

Bệnh Viện Sheppard Pratt
Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính cho Bệnh Nhân: Torr Thông Tin Hóa Đơn và Tóm Tắt Bằng Ngôn Ngữ Đơn Giản

Sheppard Pratt Health System luôn tận tâm cung cấp cho bệnh nhân chất lượng chăm sóc và dịch vụ cao nhất. Bản tóm tắt này cung cấp thông tin cho những bệnh nhân nhận dịch vụ trong các chương trình nội trú và ngoại trú tại các cơ sở bệnh viện (Tòa nhà Weinberg Building ở Towson và các cơ sở bệnh viện của Sheppard Pratt tại Thành Phố Ellicott).

Đủ Điều Kiện Nhận Hỗ Trợ Tài Chính

Theo Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính (FAP), một số bệnh nhân không có bảo hiểm và có bảo hiểm dưới mức có thể đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính cho chi phí dịch vụ cấp cứu và cần thiết về mặt y tế của bệnh viện. Một số dịch vụ nhất định sẽ bị loại trừ, chẳng hạn như các dịch vụ tự chọn, (các) Chương Trình Giáo Dục, Retreat, Ruxton House và Magnolia House, cũng như các dịch vụ phụ trợ liên quan. Người dân Quaker có thể đủ điều kiện nhận hỗ trợ riêng biệt và/hoặc hỗ trợ bổ sung theo FAP Quaker riêng biệt của Sheppard Pratt.

Bệnh nhân đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính theo FAP sẽ không bị tính phí dịch vụ chăm sóc cấp cứu hoặc cần thiết về mặt y tế cao hơn so với số tiền thường được thanh toán cho bệnh nhân có bảo hiểm. Việc đủ điều kiện được xét dựa trên tổng thu nhập gia đình và quy mô gia đình của bệnh nhân và/hoặc người chịu trách nhiệm. Tiêu chí thu nhập hàng năm được áp dụng sẽ là 300% so với hướng dẫn chuẩn nghèo hiện hành theo năm của liên bang. Giá trị tài sản và nợ phải trả cũng sẽ được xem xét. Mức hỗ trợ tài chính có thể lên tới 100% chi phí y tế. Những bệnh nhân có thu nhập gia đình lên đến 500% theo hướng dẫn chuẩn nghèo của liên bang hiện hành có thể đủ điều kiện áp dụng một kế hoạch thanh toán.

Nộp Đơn nhận Hỗ Trợ Tài Chính

Bệnh nhân muốn được hỗ trợ tài chính phải hoàn thành đơn ghi danh và cung cấp tài liệu hỗ trợ được yêu cầu trong FAP và mẫu đơn. Quý vị có thể nhận một bản sao miễn phí của FAP và mẫu đơn bằng bất kỳ cách nào sau đây:

<ul style="list-style-type: none">• Tới Tận Nơi: Bất kỳ địa điểm/văn phòng đăng ký nào dành cho bệnh nhân; hoặc The Conference Center at Sheppard Pratt 6501 N. Charles Street Baltimore, MD 21204• Trang web: www.sheppardpratt.org/pworthy-care-and-services/resources/financial-support/	<ul style="list-style-type: none">• Bảng Văn Bản: Sheppard Pratt Health System Attn: Financial Assistance P.O. Box 6815 Baltimore, MD 21285-6815• Điện thoại: (410) 938-3370 (Địa phương) (800) 264-0949 (Số điện thoại miễn phí) Thứ Hai - Thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 3 giờ chiều
--	--

Đại diện của Sheppard Pratt sẽ có mặt theo lịch hẹn tại Trung Tâm Hội Nghị hoặc qua điện thoại (được nêu ở trên) để hỗ trợ bệnh nhân trong quá trình nộp đơn. Chúng tôi cung cấp bản dịch của FAP, đơn đăng ký và bản tóm tắt này bằng ngôn ngữ sau, nếu có yêu cầu: Tiếng Tây Ban Nha. Đối với các ngôn ngữ khác, chúng tôi có thể hỗ trợ dịch thuật theo yêu cầu.

