

اصل تاریخ: 12/01/2005		
آخری نظر ثانی کی تاریخ: 2/26/2026		
آخری جائزہ لینے کی تاریخ: 1/26/2021	پالیسی نمبر: HS-130.4	سیکشن: معمول کی کارروائیاں – مالیات
صفحہ: 1 از 8		عنوان: مالی معاونت – مریض کی مالی خدمات

### کارپوریٹ ادارہ:

<input type="checkbox"/> Sheppard Pratt Physicians, P.A	<input type="checkbox"/> Non-Contracted Services, LLC	<input checked="" type="checkbox"/> تمام
<input type="checkbox"/> Sheppard Pratt Properties, LLC	<input type="checkbox"/> Sheppard and Enoch Pratt	<input type="checkbox"/> Alliance, Inc.
<input type="checkbox"/> .Way Station, Inc	<input type="checkbox"/> Foundation, Inc.	<input type="checkbox"/> .Family Services, Inc
دیگر: <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> .Sheppard Pratt Health System, Inc	<input type="checkbox"/> .Mosaic Community Services, Inc

### ڈیپارٹمنٹ/محکمہ:

<input type="checkbox"/> Infection Control (انفیکشن کی روک تھام)	<input type="checkbox"/> Facilities Engineering (سہولیات کی انجینئرنگ)	<input type="checkbox"/> Administrative (انتظامی)
<input type="checkbox"/> Information Technology (اطلاعاتی ٹیکنالوجی)	<input checked="" type="checkbox"/> Finance (مالیات)	<input type="checkbox"/> تمام
<input type="checkbox"/> Marketing (مارکیٹنگ)	<input type="checkbox"/> Food Services (کھانے کی خدمات)	<input type="checkbox"/> Clinical (طبی)
<input type="checkbox"/> Medical Staff (طبی عملہ)	<input type="checkbox"/> Health Information Management (صحتی معلومات کا انتظام)	<input type="checkbox"/> Compliance (تعمیل)
<input type="checkbox"/> Public Safety (عوامی تحفظ)	<input type="checkbox"/> Human Resources/Occupational Health (انسانی وسائل/پیشہ ورانہ صحت)	<input type="checkbox"/> Corporate Governance (کارپوریٹ نظم و نسق)
<input type="checkbox"/> Transportation (نقل و حمل)		<input type="checkbox"/> Environmental Services (ماحولیاتی خدمات)

### پروگرام اور خدمات:

<input type="checkbox"/> رہائشی اور منظم دن کی خدمات	<input type="checkbox"/> نشوونمایی معذوری کی خدمات	<input type="checkbox"/> نگہداشت کی ہم آہنگی اور گھر میں فراہم کی جانے والی خدمات
<input type="checkbox"/> اسکولز اور اسکول پر مبنی خدمات	<input type="checkbox"/> روزگار اور ملازمت کی تربیت	<input type="checkbox"/> برادری اور خاندان کی معاونت
<input type="checkbox"/> تھراپی اور ادویات کا انتظام	<input type="checkbox"/> رہائش اور بے گھر افراد کی خدمات	<input type="checkbox"/> بحرانی حالات اور داخلہ
<input checked="" type="checkbox"/> پروگرام سے متعلق نہیں	<input type="checkbox"/> داخلی مریضوں اور خصوصی طبی خدمات	

### مقصد:

Sheppard Pratt صارفین کے لیے خیراتی معاونت کی درخواست/منظوری کے لیے اہلیت کے معیار اور عمل کو قائم کرنا۔

### پالیسی بیان:

مریضوں کو اعلیٰ ترین معیار کی نگہداشت اور خدمات فراہم کرنا Sheppard Pratt کی پالیسی ہے۔ ہمارے مریضوں کی مدد کے لیے، ایسے مریضوں کو مالی معاونت فراہم کی جائے گی جو پیش کردہ خدمات کے لیے ادائیگی کرنے سے قاصر ہیں اور جو اس مالی معاونت کی پالیسی ("FAP") میں قائم کردہ معیار پر پورا اترتے ہیں، چاہے ان کی نسل، رنگ، مذہب، نسب یا قومی اصل، جنس، عمر، ازدواجی حیثیت، جنسی رجحان، صنفی شناخت، جینیاتی معلومات یا معذوری کی بنیاد کچھ بھی ہو۔

### تعریفیں:

**Amounts Generally Billed** (عمومی طور پر بل کی جانے والی رقم) (AGB): عام طور پر ہنگامی یا دیگر طبی طور پر ضروری نگہداشت کے لیے بل کی جانے والی رقم جن لوگوں کے پاس ایسی نگہداشت کا احاطہ کرنے والا انشورنس ہے، جیسا کہ یہاں سیکشن 3 میں مزید وضاحت کی گئی ہے،

