

Tài Liệu Đính Kèm A

Sheppard Pratt -

Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính Dành Cho Bệnh Nhân – Bản tóm tắt bằng ngôn ngữ đơn giản

Sheppard Pratt luôn tận tâm cung cấp chất lượng chăm sóc và dịch vụ cao nhất cho bệnh nhân. Để hỗ trợ bệnh nhân và tuân thủ luật pháp Liên Bang và Tiểu Bang Maryland, Sheppard Pratt cung cấp các thông tin sau về Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính (Financial Assistance Policy, FAP) của mình.

Tính Đủ Điều Kiện Nhân Hỗ Trợ Tài Chính

Theo FAP của Sheppard Pratt, bệnh nhân không có bảo hiểm và có bảo hiểm dưới mức có thể đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính cho chi phí của các dịch vụ cấp cứu và cần thiết về mặt y tế. Một số dịch vụ nhất định bị loại trừ, bao gồm nhưng không chỉ giới hạn ở các dịch vụ tự chọn, (các) Chương Trình Giáo Dục, Nghỉ Dưỡng và Ruxton House, cũng như bất kỳ dịch vụ phụ trợ nào liên quan đến các danh mục nói trên. Ngoài ra, người dân tại Quaker có thể đủ điều kiện nhận hỗ trợ riêng và/hoặc bổ sung theo Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính cho riêng Quaker của Sheppard Pratt.

Bệnh nhân đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính theo FAP sẽ không bị tính phí dịch vụ chăm sóc cấp cứu hoặc dịch vụ chăm sóc cần thiết về mặt y tế nhiều hơn so với số tiền thường được lập hóa đơn cho bệnh nhân có bảo hiểm. Tính đủ điều kiện được xác định dựa trên tổng thu nhập gia đình và số người trong gia đình của bệnh nhân và/hoặc người chịu trách nhiệm. Tiêu chí thu nhập hàng năm được sử dụng sẽ bằng 300% ngưỡng nghèo liên bang hiện hành như được thiết lập hàng năm trong Sổ Đăng Ký Liên Bang. Tài sản và nợ phải trả cũng sẽ được xem xét. Hỗ trợ tài chính có thể được cấp lên tới 100% chi phí y tế.

Nộp Đơn Đăng Ký Xin Hỗ Trợ Tài Chính

Bệnh nhân muốn nhận hỗ trợ tài chính phải điền đơn đăng ký và cung cấp tài liệu hỗ trợ được yêu cầu trong FAP và đơn đăng ký. Bản sao FAP và mẫu đơn đăng ký miễn phí có sẵn từ bất kỳ nơi nào sau đây:

<ul style="list-style-type: none"> • Trực tiếp: Bất kỳ địa điểm hoặc văn phòng đăng ký nào của bệnh nhân • Trang web: www.sheppardpratt.org/patient-care-and-services/resources/financial-support/ 	<ul style="list-style-type: none"> • Gửi thư tới: Sheppard Pratt Attn: Financial Assistance 849 Fairmount Avenue Towson MD 21286-2624 • Điện thoại: (410) 938-3370 (Địa phương) (800) 264-0949 (Điện thoại miễn cước) Thứ Hai – Thứ Sáu, từ 8:00 giờ sáng đến 3:00 giờ chiều
--	--

Để xếp lịch cuộc hẹn nhận trợ giúp điền đơn đăng ký, bệnh nhân có thể liên hệ với đại diện của Sheppard Pratt theo số điện thoại nêu trên hoặc đến Trung Tâm Hội Nghị (Conference Center) của Sheppard Pratt. Bản dịch FAP, mẫu đơn đăng ký và bản tóm tắt bằng ngôn ngữ đơn giản này có sẵn bằng ngôn ngữ sau theo yêu cầu: Tiếng Tây Ban Nha. Với các ngôn ngữ khác, hỗ trợ dịch thuật có thể được cung cấp theo yêu cầu.

