

		Policy Number: HS-130.4.b
		Page 1 of 5
Manual: Sheppard and Enoch Pratt Hospital Administrative Manual		Effective: 7/6/2018
Section: 100 - Health System	Sub-section: 130 - Finance	Prepared by: Ray Dziesinski
Title: Financial Assistance – Patient Financial Services - Russian		

		Номер нормативного документа: HS-130.4
		Страница 1 из 2
Инструкция: Руководство по административным вопросам госпиталя Шеппард и Энох Пратт (SheppardandEnochPrattHospital)		Вступает в силу: 28 июня 2018
Раздел: 100 – Сеть клиник	Подраздел: 130 - Финансы	Подготовлено: Рэй Дзизински (RayDziesinski)
Title: Financial Assistance – Patient Financial Services		

#### **ПОЛИТИКА:**

Сеть клиник Sheppard Pratt (далее "сеть клиник") стремится предоставлять своим пациентам медицинские услуги и помощь наивысшего качества. Чтобы обеспечить возможность получения медицинской помощи каждому, кто в ней нуждается, сеть клиник предоставляет финансовую поддержку пациентам, не имеющим возможности оплатить оказанные медицинские услуги и соответствующим условиям, указанным в текущей политике финансовой помощи пациентам (ФПП). При принятии решения о предоставлении финансовой помощи не учитываются расовая принадлежность, цвет кожи, вероисповедание, пол, национальность, возраст, семейное положение, инвалидность и другие дискриминирующие признаки.

#### **ЦЕЛЬ ДОКУМЕНТА:**

Обозначить условия предоставления финансовой помощи пациентам, процесс подачи заявления и его рассмотрения для клиентов сети клиник.

#### **ПРОЦЕДУРА:**

##### **1. Определения**

Стандартная стоимость услуги или ССУ - стоимость услуг срочной или необходимой по медицинским показаниям помощи для застрахованных пациентов (объясняется далее в разделе 3 документа)

Раздел 501(r): раздел 501(r) Закона о внутреннем налогообложении и основанные на нем законы и предписания с последующими изменениями и дополнениями.

Срочная медицинская помощь - срочная помощь, необходимая для предотвращения тяжелых последствий для здоровья пациента, значительного ухудшения функций организма и/или нарушений функций органов или частей тела.

Общая сумма счета – полная стоимость продуктов и услуг сети клиник до применения скидок, льгот и вычетов.

Помощь, необходимая по медицинским показаниям - медицинские услуги и помощь, признанные необходимыми в результате клинического осмотра дежурным или другим лицензированным врачом.

Пациенты - лица, получающие срочную или необходимую по показаниям медицинскую помощь в сети клиник, а также лица, несущие финансовую ответственность за пациентов.

Презумпция соответствия условиям - процесс, в рамках которого сеть клиник может использовать результаты рассмотрения предыдущих заявлений пациента и/или информацию из других источников, чтобы оценить соответствие ситуации пациента условиям выдачи помощи.

Незастрахованные пациенты - пациенты, не имеющие страховки или финансовой поддержки от третьих лиц, которые могли бы позволить им оплатить задолженность перед медицинскими учреждениями.

Недостаточно застрахованные пациенты - пациенты с ограниченным страховым покрытием и пациенты, обязанные самостоятельно оплачивать часть медицинских услуг согласно своему страховому контракту, и, следовательно, нуждающиеся в финансовой поддержке в случае неплатежеспособности.

Ответственное лицо (применительно к медицинским услугам) - это пациент, поручитель или другое лицо, ответственное за оплату оказываемых сетью клиник услуг.

## 2. Соответствие условиям оказания финансовой помощи

### A. Общие требования

Финансовая помощь может покрывать следующие услуги: срочная медицинская помощь, помощь, признанная сетью клиник необходимой по медицинским показаниям, и, как правило, безальтернативные медицинские услуги, необходимые для предотвращения смерти или наступления неблагоприятных последствий для здоровья пациента.

### B. Финансовые требования

Незастрахованные или недостаточно застрахованные пациенты с семейным доходом не более 250% от текущего федерального прожиточного минимума (согласно Federal Poverty Guidelines) могут получить медицинскую помощь бесплатно (со 100% скидкой).

Тем не менее, пациенты, обладающие личным имуществом стоимостью \$10,000 и выше или семейным имуществом \$25,000 и выше, могут претендовать только на оплату 50% счета.

Обстоятельства пациентов, неспособных оплатить медицинские счета полностью или частично притом, что их годовой доход и имущество превышают установленные лимиты, могут быть рассмотрены дополнительно в индивидуальном порядке.

Решение о предоставлении финансовой помощи будет принято на основе детальной финансовой ситуации пациента и возможных смягчающих обстоятельств. Дополнительные критерии, используемые при принятии решения, включают всеобязанность, потенциальный заработок в будущем и другие источники дохода. При принятии решения о выделении финансовой помощи сеть клиник не учитывает расовую принадлежность, пол, возраст, сексуальную ориентацию, вероисповедание, социальный или иммиграционный статус.

### **3. Определение объема финансовой помощи**

Стоимость медицинских услуг для пациентов, участвующих в программе финансовой помощи не может превышать стоимость аналогичных услуг для других застрахованных пациентов (ограничение по стандартной стоимости услуг).

Согласно закону штата Мэриленд, скидки, применяемые к стоимости медицинских услуг, определяются Комиссией по контролю стоимости медицинских услуг (Health Services Cost Review Commission, HSCRC) и должны быть одинаковы для всех плательщиков.

Таким образом, стандартная стоимость услуг определяется на основе ставок, установленных для сети клиник HSCRC (в рамках применимости).