**کوڈ سیکشن 501(r):** انٹرنل ریونیو کوڈ کا سیکشن 501(r) اور اس کے تحت جاری کردہ ضوابط، جیسا کہ وقتاً فوقتاً ترمیم کی جاتی ہے۔

**ہنگامی نگہداشت:** فوری نگہداشت جو مریض کی صحت کو سنگین خطرے میں ڈالنے، جسمانی افعال میں سنگین خرابی، اور/یا کسی اعضاء یا جسم کے کسی حصے کی سنگین خراب فعلیت سے بچنے کے لیے ضروری ہے۔

**مالی دشواری:** طبی قرض (ذاتی ادائیگیوں کے اخراجات، سوائے شریک ادائیگیوں کے، مشترکہ انشورنس، اور کٹوتیوں کے، ہسپتال کی جانب سے بل کیے جانے والے طبی اخراجات کے لیے) 12 ماہ کی مدت میں ایک خاندان کے ذریعے اٹھایا گیا جو خاندان کی آمدنی کے 25% سے زیادہ ہے،

**مجموعی چارجز:** کسی بھی رعایت، معاہدے کے الاؤنسز، یا کٹوتیوں کے لاگو ہونے سے پہلے خدمات کے لیے Sheppard Pratt کی جانب سے وصول کی گئی پوری رقم۔

**گھرانہ:** مریض کے خاندان/گھریلو آمدنی کا تعین کرنے میں، ایک گھرانہ مریض اور درج ذیل افراد میں سے کسی پر مشتمل ہوگا: (i) شریک حیات، خواہ اس کے کہ مریض اور شریک حیات مشترکہ وفاقی یا ریاستی ٹیکس ریٹرن فائل کرنے کی توقع رکھتے ہیں یا نہیں؛ (ii) حیاتیاتی بچے، گود لیے گئے بچے، یا سوتیلے بچے؛ اور (iii) کوئی بھی شخص جس کے لیے مریض وفاقی یا ریاستی

ٹیکس ریٹرن میں ذاتی استثنیٰ کا دعویٰ کرتا ہے۔ ایک مریض کے لیے جو ایک بچہ ہے، تو گھرانہ بچے اور درج ذیل افراد پر مشتمل ہوں گے: (i) حیاتیاتی والدین، گود لینے والے والدین، یا سوتیلے والدین یا سرپرست؛ (ii) حیاتیاتی بہن بھائی، گود لیے گئے بہن بھائی؛ یا (iii) سوتیلے بہن بھائی؛ اور (iii) کوئی بھی شخص جس کے لیے مریض کے والدین یا سرپرست وفاقی یا ریاستی ٹیکس ریٹرن میں ذاتی استثنیٰ کا دعویٰ کرتے ہیں۔

طبی طور پر ضروری نگہداشت: وہ خدمات یا نگہداشت جو (i) کسی بیماری، چوٹ، معذوری، یا صحت کی حالت کے تشخیصی، روک تھام، تکلیف میں کمی، شفا بخش، بحالی، یا بہتری سے متعلق ہیں۔ (ii) اچھی طبی مشق کے قبول شدہ معیارات کے مطابق؛ اور بنیادی طور پر مریض، مریض کے اہل خانہ، یا فراہم کنندہ کی سہولت کے لیے نہیں۔

مریض: وہ افراد جو Sheppard Pratt میں ہنگامی یا طبی طور پر ضروری نگہداشت حاصل کرتے ہیں اور وہ شخص جو مریض کی نگہداشت کے لیے مالی طور پر ذمہ دار ہے۔

نگہداشت حاصل کرنے والے افراد: کلینٹ، مریض، رہائشی افراد یا طلباء

فرضی/قیاسی اہلیت: وہ عمل جس کے ذریعے Sheppard Pratt مالی معاونت کے لیے اہلیت کا تعین کرنے کے لیے سابقہ اہلیت کے تعین اور/یا فرد کے علاوہ دیگر ذرائع سے معلومات استعمال کر سکتا ہے۔

غیر بیمہ شدہ: ایسے مریض جن کی صحت کی دیکھ بھال فراہم کرنے والوں پر اپنی مالی ذمہ داری کو حل کرنے میں مدد کے لیے کوئی بیمہ یا تیسرے فریق کی معاونت نہیں ہے۔

ناکافی بیمہ کے حامل: وہ مریض جن کے پاس صحت کی نگہداشت کی محدود کوریج ہے، یا ایسی کوریج جو مریض کو ذاتی ادائیگی کی ذمہ داری کے ساتھ چھوڑ دیتی ہے اور اس وجہ سے انہیں اب بھی مالی معاونت کی ضرورت پڑ سکتی ہے۔

