

谢培德普拉特 医疗体系 – 患者经济援助方案 – 简介

谢培德普拉特医疗体系致力于为患者提供最高质量的关爱和服务。为了协助我们的患者，并遵守联邦和马里兰州法律，谢培德普拉特提供了相关**经济援助政策**（以下简称 FAP）。信息如下：

经济援助申请资格

根据谢培德普拉特经济援助政策，未投保和保险额不足的患者有资格获得急诊和必要的医疗服务经济援助。在 FAP 框架下，有资格申请经济援助的患者，所支付的急诊或必要医疗服务费用，将少于投保患者所支付的费用。可否成功申请该援助取决于家庭总收入，患者和/或账单支付人的家庭人数。年收入低于目前联邦贫困线 2.5 倍的家庭有资格申请援助。资产和债务也在考虑范围之内。经济援助方案最高可支付 100% 的医疗费用。

申请流程

申请人必须填写申请表并提供所要求的相关文件。您可通过以下方式免费获得申请表和相关信息：

- 网站：www.sheppardpratt.org/patient-care-and-services/resources/financial-support/
- 亲临我们的办公室；或者
谢培德普拉特 会议中心
6501 N. Charles Street, Baltimore, MD 21204
- 寄信至谢培德普拉特；地址如下：
Sheppard Pratt Health System
Attn: Financial Assistance
P.O. Box 6815
Baltimore, MD 21285-6815
- 热线电话咨询：(410) 938-3370
免费热线电话咨询：(800) 264-0949
工作时间：周一至周五 早上 8 点 – 下午 3 点

如您需要预约面谈，或需要我们提供帮助填写申请表，您可通过以上电话与我们的代表联系。您也可以访问以上会议中心地址。如您需要以下各国语言的翻译稿，请向我们索取：中文，法文，韩文，俄文，西班牙文，菲律宾文，乌尔都文和越南文。如您还需要其他语言翻译稿，请尝试联系我们。

患者权益

符合上述申请条件的患者，可以从出具医疗账单的医院获得经济援助。如果您认为您被错误地推荐给催收欠款机构，您有权直接联系我们，410-938-3370，或拨打免费电话，1-800-264-0949。

您可能有资格申请马里兰州医疗援助。医疗援助是由州和联邦政府共同资助的项目。符合特定条件的低收入居民，可从该项目中最高获得涵盖医疗保险的全部费用。在某些情况下，您可能需要申请并被拒绝，才能获得谢培德普拉特的资助。

欲了解更多关于马里兰州医疗援助申请流程的信息，请拨打 1-800-332-6347 或通过互联网（www.dhr.state.md.us）致电当地社会服务部。

患者义务

有支付能力的患者，有义务及时支付。谢培德普拉特将尽一切努力查看患者账单是否正确。住院病人可能会在出院后 30 天内收到汇总账单。患者有义务提供正确的保险文件。

如果您没有保险，我们希望您及时支付账单。如果您认为您可能符合我们的经济援助条件，或者您无法支付全额费用，请按上述方式与我们联系。

如果您未能及时付款，您可能被推荐给催收欠款机构。患者有义务确保医院获得准确和完整的信息。如果您的财务状况发生变化，您有义务联系我们并更新信息。

谢培德普拉特住院患者的医师费用将单独出具，该项费用不包括在您的汇总医院账单里。