Quyền của Bệnh Nhân, Kháng Nghị, Khiếu Nại và Hỗ Trợ Y Tế Maryland

Bệnh nhân có quyền yêu cầu và nhận được bản ước tính bằng văn bản về tổng chi phí cho các dịch vụ, thủ thuật và vật tư chuyên môn và không phải cấp cứu của bệnh viện mà Sheppard Pratt dự kiến sẽ cung cấp và lập hóa đơn một cách hợp lý. Những bệnh nhân đáp ứng các tiêu chí trong FAP có thể được Sheppard Pratt hỗ trợ thanh toán hóa đơn. Nếu quý vị tin rằng mình đã được gửi thông tin nhầm đến một cơ quan thu nợ, quý vị có quyền liên hệ với văn phòng kinh doanh của Sheppard Pratt qua điện thoại (xem ở trên). Ban Hỗ Trợ và Giáo Dục Sức Khỏe Maryland (1-877-261-8807; heau@oag.state.md.us) luôn sẵn sàng hỗ trợ những bệnh nhân bị từ chối hỗ trợ tài chính có nhu cầu kháng nghị. Các khiếu nại liên quan đến việc cáo buộc Sheppard Pratt FAP vi phạm luật Maryland cũng có thể được đệ trình lên Ủy Ban Đánh Giá Chi Phí Dịch Vụ Y Tế qua email (hscrc.posystem-complaints@maryland.gov).

Quý vị có thể đủ điều kiện nhận Hỗ Trợ Y Tế Maryland, là một chương trình được chính phủ Liên Bang và chính quyền Tiểu Bang tài trợ nhằm chi trả toàn bộ chi phí bảo hiểm y tế cho những cá nhân có thu nhập thấp và đủ điều kiện. Trong một số trường hợp, quý vị có thể phải nộp đơn và bị từ chối nhận bảo hiểm này trước khi đủ điều kiện theo FAP. Để biết thêm thông tin về Hỗ Trợ Y tế Maryland, vui lòng gọi cho Sở Dịch Vụ Xã Hội tại địa phương quý vị qua số điện thoại 1-800-332-6347 hoặc qua địa chỉ (www.dhr.state.md.us).

Nghĩa Vụ của Bệnh Nhân

Đối với những bệnh nhân có khả năng thanh toán, họ có nghĩa vụ thanh toán đúng hạn. Sheppard Pratt nỗ lực hết mình để tài khoản bệnh nhân được lập hóa đơn thỏa đáng và bệnh nhân nội trú có thể nhận được báo cáo tóm tắt đồng bộ trong vòng 30 ngày kể từ ngày xuất viện. Bệnh nhân có trách nhiệm cung cấp thông tin bảo hiểm chính xác. Nếu quý vị không có bảo hiểm y tế, chúng tôi mong quý vị thanh toán hóa đơn đúng hạn. Nếu quý vị tin rằng mình có thể đủ điều kiện theo Sheppard Pratt FAP, hoặc nếu quý vị không có khả năng thanh toán toàn bộ hóa đơn, quý vị nên liên hệ với chúng tôi như đã lưu ý ở trên.

Nếu quý vị không đáp ứng các nghĩa vụ tài chính trong hóa đơn của mình, quý vị có thể được chuyển thông tin đến một cơ quan thu nợ. Bệnh nhân có nghĩa vụ cung cấp thông tin chính xác và đầy đủ, bao gồm cả thông tin cập nhật nếu tình hình tài chính của quý vị có thay đổi.

Tiết Lộ Thông Tin Hóa Đơn

Các bác sĩ chăm sóc cho bệnh nhân tại Sheppard Pratt, dù là bệnh nhân nội trú hay ngoại trú, thường lập hóa đơn riêng và chi phí của họ không được đưa vào bảng kê phí của bệnh viện cho quý vị. Trong phạm vi được pháp luật cho phép và theo chính sách của Sheppard Pratt, viện phí có thể bao gồm nhưng không giới hạn ở, phí cơ sở cho việc sử dụng ngoại trú cơ sở vật chất bệnh viện, phòng khám, vật tư và trang thiết bị cũng như các dịch vụ không có bác sĩ (chẳng hạn như chuyên gia lâm sàng không phải bác sĩ).

Sửa đổi ngày 01.01.2021