ذمہ دار فریق: Sheppard Pratt کی جانب سے فراہم کردہ خدمات کے حوالے سے، مریض، اکاؤنٹ کے ضامن یا دیگر شخص (اشخاص) جو ایسی خدمات کی ادائیگی کے ذمہ دار ہیں۔

## رہنما اصول:

### 1. عمومی معیار

مالی معاونت کے لیے اہل خدمات میں وہ خدمات شامل ہیں جن کا تعین Sheppard Pratt نے ہنگامی دیکھ بھال یا طبی طور پر ضروری دیکھ بھال کے لیے کیا ہے،

کچھ خدمات جو بصورت دیگر ہنگامی یا طبی طور پر ضروری نگہداشت نہیں سمجھی جاتی ہیں، جیسا کہ Sheppard Pratt نے اپنی صوابدید پر طے کیا ہے، اس FAP کے تحت مالی معاونت کے لیے اہل نہیں ہیں، خارج کردہ خدمات میں اختیاری خدمات، تعلیمی پروگرام (پروگرامات)، ریٹریٹ، اور متعلقہ عبوری زندگی کی خدمات، نیز مذکورہ بالا زمروں سے متعلق کوئی بھی ذیلی خدمات شامل ہیں، لیکن ان تک محدود نہیں ہیں۔

اس کے علاوہ، Quaker کی آبادی Sheppard Pratt کی علیحدہ Quaker مالی معاونت کی پالیسی کے تحت علیحدہ اور/یا اضافی معاونت کے لیے اہل ہو سکتی ہے، Quaker کی مالی معاونت کی پالیسی کے بارے میں مزید معلومات کے لیے، برائے مہربانی Patient Financial Services (مریض کی مالی خدمات) کے ڈیپارٹمنٹ سے رابطہ کریں۔

غیر معمولی حالات، جیسا کہ Sheppard Pratt کی جانب سے طے کیا گیا ہے، Sheppard Pratt کی طرف سے اس FAP کے تحت فراہم کردہ مالی معاونت دیگر تمام فریق ثالث اور مریض کے لیے دستیاب مالی وسائل کے لیے ثانوی ہے، بشمول کارکن کا معاوضہ انشورنس، Medicaid، اور دیگر مقامی، ریاستی، یا وفاقی پروگرام ("تیسرے فریق کی معاونت")، لیکن ان تک محدود نہیں، کوئی بھی مریض جو Sheppard Pratt کو مطلوبہ معلومات فراہم کرنے میں ناکام رہتا ہے یا اس سے انکار کرتا ہے اسے Sheppard Pratt کی صوابدید پر اس FAP کے تحت مالی معاونت کے لیے نااہل سمجھا جا سکتا ہے۔ اسی طرح، ایک مریض جو اس FAP کے سلسلے میں غلط یا گمراہ کن معلومات فراہم کرتا ہے اسے Sheppard Pratt کی صوابدید پر اس FAP کے تحت مالی معاونت کے لیے نااہل سمجھا جا سکتا ہے۔

## II. مالی معیار

غیر بیمہ شدہ یا ناکافی بیمہ کے حامل مریض بعض مالیاتی معیارات، حدود اور مستثنیات کی بنیاد پر مالی معاونت کے اہل ہو سکتے ہیں، جیسا کہ ذیل میں فراہم کیا گیا ہے:

ا. مفت نگہداشت، وہ مریض جن کی گھریلو آمدنی وفاقی غربت کے رہنما اصولوں کے 200% یا اس سے کم ہے، سروس کے وقت شمار کیا جاتا ہے یا اپ ڈیٹ کیا جاتا ہے، جیسا کہ مناسب ہو، مریض کے مالی حالات میں کسی بھی تبدیلی کا حساب کتاب کرنے کے لیے جو ہسپتال کا ابتدائی بل فراہم کیے جانے کے بعد 240 دنوں کے اندر ہوتا ہے، مفت نگہداشت حاصل کر سکتے ہیں (100% رعایت)۔

ب. کم لاگت والی نگہداشت۔ وہ مریض جن کی گھریلو آمدنی وفاقی غربت کے رہنما اصولوں کے 300% سے کم ہے، سروس کے وقت شمار کیا جاتا ہے یا اپ ڈیٹ کیا جاتا ہے، جیسا کہ مناسب ہو، مریض کے مالی حالات میں کسی بھی تبدیلی کا حساب کتاب کرنے کے لیے جو ابتدائی ہسپتال کا بل فراہم کیے جانے کے بعد 240 دنوں کے اندر ہوتا ہے، درج ذیل سلائڈنگ اسکیل کے مطابق ریگولٹیڈ ہسپتال کی خدمت کے لیے مریض کی ذاتی ادائیگی اخراجات سے کم لاگت کی نگہداشت حاصل کر سکتا ہے:

1. کم از کم 201% لیکن وفاقی غربت کے رہنما اصول کے 250% سے زیادہ نہیں کی خاندانی آمدنی والے مریض کے لیے، 75% رعایت،
2. ایسے مریض کے لیے جس کی خاندانی آمدنی 250% سے زیادہ ہے لیکن وفاقی غربت کے رہنما اصول کے 300% سے زیادہ نہیں، 60% رعایت،

ج. مالی دشواری کے لیے کم لاگت کی نگہداشت، وہ مریض جو مالی دشواری کا سامنا کر رہے ہیں اور جن کی خاندانی آمدنی 300% سے زیادہ ہے لیکن وفاقی غربت کے رہنما اصول کے 500% سے زیادہ نہیں ہیں، وہ مریض کے درج ذیل سلائڈنگ اسکیل کے مطابق ریگولٹیڈ ہسپتال کی خدمت کے لیے مریض کے ذاتی ادائیگی کے اخراجات سے کم لاگت کی نگہداشت حاصل کر سکتے ہیں:

1. ایسے مریض کے لیے جس کی خاندانی آمدنی کم از کم 201% ہے لیکن وفاقی غربت کے رہنما اصول کے 250% سے زیادہ نہیں، 75% رعایت،
2. ایسے مریض کے لیے جس کی خاندانی آمدنی 250% سے زیادہ ہے لیکن وفاقی غربت کے رہنما اصول کے 300% سے زیادہ نہیں، 60% رعایت،
3. ایسے مریض کے لیے جس کی خاندانی آمدنی 300% سے زیادہ ہے لیکن وفاقی غربت کے رہنما اصول کے 350% سے زیادہ نہیں، 50% رعایت،
4. ایسے مریض کے لیے جس کی خاندانی آمدنی 350% سے زیادہ ہے لیکن وفاقی غربت کے رہنما اصول کے 400% سے زیادہ نہیں، 45% رعایت،
5. ایسے مریض کے لیے جس کی خاندانی آمدنی 400% سے زیادہ ہے لیکن وفاقی غربت کے رہنما اصول کے 450% سے زیادہ نہیں، 40% رعایت۔
6. ایسے مریض کے لیے جس کی خاندانی آمدنی 450% سے زیادہ ہے لیکن وفاقی غربت کے رہنما اصول کے 500% سے زیادہ نہیں، 35% رعایت۔

د. اگر کسی مریض نے مالی دشواری کی وجہ سے کم لاگت کی نگہداشت حاصل کی ہے جیسا کہ اوپر فراہم کیا گیا ہے، مریض یا ایک ہی گھر میں رہنے والے مریض کا کوئی قریبی شخص:

1. جس تاریخ پر کم لاگت کی نگہداشت حاصل کی گئی تھی اس تاریخ سے شروع ہونے والے 12 ماہ کی مدت کے دوران بعد کی نگہداشت کے لیے کم لاگت کی نگہداشت کا اہل رہے گا؛ اور

2. Sheppard Pratt کی مفت اور کم لاگت کی نگہداشت کے لیے اہلیت کے تعین کی غیر ضروری نقل سے بچنے کے لیے، Sheppard Pratt کو کم لاگت کی دیکھ بھال کے لیے مریض کی یا خاندانی فرد کی اہلیت سے آگاہ کرے گا۔

مندرجہ بالا معیارات کے باوجود۔ وہ مریض جنہوں نے گھریلو مالیاتی اثاثے جمع کیے ہیں وہ اوپر فراہم کردہ رعایت سے کم یا 50% رعایت تک محدود ہوں گے۔ اس اثاثہ جاتی جانچ کے مقاصد کے لیے، مندرجہ ذیل اثاثوں کو مذکورہ بالا حد سے مستثنیٰ کر دیا جائے گا: ریٹائرمنٹ اثاثے جنہیں انٹرنل ریونیو سروس نے ریٹائرمنٹ اکاؤنٹ کے طور پر ترجیحی ٹیکس علاج کی منظوری دی ہے، بشمول انٹرنل ریونیو کوڈ کے تحت اہل موخر معاوضے کے منصوبے یا غیر اہل موخر معاوضوں کے پلانز۔

