

## Больницы Sheppard Pratt

### Политика финансовой помощи пациентам: информационный листок по выставлению счетов и краткое понятное изложение

Система здравоохранения компании Sheppard Pratt нацелена на обеспечение пациентов медицинским уходом и обслуживанием высочайшего качества. В этом кратком изложении представлена информация для пациентов, получающих услуги в рамках стационарных и амбулаторных программ в больничных зданиях (здание Вайнберга в Таусоне и больничные здания Sheppard Pratt в городе Элликотт).

#### **Право на финансовую помощь**

Согласно Политике финансовой помощи (FAP), некоторые незастрахованные и недостаточно застрахованные пациенты могут иметь право на получение финансовой помощи в размере стоимости неотложных и необходимых по медицинским показаниям больничных услуг. Некоторые услуги исключены, такие как выборочные услуги, образовательные программы, Retreat, Ruxton House и Magnolia House, а также связанные с ними дополнительные услуги. Квакеры могут иметь право на отдельную и / или дополнительную помощь в рамках отдельной квакерской FAP компании Sheppard Pratt.

С пациентов, имеющих право на финансовую помощь в соответствии с FAP, не взимается плата за неотложную или необходимую по медицинским показаниям помощь в размере большем, чем сумма, обычно выставляемая в счете застрахованным пациентам. Право на участие зависит от совокупного дохода семьи и размера семьи пациента и / или ответственного лица. Используемые критерии годового дохода составляют 300% от текущего годового федерального уровня бедности. Также учитываются активы и обязательства. Финансовая помощь может быть предоставлена в размере до 100% медицинских расходов. Пациенты с семейным доходом до 500% от текущего федерального уровня бедности могут иметь право на план выплат.

#### **Обращение за финансовой помощью**

Пациенты, нуждающиеся в финансовой помощи, должны заполнить форму заявления и предоставить подтверждающую документацию, указанную в FAP и в форме заявления. Бесплатную копию FAP и форму заявления можно получить в любом из следующих пунктов:

<ul style="list-style-type: none"><li>• Лично: любой пункт / офис регистрации пациентов; или Конференц-центр компании Sheppard Pratt 6501 N. Charles Street Baltimore, MD 21204</li><li>• Веб-сайт: <a href="http://www.sheppardpratt.org/patient-care-and-services/resources/financial-support/">www.sheppardpratt.org/patient-care-and-services/resources/financial-support/</a></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• В письменной форме: Sheppard Pratt Health System Внимание: Financial Assistance P.O. Box 6815 Baltimore, MD 21285- 6815</li><li>• Телефон: (410) 938-3370 (местный) (800) 264-0949 (бесплатный) Понедельник-пятница с 8:00 до 15:00</li></ul>
--	---

Представители Sheppard Pratt доступны по предварительной записи в конференц-центре или по телефону (указанному выше) для оказания помощи пациентам с процессом подачи заявления. Перевод FAP, форма заявления и это краткое изложение доступны на следующем языке по запросу: испанский. Для других языков помощь с переводом может быть предоставлена по запросу.

#### **Права пациентов, апелляции, жалобы и медицинская помощь в штате Мэриленд**

Пациенты имеют право запросить и получить письменную оценку общей стоимости неотложных больничных и профессиональных услуг, процедур и материалов, которые, как ожидается, будут предоставлены и выставлены к оплате в счете Sheppard Pratt. Пациенты, которые соответствуют критериям FAP, могут получить помощь от Sheppard Pratt в оплате своих счетов. Если вы считаете, что вас ошибочно направили в коллекторское агентство, вы имеете право связаться с офисом компании Sheppard Pratt по телефону (см. выше). Отдел санитарного просвещения и пропаганды штата Мэриленд (1-877-261-8807; ) доступен для оказания помощи пациентам, которым было отказано в финансовой помощи при подаче апелляции. [heau@oag.state.md.us](mailto:heau@oag.state.md.us) Жалобы относительно предполагаемых нарушений FAP Sheppard Pratt в соответствии с законодательством штата Мэриленд также можно подавать в Комиссию по пересмотру стоимости медицинских услуг по электронной почте [hsrc.patient-complaints@maryland.gov](mailto:hsrc.patient-complaints@maryland.gov).

Вы можете иметь право на участие в Программе медицинской помощи в штате Мэриленд, которая совместно финансируется правительством штата и федеральным правительством и оплачивает до полной стоимости медицинского страхования лиц с низким доходом, имеющих на это право. В некоторых случаях вам может понадобиться подать заявление и получить отказ в этом страховании до того, как вы получите право на FAP. Для получения дополнительной информации о Программе медицинской помощи в штате Мэриленд позвоните в местный Департамент социальных служб по телефону 1-800-332-6347 или через Интернет ([www.dhr.state.md.us](http://www.dhr.state.md.us)).

#### **Обязанности пациента**

Платежеспособные пациенты обязаны платить своевременно. Компания Sheppard Pratt прилагает все усилия к тому, чтобы счета пациентов выставлялись правильно, и чтобы пациенты, находящиеся в стационаре, могли рассчитывать на получение единой сводной ведомости в течение 30 дней после выписки. Ответственность за предоставление правильной страховой информации несет пациент. Если у вас нет медицинской страховки, мы ожидаем от вас своевременной оплаты счета. Если вы считаете, что имеете право на участие в FAP компании Sheppard Pratt, или если вы не можете полностью оплатить счет, вам следует связаться с нами, как указано выше.

Если вы не можете выполнить финансовые обязательства по своему счету, ваши данные могут передать в коллекторское агентство. Пациент обязан предоставить точную и полную информацию, включая ее уточнения, в случае изменения своего финансового положения.

#### **Раскрытие информации о выставлении счетов**

Врачи, которые оказывают медицинские услуги пациентам в Sheppard Pratt, будь то стационарное или амбулаторное лечение, обычно выставляют счета отдельно, и платежи им не включаются в ваш больничный счет. В допускаемых законом случаях и в соответствии с политиками Sheppard Pratt, больничные платежи могут включать, помимо прочего, плату за амбулаторное использование больничных помещений, клиник, расходных материалов и оборудования, а также неврачебные услуги (например, неврачебный медицинский персонал).

Ред. 01.1.21

4828-1832-0738v13