINESE

如果您的首選語言是中國人，需要免費的翻譯服務，請請求協助撥打我們還提供語言數目 1-800.822-5552。我們醫院的工作人員都可以提供幫助。

GREEK

Αν προτιμάμενη γλώσσα σας είναι η Ελληνική και η ανάγκη δωρεάν υπηρεσίες διερμηνείας, παρακαλούμε να ζητήσετε βοήθεια για να καλέσετε τον αριθμό πολλαπλών γλωσσών μας στο 1-800.822-5552. Το προσωπικό μας νοσοκομείου είναι διαθέσιμα για να βοηθήσουν.

IGBO

O banyu na gi hojoro asusyu bu Igbo na mkpa free nkowa oru, biko rijo aka na-akpo anyi LANGUAGELINE onu ogugu na 1-800.822-5552. Anyi oru ulo ogwu di na-enyere.

POLISH

Jeśli preferowany jest język polski i potrzebują bezpłatne usługi tłumaczenia ustnego, należy zwrócić się o pomoc zadzwonić pod nasz numer LANGUAGELINE w 1-800.822-5552. Nasi pracownicy szpitali są dostępne, aby pomóc.

TELUGU

మీ ప్రాధాన్యత భాష తెలుగు అయితే, ముఫ్త అనువాద సేవలు అవసరం ఉంటే, దయచేసి మా 1-800.822-5552 భాషా అనువాద సేవలకు కాల్ చేయండి. మా సిబ్బంది మాకు తెలుగులో మాట్లాడగలిగే వ్యక్తులు ఉన్నారు.

FILIPINO

Kung ang iyong ginustong wika ay Filipino at kailangan librenng interpretasyon serbisyo, mangyaring humiling ng tulong upang tumawag sa aming LANGUAGELINE numero sa 1-800.822-5552. Ang aming mga kawani ng ospital ay magagamit upang makatulong.

GUJARATI

જો તમારી પસંદગીની ભાષા અરબી છે અને તમે અનુવાદન સેવાઓ મુફત કરવાની જરૂર છે, મદદ માટે પૂછો અમારા 1-800.822-5552 માં ભાષા વાર્ષિક નંબર સાથે જોડાવા માટે કૃપા કરીને. હોસ્પિટલ સ્ટાફ મદદ કરવા માટે ઉપલબ્ધ છે.

ITALIAN

Se la vostra lingua preferita è l'italiano e hanno bisogno di servizi di libera interpretazione, si prega di richiedere l'assistenza di chiamare il nostro numero di LANGUAGELINE a 1-800.822-5552. Il nostro personale ospedaliero sono a disposizione per aiutare.

PORTUGUESE

Se o seu idioma preferido é o Português e precisa de serviços de interpretação gratuitos, solicite assistência para chamar o nosso número de atendimento em LANGUAGELINE na 1-800.822-5552. Nossos funcionários do hospital estão disponíveis para ajudar.

URDU

اگر آپ کی ترجیح دی زبان اردو ہے اور آپ کو مفت تفسیر خدمات کی ضرورت ہے، براہ کرم ہمیں 1-800.822-5552 پر بلاشبہ کال کریں۔ ہمارے کال سنٹر میں اردو بولنے والے عملے کے اہلکار موجود ہیں۔

