

### ЮРИДИЧЕСКОЕ ЛИЦО:

- |  |  |   |
|--|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Все                  | <input type="checkbox"/> Non-Contracted Services, LLC              | <input type="checkbox"/> Sheppard Pratt Physicians, P.A |
| <input type="checkbox"/> Alliance, Inc.                  | <input type="checkbox"/> Sheppard and Enoch Pratt Foundation, Inc. | <input type="checkbox"/> Sheppard Pratt Properties, LLC |
| <input type="checkbox"/> Family Services, Inc.           | <input type="checkbox"/> Sheppard Pratt Health System, Inc.        | <input type="checkbox"/> Way Station, Inc.              |
| <input type="checkbox"/> Mosaic Community Services, Inc. |  | <input type="checkbox"/> Иное: _____                    |

### ОТДЕЛ:

- |   |   |  |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> Административный                 | <input type="checkbox"/> Инженерное обслуживание            | <input type="checkbox"/> Инфекционный контроль                 |
| <input type="checkbox"/> Все                              | <input checked="" type="checkbox"/> Финансовый              | <input type="checkbox"/> Информационные технологии             |
| <input type="checkbox"/> Клинический                      | <input type="checkbox"/> Услуги питания                     | <input type="checkbox"/> Маркетинг                             |
| <input type="checkbox"/> Нормативно-правовое соответствие | <input type="checkbox"/> Управление медицинской информацией | <input type="checkbox"/> Медицинский персонал                  |
| <input type="checkbox"/> Корпоративное управление         | <input type="checkbox"/> Кадры / охрана труда               | <input type="checkbox"/> Обеспечение общественной безопасности |
| <input type="checkbox"/> Службы охраны окружающей среды   |   | <input type="checkbox"/> Транспортировка                       |

### ПРОГРАММА И УСЛУГИ:

- |  |  |   |
|--|--|---|
| <input type="checkbox"/> Координация медицинской помощи и услуги на дому | <input type="checkbox"/> Услуги, связанные с нарушениями развития            | <input type="checkbox"/> Услуги с проживанием и распорядком дня         |
| <input type="checkbox"/> Поддержка сообщества и семьи                    | <input type="checkbox"/> Трудоустройство и профессиональное обучение         | <input type="checkbox"/> Школы и услуги на базе школ                    |
| <input type="checkbox"/> Кризисные ситуации и госпитализация             | <input type="checkbox"/> Помощь с жильем и помощь бездомным                  | <input type="checkbox"/> Управление терапией и медикаментозным лечением |
|  | <input type="checkbox"/> Услуги стационара и специализированное обслуживание | <input checked="" type="checkbox"/> Не относится к программе            |

### ЦЕЛЬ

Внедрить подход, применяющий всеобъемлющий цикл получения доходов, используя общепринятые методы взыскания задолженности с уделением надлежащего внимания правам и достоинствам лиц, получающих медицинскую помощь, поручителей и других ответственных сторон.

### ПРОГРАММНОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

Sheppard Pratt стремится предоставлять пациентам медицинскую помощь и услуги высочайшего качества. Для достижения этой цели Sheppard Pratt стремится точно и своевременно выставить счета пациентам и соответствующим плательщикам в соответствии с настоящей Политикой выставления счетов и взыскания задолженностей («Политика»). Все неоплаченные счета будут обрабатываться справедливо и в соответствии с требованиями раздела 501(r) Кодекса независимо от расы, цвета кожи, вероисповедания, религии, пола, национального происхождения, возраста, состояния в браке, семейного положения, инвалидности или других дискриминационных факторов.

### ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Раздел 501(r) Кодекса — раздел 501(r) Налогового кодекса США от 1986 года и принятые на его основании правила с периодически вносимыми поправками.

Чрезвычайные действия по взысканию задолженности (Extraordinary Collection Actions — ECA) — действия по взысканию задолженности, определенные в разделе 501(r) Кодекса, которые могут

осуществляться медицинскими организациями в отношении лица с целью получения платы за услуги только после того, как были предприняты разумные меры для определения того, имеет ли это лицо право на получение финансовой помощи. ЕСА включают продажу долгов, предоставление негативной информации в бюро кредитных историй, наложение ареста на заработную плату и судебные иски.