وہ مریض جن کی آمدنی اور اثاثے طے شدہ اہلیت کے رہنما اصول سے زیادہ ہیں لیکن وہ یہ بتاتے ہیں کہ وہ اپنے اکاؤنٹ بیلنس (بیلنسز) کا پورا یا کچھ حصہ ادا کرنے سے قاصر ہیں ہر کیس کی بنیاد پر اس کا مزید جائزہ لیا جا سکتا ہے، مکمل یا جزوی مالی معاونت کے لیے اہلیت کا تعین مریض کی کل مالیاتی صورتحال کے ساتھ ساتھ غیر معمولی حالات/خصوصی حالات پر غور کرنے کے بعد کیا جائے گا، اہلیت کی حالت کا تعین کرنے کے لیے استعمال کیے جانے والے اضافی معیار میں ملازمت کی حیثیت، مستقبل میں کمائی کی صلاحیت، اور دیگر مالی وسائل شامل ہیں، وہ مریض جو مالی معاونت کے لیے اہل نہیں ہیں وہ Sheppard Pratt کی علیحدہ بلنگ اور وصولی کی پالیسی کے مطابق ادائیگی کے پلان کے اہل ہوں گے (نیچے سیکشن 9 دیکھیں)، مریضوں کی اہلیت کا تعین کرتے وقت، Sheppard Pratt مریض کی شہریت یا امیگریشن/ہجرت کی حیثیت کو مدنظر نہیں رکھتا، مزید برآں، Sheppard Pratt نسل، رنگ، مذہب، نسب یا قومی اصل، جنس، عمر، ازدواجی حیثیت، جنسی رجحان، صنفی شناخت، جینیاتی معلومات، یا معذوری کی بنیاد پر مالی معاونت کو نہیں روکے گا یا مالی امداد کی درخواست کو مسترد نہیں کرے گا۔

### .iii اہلیت کے تعین کا عمل

جمع کرائی گئی مالی معاونت کی درخواست کا جائزہ لیتے وقت، Sheppard Pratt: (i) اس بات کا تعین کرے گا کہ آیا مریض کے پاس ہیلتھ/صحت انشورنس ہے یا نہیں؛ (ii) یہ تعین کرے گا کہ آیا مریض میری لینڈ کے قانون کے تحت مفت یا کم لاگت کی نگہداشت کے لیے قیاسی طور پر اہل ہے یا نہیں، (iii) اس بات کا تعین کرے گا کہ آیا غیر بیمہ شدہ مریض سرکاری یا نجی ہیلتھ/صحت انشورنس کے اہل ہیں یا نہیں؛ (iv) قابل عمل حد تک، اگر مریض سرکاری یا نجی ہیلتھ/صحت انشورنس کے لیے درخواست دینے کا انتخاب کرتا ہے تو غیر بیمہ شدہ مریضوں کو معاونت کی پیشکش کریں؛ (v) قابل عمل حد تک، اس بات کا تعین کرے گا کہ آیا مریض دوسرے عوامی پروگراموں کے لیے اہل ہے یا نہیں جو صحت کی نگہداشت کے اخراجات میں معاونت کر سکتے ہیں: اور Sheppard Pratt (vi) کی ملکیت میں موجود معلومات کا استعمال کریں، اگر دستیاب ہو، تو یہ تعین کرنے کے لیے کہ آیا مریض Sheppard Pratt's FAP کے تحت مفت یا کم لاگت کی نگہداشت کے لیے اہل ہے یا نہیں۔

### .iv مالی معاونت کی رقم کا تعین کرنا

ایک بار مالی معاونت کے لیے اہلیت قائم ہو جانے کے بعد، Sheppard Pratt ایسے مریضوں سے جو مالی معاونت کے لیے عام طور پر بل کی جانے والی رقم، یا AGB، بیمہ شدہ مریضوں سے ہنگامی یا طبی طور پر ضروری نگہداشت ("AGB کی حد") سے زیادہ وصول نہیں کرے گا۔ قابل اطلاق حد تک، کم لاگت کی نگہداشت کے لیے مریض کی زیادہ سے زیادہ ادائیگی Sheppard Pratt کے چارجز کے برابر اس طرح کی نگہداشت کے لیے Sheppard Pratt کے مارک اپ سے کم رقم سے زیادہ نہیں ہوگی (مارک اپ سے متعلق معلومات کے لیے آگلا پیراگراف دیکھیں)۔

میری لینڈ کے قانون کے مطابق، وہ چارجز جن پر رعایت لاگو ہوگی وہ میری لینڈ کی شرح ضابطہ کی ایجنسی کی جانب سے مقرر کیا جاتا ہے جسے Health Services Cost Review Commission (ہیلتھ سروسز کاسٹ ریویو کمیشن) ("HSCRC") کہا جاتا ہے اور تمام ادائیگی کرنے والوں کے لیے یکساں ہیں۔ اس طرح، قابل اطلاق حد تک، AGB کا تعین پیشگی طریقہ کار کے تحت کیا جاتا ہے اور یہ HSCRC کی جانب سے ہیلتھ سسٹم کے لیے قائم کردہ شرحوں پر مبنی ہوتا ہے، مزید برآں، ہیلتھ سسٹم HSCRC کے قائم کردہ شرحوں پر مارک اپ یا دیگر فیس کا اطلاق نہیں کرتا ہے۔

