

		政策编号：HS-130.4
		第 1 页，共 6 页
手册：Sheppard and Enoch Pratt Hospital 管理手册		生效日期：2018 年 06 月 28 日
章节：100 - Health System	子章节：130 - 经济	制作人：Kelly Savoca
标题：经济援助 - 患者经济服务		

## 政策：

Sheppard Pratt Health System（简称“Health System”）致力于为患者提供最高品质的护理和服务。为帮助患者，无论患者的种族、肤色、信仰、宗教、性别、民族血统、年龄、婚姻状况、家庭状况、残疾或其他歧视因素为何，若患者无法支付所享服务的用费且达到本经济援助政策（“FAP”）规定的标准，患者将获得经济援助。

## 目的：

为 Health System 客户建立关于申请/批准慈善援助的资格标准和流程。

## 方法：

### 1. 定义

一般收费金额，简称 AGB：向享有紧急护理或其他必要医疗护理承保的个人收取的一般收费金额，详见本文第 3 章的解释。

准则第 501(r) 节：国内税收法规第 501(r) 节以及其条款下颁布的规定，可能会不时修订。

紧急护理：为防止患者出现严重的健康危险、严重的身体机能损害和/或严重的器官或身体部位功能障碍而有必要实施的即时护理。

总费用：Health System 针对项目和服务收取的全部金额，未计入任何折扣、合同津贴或扣减。

必要的医疗护理：服务或护理是指在入院医生或其他持证医生确定护理具有临床价值后确定具有医疗必要性的护理。

患者：在 Health System 接受紧急护理或必要医疗护理的人或者对患者的护理负经济责任的人。

推定资格：Health System 可以使用此流程利用以前的资格鉴定和/或来自个人以外来源的信息来确定获得经济援助的资格。

未投保：无保险或第三方援助帮助其向医疗保健供应方支付经济债务的患者。

**保额不足：** 患者的医疗保健承保范围有限，或者承保范围使患者需承担自付债务，因此患者可能仍需要经济援助。

**责任方：** 负责为 Health System 提供的服务付费的患者、账户担保人或其他人。

## 2. 经济援助资格

### A. 一般标准

符合经济援助的服务包括：紧急护理、Health System 视其为具有医疗必要性的服务，以及一般而言为避免患者死亡或对患者的健康造成不良反应而不可挑选且必要的护理。

由 Health System 自行决定的某些非紧急或无必要的医疗护理没有资格获得本 FAP 项下的经济援助。除外的服务包括但不限于可选服务、教育计划、休养所（the Retreat）和克斯顿之屋（Ruxton House）以及与上述类别相关的辅助服务。

此外，贵格会信徒可能有资格在 Health System 的独立贵格会经济援助政策下获得单独的和/或额外的援助。如需贵格会经济援助政策的进一步信息，请与患者经济服务部联系。

在不存在情有可原的情况下，由 Health System 决定，对于患者可用的所有其他第三方和经济资源而言，包括但不限于工伤补偿保险、Medicaid 和其他地方、州或联邦计划（“第三方援助”），Health System 在此 FAP 项下提供的经济援助居于次要地位。患者若未向或拒绝向 Health System 提供所需信息，或者未能或拒绝申请第三方援助，Health System 可自行决定，认为其不符合本 FAP 项下的经济援助资格。同样，若患者针对本 FAP 提供虚假或具有误导性的信息，Health System 可自行决定将此患者视为无资格获得经济援助。

### B. 经济标准

若患者未投保或保额不足，患者可能根据特定的经济标准、限制和例外情况而有资格取得援助，见下方规定：

- 若患者的家庭收入不超过联邦贫困指南的 300%，则可获得免费护理（100% 折扣）。
- 若患者的家庭收入低于联邦贫困指南的 500%，而且患者还遇到经济困难，也可以获得 50% 的折扣，享受折价护理。在本条款中，经济困难是指家庭在 12 个月内出现的医疗债务（自付费用，不包括共担额、共付保险和免赔额，针对医院开具的医疗费用）超过家庭收入的 25%。

尽管存在上述标准，但是若患者的积累资产达到每人 10,000 美元或每户 25,000 美元，则仅有资格获得 50% 的援助。在计算资产时，以下资产应排除在上述阈值之外：(i) 净值不得超过 150,000 美元的主居所；(ii) 作为退休账户被美国国税局给予税收优惠待遇的退休资产，包括但不限于符合美国国内收入法典规定的延迟补偿计划或不符合美国国内收入法典规定的延迟补偿计划。

若患者的收入和资产超过已制定的资格指南，但声明其无法支付全部或部分账户余额，则可以根据具体情况进一步评估。是否享有全部或部分经济援助的资格，将在考虑患者的总体经济情况以及考虑情有可原的情况后确定。用于确定资格状态的其他标准包括就业状态、未来收入能力以及其他经济资源。若患者的家庭收入在联邦贫困指南的 300% 到 500% 之间，则可能根据 Health System 的独立计费 and 收款政策（详见下方第 8 节）有资格取得付款计划。

Health System 在确定患者的资格时不会考虑种族、性别、年龄、性取向、宗教背景、社会身份或移民身份。

### 3. 确定经济援助金额

确定经济援助资格之后，Health System 向有资格取得经济援助的患者收取的费用不会超过一般收费金额（简称 AGB），不会向已投保的患者收取紧急护理或必要的医疗护理费用（即“AGB 限制”）。在适用的情况下，患者为折价护理支付的最大金额不应大于 Health System 的收费减去 Health System 对这种护理的加价（有关加价的信息见下一段）。

