

Sheppard Pratt 医院
患者经济援助政策： 账单信息表和简明语言摘要

Sheppard Pratt 卫生系统致力于为患者提供最高品质的护理和服务。本摘要提供了在医院大楼（Towson 的 Weinberg 大楼和 Ellicott 市的 Sheppard Pratt 医院大楼）内接受住院和门诊服务患者的信息。

经济援助的资格

根据经济援助政策 (FAP) 规定，某些未投保和保额不足的患者可能有资格获得经济援助，以支付急诊和必需的医院服务费用。某些服务不包括在内，例如选择性服务、教育计划、休息寓所、Ruxton 住房和 Magnolia 住房以及相关辅助性服务。根据 Sheppard Pratt 独立的 Quaker FAP，Quaker 的居民有资格获得单独和/或额外的援助。

根据 FAP 资格获得经济援助的患者，其急诊或必需的护理费用不会高于通常向被保险患者收取的费用。资格由患者和/或负责人的家庭总收入和家庭人数决定。使用的年收入标准将是目前年度联邦贫困指标的 300%。也将考虑资产和负债。经济援助最高可获全额医疗费用。家庭收入达到现行联邦贫困指标 500% 的患者可能有资格申请付款计划。

申请经济援助

申请经济援助的病人必须填写一份申请表，并提供 FAP 和申请表中要求的证明文件。可以通过以下任意方式免费获得 FAP 和申请表的副本：

<ul style="list-style-type: none">• 本人到： 任何患者登记地点/办公室； 或者 Sheppard Pratt 会议中心 6501 N. Charles Street Baltimore, MD 21204• 网址： www.sheppardpratt.org/patient-care-and-services/resources/financial-support/	<ul style="list-style-type: none">• 书面： Sheppard Pratt 卫生系统 请注意：经济援助 P.O.6815 信箱 Baltimore, MD 21285-6815• 电话： (410) 938-3370（本地） (800) 264-0949（免费） 周一至周五，上午 8:00 至下午 3:00
---	--

可在会议中心预约或者通过电话（上面列出）请 Sheppard Pratt 的代表协助患者进行申请。FAP、申请表格和本摘要的翻译本可按要求以下列语言提供：西班牙语。对于其他语言，可根据要求提供翻译协助。

患者权利、申诉、投诉和马里兰州医疗援助

Sheppard Pratt 将对所提供和收费的非急诊医院和专业服务、程序和用品做出合理预估，患者有权要求并收到一份总费用的书面估算。符合 FAP 标准的患者可以得到 Sheppard Pratt 的帮助来支付他们的账单。如果您认为您被错误地转介到了代收机构，您有权通过电话与 Sheppard Pratt 商务办公室联系（请见上文）。马里兰州医疗、教育和宣传部门 (1-877-261-8807; heau@oag.state.md.us) 可为被拒绝提供经济援助的病人提出申诉。根据马里兰州法律规定，有关违反 Sheppard Pratt FAP 的投诉也可以通过电子邮件 (hsrc.patient-complaints@maryland.gov) 向医疗服务费用审查委员会提交。

您可能有资格获得马里兰州医疗援助，这是一个由州和联邦政府共同资助的计划，为符合条件的低收入个人支付全额医疗保险费用。在某些情况下，您可能必须申请并被拒绝给予保险后，才可能符合 FAP 的条件。有关马里兰州医疗援助的更多信息，请致电 1-800-332-6347 或通过互联网 (www.dhr.state.md.us) 与当地社会服务部联系。

患者义务

对于那些有能力支付的患者，及时支付是他们的义务。Sheppard Pratt 将尽一切努力确保患者账户收到正确的账单，住院患者在出院后 30 天内可以收到统一的汇总报表。患者有责任提供正确的保险信息。如果您没有医疗保险，我们希望您及时支付账单。如果您认为您可能符合 Sheppard Pratt FAP 的资格，或者如果您无法全额支付费用，您应该通过以上方式联系我们。

如果您未能履行账单的财务义务，您可能被转介给代收机构。患者有义务提供准确和完整的信息，包括财务状况发生变化时的更新信息。

计费信息披露

在 Sheppard Pratt 治疗患者的医生，无论是住院患者还是门诊患者，一般都单独记账，他们的费用不包括在医院的账单中。在法律和 Sheppard Pratt 政策允许的范围内，医院收费可能包括但不限于门诊使用医院设施、诊所、用品和设备以及非医生服务（如非执业临床医生）的设施费。

2021 年 1 月 1 日修订