В дополнение к действиям по взысканию задолженности, указанным выше, законом штата Мэриленд запрещены следующие действия по взысканию задолженности:

- Наложение ареста на имущество и отчуждение
- Наложение ареста на заработную плату, особенно в случаях, когда пациент имеет право на бесплатное или льготное медицинское обслуживание
- Судебные иски о возмещении остатка на сумму до 500 долларов США
- ЕСА или судебные иски до истечения 240 дней после выставления первого счета

Политика оказания финансовой помощи (FAP) — отдельная политика, которая описывает программу финансовой помощи Sheppard Pratt в отношении медицинских услуг. Данная политика описывает критерии (в том числе доход и активы пациентов), которым должны соответствовать пациенты, чтобы иметь право на получение финансовой помощи, а также порядок подачи заявки на получение финансовой помощи.

Закон штата Мэриленд — раздел 19-214.2 Кодекса штата Мэриленд, правила, принятые в соответствии с ним, и руководство Комиссии по рассмотрению расходов на услуги здравоохранения (Health Services Cost Review Commission — HSCRC) штата Мэриленд — все эти документы с учетом периодически вносимых поправок.

Ответственная сторона — относительно услуг, предоставляемых Sheppard Pratt, лицо, получающее медицинское обслуживание, поручитель по счету или другое лицо, ответственное за оплату таких услуг.

## РУКОВОДЯЩИЕ ПРИНЦИПЫ

- I. Политика оплаты / просроченные счета.
  - A. Для услуг, покрываемых страховкой, следует постараться собрать все доплаты и франшизы во время оказания услуги. Если пациент не может оплатить услугу во время ее оказания, следует организовать оплату всех самостоятельно оплачиваемых сумм, причитающихся на момент визита.
  - B. На причитающиеся суммы к самостоятельной оплате ответственной стороне будет выставляться счет в виде ежемесячного отчета. Эти суммы включают невыплаченные доплаты и/или франшизы, совместное страхование и другие суммы к оплате после страховки. В ежемесячном отчете четко указана подробная информация об оказанных услугах, включая их тип и местоположение. Контактная информация отдела финансового обслуживания пациентов Sheppard Pratt указана в отчете для удобства ответственной стороны.
  - C. Ожидается, что все причитающиеся суммы к самостоятельной оплате будут полностью выплачены ответственной стороной после получения ежемесячного отчета. Если ответственная сторона не может заплатить всю причитающуюся сумму, она должна связаться с финансовым отделом, чтобы договориться о приемлемых условиях оплаты. Если ответственная сторона испытывает финансовые затруднения, то всем ответственным сторонам для счета предоставляются Политика оказания финансовой помощи (FAP) Sheppard Pratt, форма заявки FAP и краткое изложение простым и

доступным языком. Для удовлетворения запросов на оплату может быть запрошена финансовая информация и, до проверки финансовых обстоятельств фискальной службой пациентов, может быть предложен план оплаты в соответствии с требованиями законодательства штата Мэриленд.