.V مالی امداد/معاونت کے لیے درخواست دینا

مالی امداد/معاونت کی اہلیت کے تعین کے لیے مریضوں کو، بشمول ذمہ دار فریقوں سے، درخواست کے لیے درکار تمام معاون دستاویزات سمیت ایک مکمل مالی امداد/معاونت کی درخواست جمع کرانے کی ضرورت ہوگی اور Sheppard Pratt کے مریض کی مالی خدمات کے ڈیپارٹمنٹ کے نمائندے کے ساتھ ملاقاتوں یا بات چیت کی ضرورت ہو سکتی ہے، مریضوں کو مالی معاونت کے لیے درخواست دیتے وقت ضروری معلومات اور دستاویزات فراہم کرنے کی ضرورت ہوگی، مطلوبہ معلومات درخواست اور اس کے ساتھ دی گئی ہدایات میں بیان کی گئی ہیں۔

Sheppard Pratt میں فائل پر موجود مالی امداد/معاونت کی درخواستیں جمع کرانے کی تاریخ کے بعد 12 ماہ تک کی مدت کے لیے استعمال کی جا سکتی ہیں اگر مالی حالات تبدیل نہیں ہوئے ہیں، مزید برآں، Sheppard Pratt سروس کے وقت یا ابتدائی بل فراہم کیے جانے کے 240 دن بعد تمام اکاؤنٹس (بشمول bad debt/غیر ادا شدہ قرض) کی اہلیت پر غور کرے گا۔

بلنگ سائیکل کے کسی بھی مرحلے پر مالی معاونت کے لیے درخواستیں قبول کی جاتی ہیں، بشمول وصولی ایجنسی یا دوسرے تیسرے فریق کے ساتھ تعیناتی کے بعد، تاہم، جن مریضوں کے پاس تیسرے فریق کی معاونت ہے، یا اس کے اہل ہیں، انہیں پہلے اس FAP کے تحت مالی معاونت کی درخواست پر کارروائی/غور کی جائے گی، جیسا کہ Sheppard Pratt کی صوابدید پر طے کیا گیا ہے، پہلے تیسرے فریق کی مدد کے لیے درخواست دینا اور ختم کرنا چاہیے۔

.VI معاونت کی منظوری یا معاونت مسترد کیے جانے کی اطلاع

Patient Financial Services (مریض کی مالی خدمات) کا ڈیپارٹمنٹ مریض کو مکمل مالی معاونت کی درخواست کی وصولی کے 14 دنوں کے اندر تحریری طور پر مطلع کرے گا کہ آیا درخواست منظور یا مسترد کی گئی تھی اور اہلیت کا تعین ہونے کے دوران کسی بھی بلنگ یا وصولی کی کارروائیوں کو معطل کر دے گا۔ اگر درخواست منظور ہو جاتی ہے، تو خط میں منظور شدہ امداد/معاونت کی رقم شامل ہوگی۔ اگر درخواست مسترد کر دی گئی تھی تو مسترد کیے جانے کی وجہ اس خط میں فراہم کی جائے گی۔ نامکمل درخواستوں کے لیے، مریضوں کو تحریری طور پر معلومات اور/یا دستاویزات کی فہرست فراہم کی جائے گی جو مالی امداد/معاونت کی درخواست کو مکمل کرنے کے لیے درکار ہیں اور کہاں مطلوبہ معلومات کو جمع کرانا ہے۔

مسترد کیے جانے کی وجوہات میں شامل ہیں:

- درخواست کی نامکمل معلومات۔
- اضافی آمدنی یا وسائل۔

.VII اپیلیں

تمام مریضوں کو جو مالی امداد/معاونت کے اہل نہیں ہیں یا اس مالی امداد کی پالیسی (FAP) کے تحت دستیاب سب سے زیادہ فراہم مقدار (100%) سے کم امداد/معاونت کے اہل ہیں، انہیں مزید مالی امداد کی درخواست کرنے کے لیے اپیل جمع کرانے کے لیے 30 دن کا وقت دیا جائے گا۔ مریض اپنی درخواست کی حمایت کے لیے اس وقت اضافی معلومات پیش کر سکتا/سکتی ہے۔

میری لینڈ ہیلتھ ایجوکیشن اور وکالت کا یونٹ (HEAU) دوبارہ غور کی درخواست دائر کرنے اور ثالثی کرنے میں مریضوں کی مدد کے لیے دستیاب ہے، HEAU سے رابطہ کی معلومات یہ ہیں:

