

Sheppard Pratt Health System – Политика оказания финансовой помощи пациентам – простыми словами

Цель Sheppard Pratt Health System – обеспечить пациентам высочайший уровень ухода и обслуживания. Чтобы помочь нашим пациентам, а также в соответствии с федеральными законами и законами штата Мэриленд, Sheppard Pratt предоставляет следующую информацию о своей Политике оказания финансовой помощи (Financial Assistance Policy или FAP).

Право на получение Финансовой помощи

Согласно Политике оказания финансовой помощи Sheppard Pratt, ряд пациентов без медицинской или с неполной медицинской страховкой могут получать финансовую помощь. Такая помощь покрывает стоимость экстренных и необходимых по медицинским показаниям услуг больниц. Сюда не входят плановые операции, программы обучения, услуги Ruxton House и психологической реабилитации, а также любые дополнительные услуги, которые относятся к этим категориям (список не исчерпывающий). Кроме того, право на отдельную и/или дополнительную помощь от Health System имеют квакеры в рамках FAP для квакеров.

С пациентов, которые имеют право на финансовую помощь в рамках FAP, не взимается дополнительная плата за оказание экстренных и необходимых по медицинским показаниям услуг. Взимается лишь стандартная плата для застрахованных пациентов. Право на получение помощи зависит от общего дохода семьи и от размера семьи пациента и/или ответственного лица. Необходимый размер годового дохода – это 300 % от нормы прожиточного минимума, которую ежегодно устанавливает Федеральный Реестр. При расчете дохода учитываются активы и долговые обязательства. Финансовая помощь может покрывать до 100 % медицинских расходов.

Заявка на получение Финансовой помощи

Пациенты, которые хотят получить финансовую помощь, должны заполнить форму заявки и приложить все подтверждающие документы в соответствии с требованиями FAP. Бесплатную копию FAP и форму заявки можно получить следующим образом:

<ul style="list-style-type: none">• При личном обращении: По месту регистрации пациента; либо в конференц-центре Sheppard Pratt по адресу 6501 N. Charles Street Балтимор, штат Мэриленд, 21204• Сайт: www.sheppardpratt.org/patient-care-and-services/resources/financial-support/	<ul style="list-style-type: none">• По письменному запросу: Sheppard Pratt Health System Адресат: Программа финансовой помощи А/я 6815 Балтимор, штат Мэриленд, 21285-6815• По телефону: (410) 938-3370 (местный номер) (800) 264-0949 (бесплатный номер) Понедельник–пятница, с 8:00 до 15:00
--	---

Чтобы назначить встречу и получить помощь в подаче заявки, пациент должен связаться с представителем Sheppard Pratt по телефону выше. Также можно прийти в конференц-центр Sheppard Pratt. Перевод FAP и формы заявки на другие языки, а также данное краткое описание доступны по запросу на следующих языках: испанский. Если нужно получить версии данных документов в переводе на другие языки, по запросу может быть доступна помощь переводчика.

Права пациентов

Пациенты, которые отвечают приведенным выше критериям FAP, могут получить финансовую помощь от больницы в оплате стоимости лечения. Если вы считаете, что ваши данные были ошибочно переданы в агентство по сбору платежей, вы имеете право связаться с офисом Sheppard Pratt по телефону 410-938-3370 (или по бесплатному номеру 1-800-264-0949).

Вы можете иметь право на получение Медицинской помощи от штата Мэриленд. Программа по оказанию медицинской помощи финансируется совместно правительствами штата и федеральным правительством. Она позволяет малоимущим людям, отвечающим определенным критериям, покрыть до 100 % стоимости медицинских услуг. Возможны случаи, при которых вам будет отказано в покрытии расходов после подачи заявки, даже если вы ранее имели право на получение финансовой помощи от Sheppard Pratt.

Чтобы получить более подробную информацию о процессе подачи заявки на получение Медицинской помощи от штата Мэриленд, позвоните в ваш местный Департамент по номеру 1-800-332-6347. Или обратитесь через интернет (www.dhr.state.md.us).

Обязанности пациентов

Платежеспособные пациенты обязаны вовремя оплачивать стоимость услуг. Sheppard Pratt прилагает все усилия к тому, чтобы счета для пациентов выставлялись корректно. Пациенты стационара получают сводный счет в течении 30 дней после оказания услуг. Пациент обязан предоставить верную информацию о своей страховке.

Если ваша страховка не покрывает медицинские расходы, мы ожидаем, что вы оплатите счета в срок. Если вы считаете, что имеете право на помощь от Sheppard Pratt в рамках FAP, или если вы не можете полностью оплатить счет, вы должны связаться с нами указанными выше способами.

Если вы не исполните свои финансовые обязательства, мы можем передать их агентству по сбору платежей. Пациент обязан удостовериться, что больнице передана точная и исчерпывающая информация. Если ваше финансовое состояние изменится, вы обязаны связаться с Sheppard Pratt и сообщить об этих изменениях.

Услуги врачей Sheppard Pratt, которые работают с пациентами в амбулаторном и стационарном отделениях, оплачиваются отдельно. Счет за их услуги не входит в сводный счет, предоставляемый больницей.

Пациент может запросить и получить в письменном виде общую оценку всех расходов, которые он понесет на услуги больницы и за которые Sheppard Pratt выставит счет. Сюда относится оказание любой медицинской помощи, кроме экстренной, стоимость процедур и расходных материалов. В разрешенных законом пределах и в соответствии с политикой Sheppard Pratt, в расходы могут входить: плата за амбулаторное использование больничных помещений, клиник, стоимость расходных материалов и оборудования, а также услуг не врачебных специалистов (список не исчерпывающий).