

**Исходная дата:**

01.12.2005

Дата последнего пересмотра:

26.02.2026

Раздел: Рутинные операции — финансы**Номер политики:** HS-130.4**Дата последнего пересмотра:**

26.01.2021

Заголовок: Финансовая помощь — финансовое обслуживание пациентов**Страница** 1 из 12**ЮРИДИЧЕСКОЕ ЛИЦО:**

- | | | |
|--|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Все | <input type="checkbox"/> Non-Contracted Services, LLC | <input type="checkbox"/> Sheppard Pratt Physicians, P.A |
| <input type="checkbox"/> Alliance, Inc. | <input type="checkbox"/> Sheppard and Enoch Pratt Foundation, Inc. | <input type="checkbox"/> Sheppard Pratt Properties, LLC |
| <input type="checkbox"/> Family Services, Inc. | <input type="checkbox"/> Sheppard Pratt Health System, Inc. | <input type="checkbox"/> Way Station, Inc. |
| <input type="checkbox"/> Mosaic Community Services, Inc. | | <input type="checkbox"/> Иное: _____ |

ОТДЕЛ:

- | | | |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> Административный | <input type="checkbox"/> Инженерное обслуживание | <input type="checkbox"/> Инфекционный контроль |
| <input type="checkbox"/> Все | <input checked="" type="checkbox"/> Финансовый | <input type="checkbox"/> Информационные технологии |
| <input type="checkbox"/> Клинический | <input type="checkbox"/> Услуги питания | <input type="checkbox"/> Маркетинг |
| <input type="checkbox"/> Нормативно-правовое соответствие | <input type="checkbox"/> Управление медицинской информацией | <input type="checkbox"/> Медицинский персонал |
| <input type="checkbox"/> Корпоративное управление | <input type="checkbox"/> Кадры / охрана труда | <input type="checkbox"/> Обеспечение общественной безопасности |
| <input type="checkbox"/> Службы охраны окружающей среды | | <input type="checkbox"/> Транспортировка |

ПРОГРАММА И УСЛУГИ:

- | | | |
|--|--|---|
| <input type="checkbox"/> Координация медицинской помощи и услуги на дому | <input type="checkbox"/> Услуги, связанные с нарушениями развития | <input type="checkbox"/> Услуги с проживанием и распорядком дня |
| <input type="checkbox"/> Поддержка сообщества и семьи | <input type="checkbox"/> Трудоустройство и профессиональное обучение | <input type="checkbox"/> Школы и услуги на базе школ |
| <input type="checkbox"/> Кризисные ситуации и госпитализация | <input type="checkbox"/> Помощь с жильем и помощь бездомным | <input type="checkbox"/> Управление терапией и медикаментозным лечением |
| | <input type="checkbox"/> Услуги стационара и специализированное обслуживание | <input checked="" type="checkbox"/> Не относится к программе |

ЦЕЛЬ

Установить критерии соответствия требованиям и процесс подачи заявки/одобрения на получение благотворительной помощи для потребителей Sheppard Pratt.

ПРОГРАММНОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

Это политика Sheppard Pratt заключается в предоставлении пациентам медицинского обслуживания и услуг высочайшего качества. Для помощи нашим пациентам финансовая помощь будет предоставляться пациентам, которые не могут оплатить оказанные услуги и соответствуют критериям, установленным в настоящей политике оказания финансовой помощи (Financial Assistance Policy — FAP), независимо от расы, цвета кожи, религии, происхождения или национальности, пола, возраста, семейного положения, сексуальной ориентации, гендерной идентичности, генетической информации или инвалидности.

ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Обычные суммы выставления счетов (Amounts Generally Billed — AGB) — суммы, обычно выставаемые за оказание неотложной или другой необходимой по медицинским показаниям помощи лицам, у которых есть страховка, покрывающая такую помощь, как более подробно описано в разделе 3 настоящего документа.

Раздел 501(r) Кодекса — раздел 501(r) Налогового кодекса США и принятые на его основании правила с периодически вносимыми поправками.

Неотложная помощь — немедленная помощь, необходимая для предотвращения серьезной угрозы для здоровья пациента, серьезного нарушения функций организма и/или серьезного нарушения функций органов или частей тела.