Quyền Của Bệnh Nhân

Bệnh nhân đáp ứng các tiêu chí của chính sách hỗ trợ tài chính được mô tả ở trên có thể nhận được hỗ trợ thanh toán hóa đơn từ bệnh viện. Nếu quý vị tin rằng tài khoản của mình đã bị chuyển sai cho một cơ quan thu nợ, thì quý vị có quyền liên hệ với văn phòng kinh doanh của Sheppard Pratt theo số 410-938-3370 hoặc số điện thoại miễn cước 1-800-264-0949.

Quý vị có thể đủ điều kiện nhận Hỗ Trợ Y Tế của Maryland (Maryland Medical Assistance). Hỗ Trợ Y Tế là một chương trình do chính quyền Tiểu Bang và Liên Bang cùng tài trợ và chi trả lên tới toàn bộ chi phí bảo hiểm y tế cho những người có thu nhập thấp đáp ứng một số tiêu chí nhất định. Trong một số trường hợp, quý vị có thể phải nộp đơn và bị từ chối bảo hiểm này trước khi đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính của Sheppard Pratt.

Để biết thêm thông tin về quy trình nộp đơn đăng ký Hỗ Trợ Y Tế Maryland, vui lòng gọi cho Sở Dịch Vụ Xã Hội tại địa phương của quý vị qua điện thoại 1-800-332-6347 hoặc qua Internet (www.dhr.state.md.us).

Nghĩa Vụ của Bệnh Nhân

Đối với bệnh nhân có khả năng chi trả, họ có nghĩa vụ chi trả kịp thời. Sheppard Pratt sẽ cố gắng hết sức để lập hóa đơn hợp lý cho các tài khoản của bệnh nhân. Bệnh nhân nội trú sẽ có thể nhận được bản sao kê tóm tắt chi phí theo định dạng thống nhất trong vòng 30 ngày sau khi xuất viện. Trách nhiệm của bệnh nhân là cung cấp thông tin bảo hiểm chính xác.

Nếu quý vị không có bảo hiểm y tế, chúng tôi mong đợi quý vị sẽ thanh toán hóa đơn kịp thời. Nếu quý vị tin rằng mình có thể đủ điều kiện theo FAP của Sheppard Pratt hoặc nếu không đủ khả năng thanh toán hóa đơn đầy đủ, thì quý vị nên liên hệ với chúng tôi theo thông tin liên hệ bên trên.

Nếu quý vị không đáp ứng các nghĩa vụ tài chính thanh toán hóa đơn, tài khoản của quý vị có thể được chuyển cho một cơ quan thu nợ. Bệnh nhân có nghĩa vụ đảm bảo bệnh viện có được thông tin chính xác và đầy đủ. Nếu tình hình tài chính của quý vị thay đổi, thì quý vị có nghĩa vụ liên hệ với Sheppard Pratt để cung cấp thông tin cập nhật.

Các bác sĩ chăm sóc bệnh nhân tại Sheppard Pratt, dù là bệnh nhân nội trú hay ngoại trú, đều lập hóa đơn riêng và chi phí của họ không được bao gồm trong bảng sao kê hóa đơn bệnh viện của quý vị.

Tất cả bệnh nhân có thể yêu cầu và nhận được ước tính bằng văn bản về tổng chi phí cho các dịch vụ, thủ thuật và vật tư không cấp cứu mà Sheppard Pratt dự kiến sẽ cung cấp và lập hóa đơn một cách hợp lý. Trong phạm vi luật pháp cho phép và theo các chính sách của Sheppard Pratt, các khoản phí có thể bao gồm, nhưng không chỉ giới hạn ở, phí cơ sở để sử dụng ngoại trú các cơ sở bệnh viện, phòng khám, vật tư và thiết bị, và các dịch vụ không phải là dịch vụ của bác sĩ (chẳng hạn như nhân viên lâm sàng không phải là bác sĩ).