HEAU ہاٹ لائن:

پیر تا جمعہ صبح 9 بجے تا شام 4:30 بجے شام 410-528-1840

ٹول فری: 1-877-261-8807

فیکس: 410-576-6571

[heau@oag.state.md.us](mailto:heau@oag.state.md.us)

[www.marylandattorneygeneral.gov/pages/cpd/heau/default.aspx](http://www.marylandattorneygeneral.gov/pages/cpd/heau/default.aspx)

میری لینڈ کوڈ سیکشن، 214,1-19 یا 214,2-19 کی مبینہ خلاف ورزیوں سے متعلق شکایات مریض یا اس کا مجاز نمائندہ مشترکہ طور پر HSCRC (صحت کی خدمات کے لاگت کا جائزہ کمیشن) اور HEAU (ہیلتھ ایجوکیشن اور وکالت کا یونٹ) کے ساتھ ای میل [hscrc.patient-complaints@maryland.gov](mailto:hscrc.patient-complaints@maryland.gov) کے ذریعے درج کر سکتا ہے۔

#### VIII. قیاسی/فرضی اہلیت

معقول اور قابل فہم سمجھے جانے والے بعض حالات میں، مالی امداد/معاونت کی درخواست اور معاون دستاویزات کی کمی کا نتیجہ لازمی طور پر مدد کے لیے انکار کا سبب نہیں بنے گا۔ اگر کوئی مریض مالی امداد/معاونت کی اہلیت کے لیے کافی معلومات فراہم کرنے میں ناکام رہتا ہے، تو صحت کا نظام بیرونی ذرائع اور/یا پروگرام کے اندراج کے دیگر وسائل کا حوالہ دے سکتا ہے یا ان پر انحصار کر سکتا ہے تاکہ یہ تعین کیا جا سکے کہ آیا مریض قیاسی/فرضی اہلیت کے لیے اہل ہے یا نہیں۔ ماسوائے جیسا کہ نیچے دیا گیا ہے، قیاسی/فرضی اہلیت صرف مریض کی خدمت کی مخصوص تاریخ کا احاطہ کرے گی۔ قیاسی/فرضی اہلیت کا تعین درج ذیل معیارات پر مبنی ہوگا:

- Medicaid کے اہل مریض۔ ایسے مریض کے لیے بیلنس جو موجودہ مکمل Medicaid کوریج کے لیے اہل ہے، لیکن سروس کی تاریخ پر نہیں تھا۔
- مریض بے گھر ہے۔
- منفی کریڈٹ رپورٹ یا تیسرے فریق کی مالی معلومات والا مریض۔
- فوت شدہ مریض جس کے پاس کوئی جائیداد نہیں ہے۔
- ریاست سے باہر Medicaid اہلیت کے حامل مریض جو فی الحال میری لینڈ سے باہر مقیم ہو۔

اس کے علاوہ، ایک مریض جو میری لینڈ میڈیکل امداد/معاونت کے پروگرام یا میری لینڈ چلڈرن ہیلتھ پروگرام کے لیے اہل نہیں ہے اگر مندرجہ ذیل میں سے کوئی بھی معیار لاگو ہوتا ہے تو وہ قیاسی/فرضی اہلیت کے لیے اہل ہوگا۔

- جو ایک ایسے گھرانے میں رہتا ہے جس کا بچہ مفت اور کم لاگت کے کھانے کے پروگرام میں شامل ہو اور گھرانے کی آمدنی کی بنیاد پر پروگرام کے لیے اہل ہو۔
- جو وفاقی سیلیمینٹل نیوٹریشن اسسٹنس پروگرام کے ذریعے فوائد حاصل کرتا ہے۔
- جو ریاست کے انرجی اسسٹنس پروگرام کے ذریعے فوائد حاصل کرتا ہے۔
- جو خواتین، شیر خوار بچوں اور بچوں کے لیے وفاقی خصوصی سپلیمنٹل فوڈ پروگرام کے ذریعے فوائد حاصل کرتا ہے۔
- جو میری لینڈ ڈیپارٹمنٹ برائے صحت اور HSCRC کے ذریعے متعین کردہ کسی دوسرے سماجی خدمت کے پروگرام سے فوائد حاصل کرتا ہے۔

#### IX. مالی امداد/معاونت کی پالیسی کی اشاعت

Sheppard Pratt's FAP، مالی امداد/معاونت کی درخواست، اور سادہ زبان کا خلاصہ (بشمول ترجمے) مریضوں کے لیے درخواست پر اور مفت دستیاب ہیں۔ اس کے علاوہ، ہسپانوی، روسی، کورین، مینڈارن (چینی)، ٹیگالوگ، اردو، ویتنامی، اور فرانسیسی کے ساتھ دیگر زبانوں کے لیے ترجمے کی خدمات (دستیابی اور شیڈولنگ سے مشروط) بھی ایسے مریضوں کے لیے مانگی جا سکتی ہیں جنہیں زبان کی مدد کی ضرورت ہے۔