Финансовые трудности — задолженность за медицинские услуги (расходы из собственных средств за исключением доплат, совместного страхования и франшиз на медицинские услуги, за которые больницей выставлен счет), возникшая у семьи в течение 12-месячного периода и превышающая 25 % дохода семьи.

Валовые расходы — полная сумма, взимаемая Sheppard Pratt за услуги до применения любых скидок, льгот по договору и вычетов.

Домохозяйство — при определении дохода семьи/домохозяйства пациента домохозяйство состоит из самого пациента и любых из следующих лиц: i) супруга/супруги независимо от того, должны ли пациент и супруг подавать совместную декларацию по федеральным налогам или налогам штата; ii) биологических детей, приемных детей или сводных детей; и (iii) любых лиц, в отношении которых пациент заявляет о персональном освобождении от налогов в декларации по федеральным налогам или налогам штата. Для пациента, являющегося ребенком, домохозяйство состоит из этого ребенка и следующих лиц: i) биологических родителей, приемных родителей, мачехи/отчима или опекунов; ii) биологических, приемных или сводных братьев или сестер; и iii) любых лиц, в отношении которых родители или опекуны пациента заявляют о персональном освобождении от налогов в декларации по федеральным налогам или налогам штата.

Помощь, необходимая по медицинским показаниям — услуги или лечение, (i) непосредственно связанные с диагностикой, профилактикой, лечением, паллиативной помощью, реабилитацией или мелиоративным лечением заболевания, травмы, инвалидности или состояния здоровья; (ii) отвечающие общепринятым стандартам надлежащей медицинской практики и не предназначенные в первую очередь для удобства пациента, его семьи или поставщика медицинских услуг.

Пациент — лицо, получающее неотложную или необходимую по медицинским показаниям помощь в Sheppard Pratt и лицо, финансово ответственное за обслуживание пациента.

Лица, получающие медицинскую помощь — клиенты, пациенты, резиденты или учащиеся.

Предварительное определение соответствия — процесс, в рамках которого Sheppard Pratt может использовать предыдущие решения о соответствии требованиям и/или информацию, полученную из других источников, помимо самого лица, для определения права на получение финансовой помощи.

Незастрахованные пациенты — пациенты, не имеющие страховки или сторонней помощи, помогающей урегулировать их финансовые обязательства перед поставщиками медицинских услуг.

Недостаточно застрахованные пациенты — пациенты, которые имеют ограниченную медицинскую страховку или покрытие, сохраняющее за пациентом обязательства по оплате из собственных средств, и поэтому могут по-прежнему нуждаться в финансовой помощи.

Ответственная сторона в отношении услуг, оказываемых Sheppard Pratt, — пациент, поручитель по счету или другие лица, ответственные за оплату таких услуг.

РУКОВОДЯЩИЕ ПРИНЦИПЫ

I. Общие критерии

Услуги, на которые распространяется финансовая помощь, включают услуги, определенные Sheppard Pratt как неотложная или необходимая по медицинским показаниям помощь.

Некоторые услуги, которые не считаются неотложной или необходимой по медицинским показаниям помощью, как определено Sheppard Pratt по собственному усмотрению, не соответствуют требованиям для получения финансовой помощи в соответствии с настоящей FAP. К исключенным услугам относятся, помимо прочего, плановое медицинское обслуживание, образовательные программы, центр реабилитации The Retreat и связанные с ними услуги временного проживания, а также любые вспомогательные услуги, относящиеся к вышеупомянутым категориям.

Кроме того, сообщество квакеров может иметь право на отдельную и/или дополнительную помощь в соответствии с отдельной Политикой оказания финансовой помощи квакерам Sheppard Pratt. Для получения дополнительной информации о Политике оказания финансовой помощи квакерам обращайтесь в отдел финансового обслуживания пациентов.