根据马里兰州的法律，适用折扣的费用由马里兰州的费率管理机构——健康服务成本评估委员会（“HSCRC”）制定，对所有支付方一视同仁。因此，在适用的情况下，AGB 根据前推法确定，遵循 HSCRC 为 Health System 制定的费率。此外，对于 HSCRC 制定的费率，Health System 不收取加价或其他费用。

### 4. 申请经济援助

为了确定患者是否有资格取得经济援助，患者（包括责任方）需要提交完整的经济援助申请，包括申请所需的全部支持文件，还可能需与 Health System 的患者经济服务部代表进行预约或讨论。在申请经济援助时，患者将需要提供必要的信息和文件。所需的信息已在申请书和说明书中指明。

若经济情况未改变，自提交之日起，在 Health System 存档的经济援助申请将使用不超过 12 个月。

在计费周期的任何时间点都可以接受经济援助申请，包括在向收款机构或其他第三方提交申请之后。然而，若患者已获得或有资格获得第三方援助，必须首先申请并用尽该等第三方援助，然后 Health System 才会自行决定处理/考虑根据本 FAP 提出的经济援助申请。

### 5. 批准或拒绝援助的通知

患者经济服务部将在收到经济援助申请的 30 天内书面通知患者其申请被批准或被拒绝。若申请被批准，信函中将包括批准的援助金额。若申请被拒绝，信函中将提供拒绝理由。对于不完整的申请，信函中将向患者列明完成经济援助申请所缺的信息和/或文件，以及向何处提交此等遗漏的信息。

拒绝的理由包括：

- 申请信息不完整。
- 患者未配合 Medicaid、健康保险计划 (HIP) 和公共市场等其他付款方计划的申请流程。
- 收入或资源超限。

若患者根据本经济援助政策 (FAP) 获得的援助金额未达到可获得的最慷慨援助金额 (100%)，患者将有 30 天的时间提出上诉，要求获得进一步的经济援助。此时患者可以出示其他信息，用以支持自己的请求。

### 6. 推定资格

在视为合理且可以理解的特定情况下，缺少经济援助申请和支持文件不一定会导致患者被拒绝援助。若患者未能提供充足的信息用于证明享有经济援助资格，Health System 可能会参考或依据外部资源和/或其他计划登记资源来确定资格。示例包括：

- 患者享有 Medicaid 资格。 差额适用于目前有资格享受 Medicaid 全面承保的患者，但服务还没有开始。
- 患者无家可归。
- 患者的收款机构评分中有无法收款的成分。
- 没有遗产的已故患者。
- 患者享有州外 Medicaid 资格，目前居住在马里兰州以外。
- 家庭中有儿童参加免费或折价午餐计划；
- 补充营养援助计划 (SNAP)；
- 低收入家庭能源援助计划；
- 初级成人护理计划 (PAC)，直到住院患者的福利加入 PAC 福利包；
- 妇女、婴儿和儿童 (WIC)； 或
- 其他经过经济情况调查的社会服务计划，被马里兰州的健康和 HSCRC 部视为符合医院免费护理政策，遵循 HSCRC 法规 COMAR 10.37.10.26.

## 7. 经济援助政策出台

患者可要求免费领取 Health System 的 FAP、经济援助申请和简明语言摘要（包括译文）。 此外，需要语言援助的患者可以要求获得西班牙语、俄语、韩语、普通话（中文）、塔加拉族语、乌尔都语、越南语和法语以及其他语言服务（视可用性和时间安排而定）。

患者可在以下 Health System 地点要求领取 FAP、经济援助申请表和简明语言摘要：

- 患者注册和入院地点
- 危机无预约诊所
- 患者经济服务部（马里兰州陶森市）

患者注册住院服务时，患者将收到含有 FAP 简明语言摘要的资料包。

患者可拨打以下电话号码提出请求，患者将通过邮件收到 FAP、经济援助申请和简明语言摘要：

- 患者经济服务部 - (410)-938-3370 或免费电话 1-(800)-264-0949
- Health System 开设了账户的各个收款机构

患者还可以在网络上通过 Health System 网站找到 FAP、经济援助申请和简明语言摘要：

- [www.sheppardpratt.org/patient-care-and-services/resources/financial-support/](http://www.sheppardpratt.org/patient-care-and-services/resources/financial-support/)

此外，Health System 会通过以下方式告知经济援助的可用性：

- 关于所有患者账单明细的通知
- 注册和入院区域张贴的标牌
- 危机无预约诊所中张贴的标牌
- 总结了 FAP 和住院期间如何申请援助的患者手册
- 其他公共参与活动

## 8. 非付款活动中的行动

独立的计费 and 收款政策中描述了在未收到经济援助申请和/或付款时 Health System 可以采取的收款行动。简而言之，Health System 将付出一定的努力为患者提供关于 FAP 的信息，然后会采取特定的行动来收账。如符合资格标准，已存入收款机构的结余仍有资格取得经济援助扣减。可采用上方第 7 节中所述的方式和地点取得计费 and 收款政策（包括译文）。

## 9. 符合资格的供应商

除了 Health System 提供的护理之外，本 FAP 也承保下列供应商在医疗设施处提供的紧急护理和必要的医疗护理：

- Sheppard Pratt 医生，医师助理

**参考资料：** HS-130.11 经济援助 - 简明语言摘要

**附录：**

**修订日期：**

**审核日期：**

12/0、5/08、10/11、12/13、06/18、06/19

**签名：**

Kelly Savoca