- D. Если усилия по предварительному взысканию успешны, но счет оплачен не в полной мере, с фискальной службой пациентов будет достигнута договоренность о приемлемом варианте оплаты, и счет будет исключен из процесса взыскания. К ответственным по счетам, которые не отреагировали на усилия по предварительному взысканию задолженности и не достигли удовлетворительных договоренностей по оплате, могут быть приняты дальнейшие меры в соответствии с разделом 3 и предусмотренными в нем временными рамками. На этом этапе счет будет списан в безнадежные долги.
- E. По указанию руководства отдела цикла получения доходов неоплаченный счет может обойти как процесс предварительного взыскания, так и основной процесс взыскания задолженности, и быть направлен/передан непосредственно юристу для взыскания задолженности. Счет также может быть удален из процесса предварительного взыскания или основного процесса взыскания в любое время по указанию вышеупомянутого персонала и быть отправлен юристу для взыскания задолженности. Все счета, переданные непосредственно юристу для взыскания задолженности, списываются в безнадежные долги с активной дебиторской задолженности. Кроме того, в рамках этого процесса юрист по договору обязан соблюдать данную Политику, включая обеспечение того, чтобы не предпринимать никаких ЕСА для получения платы за лечение, пока не будут предприняты разумные меры для определения, имеет ли данное лицо право на получение финансовой помощи в соответствии с FAP.
- F. Для счетов, переданных юристу для взыскания задолженности, он предпримет разумные усилия в соответствии с разделом 3, чтобы урегулировать оплату по счету, прежде чем обращаться за решением в рамках юридического или судебного процесса (т. е. прибегать к ЕСА). После получения решения юрист может предпринять законные действия для принудительного исполнения решения при условии, что такие действия не могут (1) привести к продаже или отчуждению основного места жительства пациента; (2) налагать залог на основное место жительства пациента; (3) предпринимать действия, которые повлекли бы за собой выдачу судом ордера на задержание или арест пациента; (4) запрашивать предписание о наложении ареста на заработную плату или удержании заработной платы, если пациент имеет право на получение финансовой помощи в соответствии с FAP; или (5) привести к подаче иска против наследственного имущества покойного пациента, если известно, что покойный пациент имел право на бесплатное медицинское обслуживание в соответствии с FAP, или если чистая стоимость активов покойного пациента составляет менее половины задолженности. Кроме того, если юрист определит, что существуют активы для погашения задолженности полностью или частично, никакие действия никакого рода не могут быть инициированы без особого разрешения старшего руководителя финансового отдела.
- G. Эти политики взыскания задолженности применяются ко всем ответственным сторонам, независимо от истории предыдущего взыскания задолженностей или платежей, за исключением ответственных сторон, имеющих в данный момент открытые счета в коллекторском агентстве или у юриста. В таких обстоятельствах счета могут обходить процесс предварительного взыскания задолженности, если выполняются требования раздела 3.

H. В соответствии с законодательством штата Мэриленд, Sheppard Pratt не будет:

1. Взимать никакие проценты, комиссии или пени за просрочку с любых счетов пациентов, имеющих право на финансовую помощь в соответствии с FAP.
2. Разрешать напрямую или через любое из своих коллекторских агентств сообщать о счетах в любое агентство по предоставлению информации о кредитах.
3. Преследовать в судебном порядке вне процесса, описанного в разделе 3.
4. Возбуждать судебное дело с целью взыскания задолженности с пациента, непогашенная задолженность которого составляет не более 500 долларов США.
5. Продавать никакую задолженность, за исключением случаев, предусмотренных законом штата Мэриленд (и такие долги не будут подлежать взысканию).
6. Предпринимать мероприятия по взысканию задолженности с пациентов, которые подали требования в Совет по компенсациям жертвам преступлений (Criminal Injuries Compensation Board), пока по требованию не будет принято решение.

II. Разумные усилия и чрезвычайные действия по взысканию задолженности (ECA).

- A. Прежде чем приступить к ECA для получения платы за лечение, больница Sheppard Pratt должна предпринять определенные разумные усилия, чтобы определить, имеет ли пациент право на финансовую помощь в соответствии с FAP. Отдел финансового обслуживания пациентов несет ответственность за обеспечение того, чтобы больница Sheppard Pratt предприняла разумные усилия для определения права на получение финансовой помощи в соответствии с FAP и настоящей Политикой.
- B. Полные заявки FAP. Для лица, получающего медицинскую помощь, которое подает полную форму заявки на получение финансовой помощи, Sheppard Pratt должна своевременно приостановить любые ECA для получения платы за лечение, вынести решение о соответствии критериям и предоставить письменное уведомление в соответствии с настоящей политикой.
- C. Определение предварительного соответствия. Если лицо, получающее медицинскую помощь, предварительно определено как имеющее право на меньшую помощь, чем самая щедрая помощь, доступная в соответствии с FAP (например, определение соответствия критериям основано на форме заявки, поданной в отношении предыдущего медицинского обслуживания), Sheppard Pratt уведомит пациента об основании для такого решения и даст пациенту разумное время, чтобы подать заявку на получение более щедрой помощи, прежде чем инициировать ECA.
- D. Уведомление и процедура в случае, если заявка не подана. Если не подана заполненная форма заявки или не определено право на получение помощи по критериям предварительного соответствия согласно FAP, Sheppard Pratt будет воздерживаться от инициирования ECA в течение как минимум 240 дней с даты отправки первого платежного счета за услуги ответственной стороне (или, если этот срок дольше, в течение 120 дней с момента отправки пациенту первого после выписки счета за услуги). В случае нескольких эпизодов лечения эти положения уведомлений могут быть объединены, и в этом случае временные рамки будут основаны на самом последнем эпизоде лечения, включенном в сводку. Прежде чем инициировать одно (1) или более ECA для получения платы за лечение от пациента, не подавшего форму заявки, больница