В отсутствие смягчающих обстоятельств, как определено Sheppard Pratt, финансовая помощь, предоставляемая Sheppard Pratt в рамках настоящей FAP, является вторичной по отношению ко всем другим третьим сторонам и финансовым ресурсам, доступным пациенту, включая, помимо прочего, страхование компенсации работников, Medicaid и другие местные, государственные или федеральные программы («Сторонняя помощь»). Любой пациент, который не предоставляет или отказывается предоставить запрошенную информацию Sheppard Pratt, может быть признан не имеющим права на получение финансовой помощи в соответствии с настоящей FAP по исключительному усмотрению Sheppard Pratt. Аналогичным образом, пациент, который предоставит ложную или вводящую в заблуждение информацию в связи с настоящей FAP, может быть признан не имеющим права на финансовую помощь в соответствии с настоящей FAP по исключительному усмотрению Sheppard Pratt.

II. Финансовые критерии

Незастрахованные или недостаточно застрахованные пациенты могут иметь право на получение финансовой помощи на основании определенных финансовых критериев, ограничений и исключений, указанных ниже.

- A. Бесплатное медицинское обслуживание. Пациенты, доход домохозяйства которых не превышает 200 % от федерального уровня бедности, рассчитанный на момент предоставления услуги или обновленный соответствующим образом для учета любых изменений в финансовых обстоятельствах пациента, которые возникают в течение 240 дней после выставления первоначального счета за обслуживание, могут получать бесплатное медицинское обслуживание (скидка 100 %).
- B. Льготное медицинское обслуживание. Пациенты, доход домохозяйства которых не превышает 300 % от федерального уровня бедности, рассчитанного на момент предоставления услуги или обновляемого соответствующим образом, с учетом любых изменений финансовых обстоятельств пациента, которые происходят в течение 240 дней после выставления первоначального счета за обслуживание в больнице, могут получать льготное медицинское обслуживание в соответствии со следующей скользящей шкалой:
1. Для пациента с доходом семьи как минимум 201 %, но не более 250 % от федерального уровня бедности — скидка 75 %.
 2. Для пациента с доходом семьи более 250 %, но не более 300 % от федерального уровня бедности — скидка 60 %.
- C. Льготное обслуживание при финансовых трудностях. Пациенты, испытывающие финансовые трудности и имеющие семейный доход более 300 %, но не более 500 % от федерального уровня бедности, могут получать льготное обслуживание за счет собственных средств пациента на регулируемые услуги больницы в соответствии со следующей скользящей шкалой:
1. Для пациента с доходом семьи не менее 201 %, но не более 250 % от федерального уровня бедности — скидка 75 %.
 2. Для пациента с доходом семьи более 250 %, но не более 300 % от федерального уровня бедности — скидка 60 %.
 3. Для пациента с доходом семьи более 300 %, но не более 350 % от федерального уровня бедности — скидка 50 %.
 4. Для пациента с доходом семьи более 350 %, но не более 400 % от федерального уровня бедности — скидка 45 %.
 5. Для пациента с доходом семьи более 400 %, но не более 450 % от федерального уровня бедности — скидка 40 %.
 6. Для пациента с доходом семьи более 450 %, но не более 500 % от федерального уровня бедности — скидка 35 %.

D. Если пациент получает льготное медицинское обслуживание из-за финансовых трудностей, как указано выше, пациент или любой ближайший родственник пациента, проживающий с ним в одном домохозяйстве:

1. Сохраняет право на получение льготного медицинского обслуживания при обращении за последующим медицинским обслуживанием в течение 12-месячного периода, начинающегося с даты первоначального получения льготного медицинского обслуживания; и
2. Во избежание ненужного дублирования решения Sheppard Pratt о праве на бесплатное и льготное медицинское обслуживание, должен проинформировать Sheppard Pratt о праве пациента или члена его семьи на получение льготного медицинского обслуживания.

Независимо от вышеуказанных критериев, пациентам, у домохозяйства которых есть накопленные денежные активы, предоставляется указанная выше скидка или скидка 50 % в зависимости от того, что меньше. Для целей данной проверки активов из вышеупомянутого порога должны быть исключены следующие активы: пенсионные активы, для которых Налоговое управление США одобрило льготный налоговый режим как для пенсионного счета, в том числе планы отсроченной компенсации, квалифицированные в соответствии с Налоговым кодексом США, или неквалифицированные планы с отсроченной компенсацией.