FAP، مالی امداد/معاونت کا درخواست فارم، اور سادہ زبان کا خلاصہ درخواست پر درج ذیل Sheppard Pratt مقامات پر دستیاب ہے:

- مریض کی رجسٹریشن اور داخلے کے مقامات
- نفسیاتی فوری نگہداشت
- Patient Financial Services (مریض کی مالی خدمات) کا ڈیپارٹمنٹ (ٹاوسن، میری لینڈ)

داخل مریضوں کے ہسپتال کی خدمات کے لیے مریض کی رجسٹریشن کے دوران، مریضوں کو FAP کے سادہ زبان کے خلاصے کے ساتھ ایک پیکٹ ملتا ہے۔

FAP، مالی امداد/معاونت کی درخواست، اور سادہ زبان کا خلاصہ بذریعہ ڈاک تقسیم کیا جاتا ہے جب ٹیلی فون کے ذریعے درج ذیل نمبروں پر درخواست کی جاتی ہے:

- Patient Financial Services (مریض کی مالی خدمات کا ڈیپارٹمنٹ) - (410)-938-3370
- یا 1-ٹول فری نمبر پر (800)-264-0949
- ہر وصولی ایجنسی جس کے ساتھ Sheppard Pratt اکاؤنٹ رکھتا ہے

مریض FAP، مالی امداد/معاونت کی درخواست، اور سادہ زبان کا خلاصہ ہیلتھ سسٹم کی ویب سائٹ پر آن لائن بھی تلاش کر سکتے ہیں:

[www.sheppardpratt.org/patient-care-and-services/resources/financial-support/](http://www.sheppardpratt.org/patient-care-and-services/resources/financial-support/) -

اس کے علاوہ، Sheppard Pratt مندرجہ ذیل طریقوں سے مالی امداد/معاونت کی دستیابی کو بتاتا ہے:

- تمام مریضوں کے بلنگ اسٹیٹمنٹس پر اطلاع
- رجسٹریشن اور داخلہ کے جگہوں پر آویزاں اعلانات
- نفسیاتی فوری نگہداشت میں آویزاں اعلانات
- FAP کا خلاصہ پیش کرنے والے مریض کے بروشرز اور ہسپتال میں داخل ہونے پر پیش کی جانے والی
- امداد/معاونت کے لیے درخواست کیسے دی جائے
- عوامی شمولیت کی اضافی کوششیں

#### X. عدم ادائیگی کی صورت میں کارروائیاں

Sheppard Pratt مالی امداد/معاونت کی درخواست اور/یا ادائیگی موصول نہ ہونے کی صورت میں وصولی کی کارروائیاں لے سکتا ہے جو الگ بلنگ اور وصولی کی پالیسی میں بیان کی گئی ہیں۔ مختصراً، Sheppard Pratt مریضوں کو FAP کے بارے میں معلومات فراہم کرنے کے لیے کچھ کوششیں کرے گا اس سے پہلے کہ کوئی بل وصولی کے لیے کچھ اقدامات کیے جائیں، وصولی کرنے والی ایجنسی کے پاس رکھے گئے بیلنس اب بھی مالی امداد/معاونت میں کمی کے اہل ہیں اگر اہلیت کے معیار کو پورا کیا جاتا ہے۔ بلنگ اور وصولی کی پالیسی (بشمول ترجمے) اسی طریقے سے حاصل کی جا سکتی ہے اور وہی جگہیں جو اوپر سیکشن VII میں فراہم کی گئی ہیں۔

#### XI. اہل فراہم کنندگان

Sheppard Pratt کی طرف سے فراہم کردہ نگہداشت میں تمام ہنگامی اور طبی طور پر ضروری نگہداشت شامل ہے جو ذیل میں درج کسی بھی فراہم کنندگان کی طرف سے فراہم کی جاتی ہے اور اس کا احاطہ بھی اس FAP کے ذریعے کیا جاتا ہے:

Sheppard Pratt Health System, Inc.  
Sheppard Pratt, P.A.  
Mosaic Community Services, Inc.  
Way Station, Inc.  
Family Services, Inc.

نمبر: HS-130.4	عنوان: مالی امداد/معاونت – مریض کی مالی خدمات	صفحہ: 8 از 8
----------------	---	--------------

حوالہ جات:

قابل اطلاق نہیں (N/A)

اٹیچمنٹس/منسلکات

مریض کی مالی معاونت کی پالیسی – سادہ زبان میں خلاصہ