Sheppard Pratt должна принять разумные меры по информированию пациента о доступности финансовой помощи для пациентов, соответствующих критериям, в том числе предоставить письменное уведомление за тридцать (30) дней до инициирования одного или нескольких ЕСА.

- E. Уведомление об одобрении помощи или отказе в ней. Как предусмотрено в FAP, отдел финансового обслуживания пациентов в течение разумного времени после получения формы заявки уведомит пациента в письменной форме о том, была ли заявка одобрена или отклонена. Если заявка была одобрена, в письме будет указан объем одобренной помощи. В случае отклонения заявки в письме будет указана причина отказа.
- F. Неполные заявки FAP. Для неполных заявок пациентам будет в письменном виде предоставлен список информации и/или документации, необходимой для заполнения формы заявки, а также сообщена места подачи недостающих сведений. У пациентов должно быть не менее тридцати (30) календарных дней для предоставления дополнительной информации. Любые запланированные ЕСА должны быть приостановлены на это время.
- G. ЕСА. После принятия разумных усилий для определения соответствия критериям получения финансовой помощи, как указано выше, Sheppard Pratt может предпринять одно или несколько ЕСА для получения платы за лечение после предоставления письменного уведомления не менее чем за сорок пять (45) дней.
- H. Отмена ЕСА. В той мере, в какой пациент определен как имеющий право на получение финансовой помощи в соответствии с FAP, система здравоохранения примет все в разумной степени доступные меры, чтобы отменить все ЕСА, предпринятые в отношении пациента для получения платы за лечение. Как минимум, такие в разумной степени доступные меры включают меры по отмене любого решения против пациента (обязательно, если решение принято в течение 240 дней с первого платежного счета, предоставленного пациенту), отмене любого взыскания или удержания имущество пациента, а также исключению из кредитной истории пациента всей негативной информации, которая была сообщена в агентство по предоставлению информации о потребительских кредитах или кредитное бюро.
- I. Возврат средств. Как предусмотрено в FAP, лицо, получающее медицинскую помощь, может подать заявку на получение финансовой помощи на любом этапе цикла сбора. Однако возврат средств будет разрешен только во время «периода подачи заявки». Период подачи заявки начинается в день предоставления медицинского обслуживания и заканчивается в 240-й день после предоставления первого после выписки счета на лечение или одно из двух: (i) в дату, указанную в письменном уведомлении от больницы Sheppard Pratt о ее намерении инициировать ЕСА; или (ii) в случае пациента, который был предварительно признан имеющим право на получение финансовой помощи в размере менее 100 %, по истечении разумного времени для подачи заявки на получение финансовой помощи — в зависимости от того, что дольше. Sheppard Pratt вернет средства в течение тридцати (30) дней с момента принятия решения в размере суммы, уплаченной пациентом за лечение и превышающей сумму, за уплату которой пациент несет личную ответственность в соответствии с FAP, если такое превышение суммы составляет не менее 5,00 долларов США. Кроме того, это положение о возврате средств не распространяется на оплату, произведенную пациентом до изменения обстоятельств, вызывающих у пациента право на получение помощи в соответствии с FAP, что определяется по исключительному усмотрению Sheppard Pratt.
- J. Ограничения на отсрочку медицинского обслуживания или отказ в нем. Если больница Sheppard Pratt намеревается отложить необходимую по медицинским показаниям

помощь, отказать в ней или потребовать оплаты до ее оказания, как определено в FAP, из-за неуплаты пациентом одного или нескольких счетов за ранее оказанные услуги, покрываемые FAP, то пациенту будет предоставлена форма заявки и письменное уведомление, в котором указано, что финансовая помощь доступна пациентам, соответствующим критериям, и указан срок, если таковой имеется, после которого Sheppard Pratt не будет принимать и обрабатывать заявку, поданную (или, если применимо, заполненную) пациентом для ранее оказанных медицинских услуг. Этот срок должен быть не ранее чем через тридцать (30) дней с даты предоставления письменного уведомления или 240 дней с даты выставления первого после выписки платежного счета за ранее оказанное медицинское обслуживание, в зависимости от того, какой срок наступает позже.