Пациент, доход и активы которого превышают установленные критерии для получения финансовой помощи, но который заявляет, что он не в состоянии оплатить остатки по своим счетам полностью или частично, может пройти дополнительную оценку в индивидуальном порядке. Право на получение полной или частичной финансовой помощи будет определено после учета общей финансовой ситуации пациента и учета смягчающих обстоятельств. Дополнительные критерии, используемые для определения статуса соответствия требованиям, включают статус трудоустройства, будущие источники дохода и другие финансовые ресурсы. Пациенты, не имеющие права на финансовую помощь, будут иметь право на получение плана оплаты в соответствии с отдельной политикой выставления счетов и взыскания задолженностей Sheppard Pratt (см. раздел 9 ниже).

При определении права пациента на получение финансовой помощи Sheppard Pratt не принимает во внимание гражданство пациента или иммиграционный статус. Кроме того, Sheppard Pratt не будет отказывать в финансовой помощи или отклонять заявку на получение финансовой помощи на основании расы, цвета кожи, религии, происхождения или национальности, пола, возраста, семейного положения, сексуальной ориентации, половой идентичности, генетической информации или инвалидности.

III. Процесс определения права на получение помощи

При рассмотрении поданной заявки на получение финансовой помощи больница Sheppard Pratt должна: (i) определить, есть ли у пациента медицинская страховка; (ii) определить, имеет ли пациент предположительное право на бесплатное или льготное медицинское обслуживание в соответствии с законодательством штата Мэриленд, (iii) определить, имеют ли незастрахованные пациенты право на получение государственной или частной медицинской страховки; (iv) насколько это практически осуществимо, предложить помощь незастрахованным пациентам, если пациент решит подать заявление на получение государственной или частной медицинской страховки; (v) насколько это практически осуществимо, определить, имеет ли пациент право на участие в других государственных программах, которые могут помогать в оплате медицинских услуг; и (vi) использовать информацию, имеющуюся в распоряжении Sheppard Pratt, если таковая есть, чтобы определить, имеет ли пациент право на бесплатное или льготное медицинское обслуживание в соответствии с FAP Sheppard Pratt.

IV. Определение размера финансовой помощи

Как только будет установлено право на получение финансовой помощи, Sheppard Pratt не будет выставлять пациентам, имеющим право на получение финансовой помощи, счета на суммы выше обычных сумм выставления счетов (AGB) для застрахованных пациентов за неотложную или необходимую по медицинским показаниям помощь («ограничение AGB»). Насколько это применимо, максимальный платеж пациента за льготное медицинское обслуживание не должен превышать сумму, эквивалентную расходам Sheppard Pratt за вычетом наценки Sheppard Pratt за такое медицинское обслуживание (информацию о наценке см. в следующем абзаце).

В соответствии с законодательством штата Мэриленд, платежи, к которым применяется скидка, устанавливаются агентством по регулированию расценок штата Мэриленд, известным как Комиссия по рассмотрению расходов на услуги здравоохранения (Health Services Cost Review Commission — HSCRC), и являются одинаковыми для всех плательщиков в пределах, насколько это применимо. AGB определяется в соответствии с предполагаемым методом и основывается на расценках, установленных HSCRC для системы здравоохранения. Кроме того, система здравоохранения не применяет наценку или иную плату за услуги к расценкам, установленным HSCRC.

V. Подача заявки на получение финансовой помощи

Для определения права на получение финансовой помощи пациентам и другим ответственным сторонам, необходимо подать полную заявку на получение финансовой помощи, включая всю подтверждающую документацию, указанную в заявке. Кроме того, могут потребоваться встречи или собеседования с представителем отдела финансового обслуживания пациентов Sheppard Pratt. Пациенты должны будут предоставить необходимую информацию и документацию при подаче заявки на получение финансовой помощи. Требуемая информация указана в форме заявки и инструкциях к ней.

Заявки на получение финансовой помощи, зарегистрированные в Sheppard Pratt, действуют до 12 месяцев с даты подачи заявки, если финансовые обстоятельства не изменились. Кроме того, Sheppard Pratt будет рассматривать на предмет соответствия требованиям все счета (включая безнадежные долги) во время обслуживания или в течение 240 дней после выставления первоначального счета.

