

Приложение А

Sheppard Pratt**Политика оказания финансовой помощи — краткое изложение простым и доступным языком**

Sheppard Pratt стремится предоставлять пациентам медицинскую помощь и обслуживание высочайшего качества. Чтобы помочь пациентам и соблюсти федеральные законы и законы штата Мэриленд, Sheppard Pratt предлагает следующую информацию о своей Политике оказания финансовой помощи (Financial Assistance Policy — FAP).

Право на получение финансовой помощи

Согласно FAP Sheppard Pratt, определенные незастрахованные и недостаточно застрахованные пациенты могут иметь право на получение финансовой помощи на стоимость экстренной и необходимой по медицинским показаниям помощи. Некоторые услуги исключены, в том числе, помимо прочего, плановое медицинское обслуживание, образовательные программы, центр реабилитации The Retreat и Ruxton House, а также все вспомогательные услуги, относящиеся к вышеупомянутым категориям. Кроме того, сообщество квакеров может иметь право на отдельную и/или дополнительную помощь в соответствии с отдельной Политикой оказания финансовой помощи квакерам Sheppard Pratt.

С пациентов, имеющих право на финансовую помощь в соответствии с FAP, за оказание неотложной или необходимой по медицинским показаниям помощи не будет взиматься плата, превышающая сумму, обычно выставляемую застрахованным пациентам. Право на помощь основывается на совокупном доходе семьи и размере семьи пациента и/или ответственного лица. Используемый критерий годового дохода будет составлять 300 % от федерального уровня бедности, установленного в Федеральном реестре. Кроме того, будут учитываться активы и обязательства. Может предоставляться финансовая помощь в размере до 100 % от суммы медицинских расходов.

Подача заявки на получение финансовой помощи

Пациенты, обращающиеся за финансовой помощью, должны заполнить форму заявки и предоставить подтверждающие документы, запрошенные в FAP и форме заявки. Бесплатный экземпляр FAP и форму заявки можно получить любым из следующих способов:

<ul style="list-style-type: none"> • Лично: любая регистратура или офис для пациентов • Веб-сайт: www.sheppardpratt.org/patient-care-and-services/resources/financial-support/ 	<ul style="list-style-type: none"> • По почте: Sheppard Pratt Attn: Financial Assistance 849 Fairmount Avenue Towson MD 21286-2624 • Телефон: (410) 938-3370 (местный) (800) 264-0949 (бесплатный номер) С понедельника по пятницу с 8:00 до 15:00
--	--

Чтобы записаться для получения помощи с формой заявки, пациент может связаться с представителем Sheppard Pratt по номеру телефона, указанному выше, или посетить центр конференций в Sheppard Pratt. По запросу доступны переводы FAP, формы заявки и этой краткой информации на следующий язык: испанский. Для других языков по запросу может быть доступна помощь с переводом.

Права пациента

Пациенты, которые соответствуют вышеописанным критериям политики оказания финансовой помощи, могут получить помощь от больницы в оплате своего счета. Если вы считаете, что ваши данные неправомерно направили в коллекторское агентство, вы имеете право обратиться в финансовый отдел Sheppard Pratt по телефону 410-938-3370 или по бесплатному номеру 1-800-264-0949.

Возможно, вы имеете право на участие в программе медицинской помощи штата Мэриленд (Maryland Medical Assistance). Программа медицинской помощи — это программа, финансируемая совместно правительством штата и федеральным правительством и полностью покрывающая затраты на медицинскую помощь лицам с низким доходом, которые соответствуют определенным критериям. В некоторых случаях вам может потребоваться подать заявку и получить отказ в этом покрытии, чтобы получить право на финансовую помощь Sheppard Pratt.

Для получения дополнительной информации о процессе подачи заявки на участие в программе медицинской помощи штата Мэриленд обратитесь в местный Department of Social Services (Департамент социального обеспечения) по телефону 1-800-332-6347 или через Интернет (www.dhr.state.md.us).

Обязанности пациента

Пациенты, имеющие возможность заплатить, обязаны платить своевременно. Sheppard Pratt прилагает все усилия, чтобы обеспечить надлежащее выставление счетов пациентам. Стационарные пациенты могут рассчитывать на получение стандартного сводного отчета в течение 30 дней после выписки. Пациент обязан предоставить корректную информацию о страховке.

Если у вас нет медицинской страховки, мы рассчитываем, что вы будете своевременно оплачивать счета. Если вы считаете, что можете иметь право на помощь согласно FAP Sheppard Pratt, или если вы не можете позволить себе оплатить счет в полном объеме, вы должны связаться с нами указанным выше способом.

Если вы не выполните финансовые обязательства по вашему счету, ваши данные могут передать в коллекторское агентство. Пациент обязан проследить за тем, чтобы больница получила точную и полную информацию. В случае изменения вашего финансового положения вы обязаны связаться с Sheppard Pratt для предоставления обновленной информации.

Врачи, оказывающие медицинскую помощь пациентам в Sheppard Pratt, будь то стационарно или амбулаторно, выставляют счета отдельно, и выставленные ими суммы не входят в выписку по счету больницы.

Все пациенты могут запросить и получить письменную оценку общих расходов на неэкстренные услуги, процедуры и расходные материалы, которые обоснованно должны быть предоставлены Sheppard Pratt и за которые должен быть выставлен счет. В пределах, разрешенных законом, и в соответствии с политиками Sheppard Pratt плата может включать, помимо прочего, плату за амбулаторное использование больничных учреждений, клиник, расходных материалов и оборудования, а также неврачебные услуги (например, услуги, предоставляемые медицинскими работниками, которые не являются врачами).