- III. Дополнительная проверка права на получение финансовой помощи перед выставлением счета и перед взысканием задолженности.
- A. Проверка права на получение финансовой помощи перед выставлением счета. В соответствии с процедурой определения предварительного соответствия счета могут быть пересмотрены на предмет финансовых трудностей до начала цикла выставления счетов. Если может быть определено, что уплата остатка по счету создаст финансовые трудности, будет принято решение о присуждении финансовой помощи в размере, необходимой для оплаты. Кроме того, любые другие непогашенные задолженности по самостоятельной оплате, независимо от причитающейся суммы, также будут считаться подлежащими финансовой помощи до даты принятия решения (однако на них не будет распространяться положение о возврате средств, изложенное выше).
- B. Проверка права на получение финансовой помощи до взыскания задолженности. Впоследствии счета могут быть проверены на предмет финансовых трудностей до передачи данных о счете с целью взыскания задолженности. Если может быть определено, что уплата остатка по счету создаст финансовые трудности, будет принято решение о присуждении финансовой помощи в размере, необходимой для оплаты, и данные о счете не будут передаваться для взыскания задолженности. Кроме того, любые другие непогашенные задолженности по самостоятельной оплате, независимо от причитающейся суммы, также будут считаться подлежащими финансовой помощи до даты принятия решения (однако на них не будет распространяться положение о возврате средств, изложенное выше).
- IV. Безнадежный долг Medicare
- A. По завершении процесса взыскания задолженности все счета, подпадающие под безнадежный долг Medicare, следует рассмотреть для перевода из обычного безнадежного долга в безнадежный долг Medicare.
- B. Удовлетворяющие критериям франшизы и суммы совместного страхования Medicare списываются непосредственно как безнадежный долг Medicare по счетам, которые соответствуют требованиям для программы Medicaid или для которых возможно продемонстрировать финансовую необходимость при подаче заявки на получение финансовой помощи в соответствии с FAP.
- V. Апелляции и жалобы.

Как предусмотрено в FAP, все пациенты, признанные не имеющими права на получение финансовой помощи или имеющими право на помощь меньше самой щедрой помощи (100 %), доступной в соответствии с FAP, могут подать апелляцию с запросом на дополнительную финансовую помощь. При этом пациент может предоставить

дополнительную информацию в поддержку своего запроса. При подаче полной апелляции система здравоохранения приостановит действие любых ожидающих ЕСА или воздержится от начала нового ЕСА до истечения шестидесяти (60) дней после сообщения пациенту решения системы здравоохранения по апелляции.

Все пациенты могут подавать жалобы в Sheppard Pratt в офис, указанный ниже, касательно обработки счетов пациента, в том числе жалобы действия, предпринятые коллекторскими агентствами или юристами системы здравоохранения.

## VI. Общая информация

Отдел финансового обслуживания пациентов имеет окончательное право и ответственность за определение того, что больница Sheppard Pratt прикладывает разумные усилия для определения того, имеет ли ответственная сторона право на получение финансовой помощи, и принятия решения о том, что Sheppard Pratt может предпринять ЕСА в отношении ответственной стороны. Дополнительную информацию о FAP, настоящей Политике и отделе финансового обслуживания пациентов можно получить следующими способами:

- A. На веб-сайте: [www.sheppardpratt.org/patient-care-and-services/resources/financial-support/](http://www.sheppardpratt.org/patient-care-and-services/resources/financial-support/)
- B. По почте:  
Patient Financial Services Department  
Attn: Financial Assistance  
849 Fairmount Avenue  
Towson, MD 21286-2624
- C. Лично:  
Любая регистратура или приемное отделение
- D. По телефону:  
Позвоните в службу поддержки по номеру (410)-938-3370 или по бесплатному номеру (800)-264-0949.