Заявки на получение финансовой помощи принимаются в любой момент цикла выставления счетов, в том числе после передачи данных коллекторскому агентству или другой третьей стороне. Однако пациенты, которые располагают сторонней помощью или имеют право на ее получение, должны сначала подать заявку на получение сторонней помощи и исчерпать такую стороннюю помощь, прежде чем заявка на получение финансовой помощи по настоящей FAP будет обработана/рассмотрена, что определяется по исключительному усмотрению Sheppard Pratt.

VI. Уведомление об одобрении или отказе в получении помощи

Отдел финансового обслуживания пациентов уведомит пациента в письменной форме в течение 14 дней с момента получения заполненной заявки на получение финансовой помощи о том, была ли эта заявка одобрена или отклонена, и приостановит любые действия по выставлению счетов или взысканию задолженностей на время определения права на получение финансовой помощи. В случае одобрения заявки в письме будет указан объем одобренной помощи. В случае отклонения заявки в письме будет указана причина отказа. В случае неполной заявки пациенту будет предоставлен письменный список информации и/или документации, недостающей для обеспечения полноты заявки на получение финансовой помощи, и сообщены места подачи недостающих сведений.

Причины для отказа включают следующее:

- Неполная информация заявки.
- Избыточный доход или ресурсы.

VII. Апелляции

Всем пациентам, признанным не имеющими права на получение финансовой помощи или имеющими право на получение помощи меньше самой щедрой (100 %) согласно настоящей Политике оказания финансовой помощи (FAP), будет дано 30 дней на подачу апелляции с запросом на дополнительную финансовую помощь. При этом пациент может предоставить дополнительную информацию в поддержку своего запроса.

Для оказания помощи пациентам в подаче запроса на пересмотр и посредничества в таком урегулировании работает Служба просвещения в области здоровья и защиты интересов (Health Education and Advocacy Unit — HEAU) штата Мэриленд. Контактная информация HEAU:

Горячая линия HEAU:

С понедельника по пятницу с 9:00 до 16:30: 410-528-1840

Бесплатный номер: 1-877-261-8807

Факс: 410-576-6571

heau@oag.state.md.us

www.marylandattorneygeneral.gov/pages/cpd/heau/default.aspx

Жалобы на предполагаемые нарушения разделов 19-214.1 или 214.2 Кодекса штата Мэриленд могут быть поданы пациентом или его уполномоченным представителем совместно с HSCRC (Комиссией по рассмотрению расходов на услуги здравоохранения) и HEAU (Службой просвещения в области здоровья и защиты интересов) по электронной почте по адресу hscrc.patient-complaints@maryland.gov.

VIII. Предварительное соответствие

При определенных обстоятельствах, признанных обоснованными и понятными, отсутствие заявки на получение финансовой помощи и сопроводительной документации не обязательно приведет к отказу в помощи. Если пациент не может предоставить достаточную информацию для подтверждения права на получение финансовой помощи, система здравоохранения может обратиться к внешним ресурсам и/или ресурсам о включении в другие программы для определения того, можно ли для пациента установить предварительное соответствие критериям. За исключением случаев, указанных ниже, предварительное соответствие будет распространяться только на конкретную дату оказания услуги пациенту. Определение предварительного соответствия будет основано на следующих критериях:

- Пациенты, имеющие право на участие в программе Medicaid. Неоплаченные остатки у пациента, который в настоящее время имеет право на полное покрытие Medicaid, но не имел его на дату получения услуги.
- Бездомные пациенты.

- Пациенты с плохой кредитной историей или другой сторонней финансовой информацией.
- Умершие пациенты, не обладающие недвижимостью.
- Пациенты, имеющие право на участие в программе Medicaid за пределами штата, в настоящее время проживающие за пределами штата Мэриленд.