### **4. Подача заявления на получения финансовой помощи**

Для подачи заявки на получение финансовой помощи пациент должен заполнить форму заявления на предоставление финансовой помощи и подать ее вместе со всеми требуемыми документами. Для рассмотрения заявки может понадобиться встреча или интервью с представителем Департамента клиентских финансовых услуг сети клиник.

При подаче заявки пациентам необходимо предоставить полный объем необходимой информации и сопровождающих документов. Перечень необходимой информации указан в форме заявления и инструкции по ее заполнению.

Заявление на подачу финансовой помощи и сопровождающие документы могут быть использованы для принятия решений сетью клиник в течение 12 месяцев после их предоставления, при условии, что финансовые обстоятельства пациента не изменились.

Заявления на получение финансовой помощи принимаются на любом этапе выставления и обработки счета, даже если информация о пациенте уже была передана коллекторскому агентству или третьим лицам.

### **5. Уведомление о удовлетворении или отклонении заявления**

Департамент клиентских финансовых услуг письменно уведомляет пациента о принятом решении в течение 30 дней с момента получения заявления. Если заявление было удовлетворено, в уведомлении будет указана сумма предоставляемой финансовой помощи. Если заявление было отклонено, в уведомлении будет указана причина отказа. В случае если предоставленная пациентом информация оказалась недостаточна для принятия решения, в уведомлении будет указан перечень недостающей информации и/или документов, а также будет представлена инструкция по передаче этой информации сети клиник.

В получении финансовой помощи может быть отказано если:

- Пациент предоставил неполную информацию
- Пациент не обращался за финансовой помощью через программы Medicaid, НР и к частным благотворительным инициативам
- Доход или имущество пациента превышают установленные лимиты.

В случае получения помощи, покрывающей менее 100% суммы счета, пациент может обратиться с просьбой о пересмотре своей заявки в течение 30 дней после уведомления о решении. При этом пациент может представить дополнительную информацию о своем финансовом положении.

## 6. Презумпция соответствия условиям

В особых обстоятельствах, признаваемых понятными и обоснованными, отсутствие заявления на получение финансовой помощи и сопровождающих документов не является препятствием для получения помощи. Если пациент не смог предоставить информацию, достаточную для принятия решения, сеть клиник может обратиться к другим источникам информации, как внешним, так и внутренним.

Примеры таких случаев:

- Пациенты, соответствующие требованиям для получения Medicaid, включая пациентов, не имевших права на участие в программе на момент оказания услуги.
- Пациенты без определенного места жительства.
- Пациенты, долги которых признаны коллекторскими агентствами безнадёжными.
- Погибшие пациенты без наследственного имущества.
- Пациенты, проживающие вне штата Мэриленд и соответствующие требованиям для получения Medicaid вне штата.

## 7. Публикация политики финансовой помощи пациентам

Каждый пациент может получить бесплатно по запросу текст ФПП, ее краткое изложение и форму заявления (включая переводы на другие языки). В случае необходимости, пациент может запросить переводы этих документов на испанский и другие языки (предоставляются при наличии перевода и/или возможности его выполнения в разумные сроки).

Текст ФПП, ее краткое изложение и форму заявления можно найти в сети клиник:

- На регистратуре и при приеме в стационар
- В кризисных клиниках, принимающих больных без предварительной записи
- В Департаменте клиентских финансовых услуг (г. Таусон, штат Мэриленд)

При регистрации для помещения в стационар, пациенты получают пакет документов, включающий в себя краткое изложение ФПП.

Вы можете попросить отправить вам текст ФПП, ее краткое изложение и форму заявления по почте, позвонив:

- В Департамент клиентских финансовых услуг – (410)-938-3370 или по бесплатному номеру 1-(800)-264-0949
- В любое коллекторское агентство, с которым сотрудничает сеть клиник

Вы также можете найти текст ФПП, ее краткое изложение и форму заявления онлайн на сайте сети клиник:

- [www.sheppardpratt.org/patient-care-and-services/resources/financial-support/](http://www.sheppardpratt.org/patient-care-and-services/resources/financial-support/)

Также сеть клиник уведомляет пациентов о возможности получения финансовой помощи следующими способами:

- Уведомления о программе финансовой помощи на всех медицинских счетах
- Информационные доски, размещенные на регистратуре и при приеме в стационар
- Информационные доски, размещенные в кризисных клиниках, принимающих больных без предварительной записи
- Брошюры, выдаваемые пациентам при госпитализации
- Дополнительные способы информирования общественности

#### 8. Действия в случае неоплаты счетов

Действия, предпринимаемые сетью клиник в случае неоплаты счетов, описаны в отдельной политике выставления счетов и сбора задолженности. Вкратце, сеть клиник предпримет определенные усилия, чтобы проинформировать пациента о возможности получения финансовой помощи согласно этой политике, и только затем приступит к действиям по взысканию долга. Даже если информация о пациенте уже передана в коллекторское агентство, он/она может обратиться за получением финансовой поддержки. Политика выставления счетов и сбора задолженности (и ее переводы на другие языки) могут быть получены способами, описанными в разделе 7 выше.

#### 9. Предоставление услуг

Политика финансовой помощи пациентам действует в отношении услуг срочной и необходимой по медицинским показаниям помощи, предоставляемых сетью клиник и лицами, указанными ниже,

- Врачи Sheppard Pratt (P.A.)

#### References:

#### Attachments:

#### Revision Dates:

#### Reviewed Dates:

7/18

#### Signatures:

Armando Colombo: 7/06/18

Harsh Trivedi: 7/06/18