Кроме того, пациент, не имеющий права на участие в Программах медицинской помощи штата Мэриленд (Maryland Medical Assistance Program) или в Программе охраны здоровья детей штата Мэриленд (Maryland Children's Health Program), будет предварительно соответствовать критериям, если он соответствует какому-либо из следующих критериев:

- Проживает в одном домохозяйстве с ребенком, включенным в программу бесплатного и льготного питания и имеющим право на участие в этой программе исходя из дохода домохозяйства.
- Получает льготы по федеральной Программе дополнительной продовольственной помощи (Supplemental Nutrition Assistance Program — SNAP).
- Получает льготы по Программе штата по помощи с оплатой электроэнергии (State's Energy Assistance Program).
- Получает льготы в рамках федеральной Специальной программы дополнительного питания для женщин, младенцев и детей (Special Supplemental Food Program for Women, Infants, and Children).
- Получает льготы по любой другой программе социального обеспечения в соответствии с определением Maryland Department of Health (Департамент здравоохранения штата Мэриленд) и HSCRC.

IX. Публикация политики оказания финансовой помощи

FAP Sheppard Pratt, заявка на получение финансовой помощи и краткое изложение простым и доступным языком (включая переводы) предоставляются пациентам по запросу и бесплатно. Кроме того, доступны услуги переводчика для испанского, русского, корейского, мандаринского (китайского), тагальского языков. Для пациентов, нуждающихся в языковой помощи, может быть запрошен перевод для урду, вьетнамского, французского, а также других языков в зависимости от доступности и записи.

FAP Sheppard Pratt, заявка на получение финансовой помощи и краткое изложение простым и доступным языком доступны по запросу в следующих местах в пределах Sheppard Pratt:

- Регистратуры и приемные отделения
- Отделение неотложной психиатрической помощи
- Отдел финансового обслуживания пациентов (Таусон, штат Мэриленд)

Во время регистрации для получения услуг в стационаре пациенты получают пакет с кратким изложением FAP простым и доступным языком.

FAP, заявка на получение финансовой помощи и краткое изложение простым и доступным языком распространяются по почте по запросу по следующим номерам телефонов:

- Отдел финансового обслуживания пациентов — (410)-938-3370 или бесплатный номер 1-(800)-264-0949
- Каждое коллекторское агентство, которому Sheppard Pratt передает данные счетов

Кроме того, пациенты могут найти FAP, заявку на получение финансовой помощи и краткое изложение простым и доступным языком на веб-сайте системы здравоохранения:

- www.sheppardpratt.org/patient-care-and-services/resources/financial-support/

Кроме того, Sheppard Pratt сообщает о доступности финансовой помощи следующими способами:

- Уведомление на всех платежных счетах для пациентов
- Таблички в регистратурах и приемных отделениях
- Таблички в отделении неотложной психиатрической помощи
- Предлагаемые при госпитализации брошюры для пациентов с кратким изложением FAP и информацией о том, как подать заявку на помощь
- Дополнительные мероприятия по информированию общественности

X. Действия в случае неуплаты

Меры по взысканию задолженностей, которые может предпринять Sheppard Pratt, если заявка на получение финансовой помощи и/или оплата не получены, описаны в отдельной политике выставления счетов и взыскания задолженностей. Вкратце, Sheppard Pratt приложит определенные усилия, чтобы предоставить пациентам информацию о FAP до того, как будут предприняты определенные действия по взысканию задолженности. Для остатков на счетах, переданных в коллекторское агентство, сохраняется возможность уменьшения стоимости за счет финансовой помощи при условии соответствия критериям. Политику выставления счетов и взыскания задолженностей (включая ее переводы) можно получить в том же порядке и в тех же местах, как описано в разделе VII выше.

XI. Поставщики услуг, на которые распространяется настоящий документ

Медицинская помощь, предоставляемая Sheppard Pratt и покрываемая настоящей FAP, включает в себя все неотложные и необходимые по медицинским показаниям услуги, оказываемые любыми из следующих поставщиков медицинских услуг:

Sheppard Pratt Health System, Inc.
Sheppard Pratt, P.A.
Mosaic Community Services, Inc.
Way Station, Inc.
Family Services, Inc.

ССЫЛКИ

Н/Д

ПРИЛОЖЕНИЯ

Политика оказания финансовой помощи — краткое изложение простым и доступным языком