

# Discrimination is Against the Law

Sheppard Pratt complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, religion, sex, sexual orientation, gender identity or expression. Sheppard Pratt does not exclude people or treat them differently because of race, color, national origin, age, disability, religion, sex, sexual orientation, gender identity or expression. Sheppard Pratt:

- Provides free aids and services to people with disabilities to communicate effectively with us, such as:
  - Qualified sign language interpreters
  - Written information in other formats (large print, audio, accessible electronic formats, other formats)
- Provides free language interpreter services to people whose primary language is not English, such as:
  - Qualified interpreters
  - Information written in other languages

If you need interpretation services, ask admissions staff in person or at 410-938-3800 for assistance to reach Stratus Video for Video Remote Interpreting Services. Additional interpreting options can be obtained if necessary.

If you believe that Sheppard Pratt has failed to provide these services or discriminated in another way on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex, you can [file a grievance](#) with **Erin Thompson**, 6501 N. Charles St., Baltimore, MD 21204, 410-938-4281, TTY number, 410-938-3075, Fax 410-938-4288, ethompson@sheppardpratt.org. You can file a grievance in person or by mail, fax, or email. If you need help filing a grievance, Erin Thompson, Privacy Officer, is available to help you.

You can also [file a civil rights complaint](#) with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights, electronically through the Office for Civil Rights Complaint Portal, available at [ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf](https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf), or by mail or phone at: **U.S. Department of Health and Human Services**, 200 Independence Avenue, SW, Room 509F, HHH Building, Washington, D.C. 20201, 1.800.368.1019, 800.537-7697 (TDD). Complaint forms are available at [hhs.gov/ocr/office/file/index.html](https://hhs.gov/ocr/office/file/index.html).

## AMHARIC

የመረጡት ቋንቋ አማርኛ ነው እና ነጻ የአስተርጓሚ አገልግሎቶችን የሚፈልጉ ስለሆነ, 1-800-844-8832 ላይ ያስገኙ Polly Chirp ቁጥር ለመደወል እርዳታ ይጠይቁ: የእኛ የሆስፒታል ሠራተኞች ለመርዳት ዝግጁ ናቸው.

## FRENCH

Si votre langue préférée est le français et ont besoin de services d'interprétation gratuits, s'il vous plaît demander de l'aide à appeler notre numéro de Polly Chirp à 1-800-844-8832. Notre personnel de l'hôpital sont disponibles pour aider.

## HAITIAN CREOLE

Si lang ou pi pito se Hatian kreyòl epi yo bezwen sèvis entèpretasyon gratis, tanpri mande asistans nan rele nan nimewo Polly Chirp nou an nan 1-800-844-8832. anplwaye lopital nou yo disponib ou kapab ede..

## JAPANESE

ご希望の言語が日本語で、無料の通訳サービスが必要な場合は、1-800-844-8832で私たちのPolly Chirp番号を呼び出すために支援を要請してください。私たちの病院のスタッフがお手伝いするために用意されています。

## RUSSIAN

Если ваш предпочтительный язык русский и нуждаются бесплатные услуги устного перевода, пожалуйста, запросить помощь, позвоните в наш номер Polly Chirp в 1-800-844-8832. Наши сотрудники больницы доступны, чтобы помочь.

## VIETNAMESE

Nếu ngôn ngữ ưa thích của bạn là tiếng Việt và cần các dịch vụ thông dịch miễn phí, vui lòng yêu cầu hỗ trợ gọi số Polly Chirp của chúng tôi tại 1-800-844-8832. nhân viên bệnh viện của chúng tôi là sẵn sàng giúp đỡ.

## ARABIC

ةبيرعلا ةغلا به ةلضفملا كتفل تناك اذا ةبروفلا ةمجرتلا تامدخ يلا جاتحتو لاصتالل ةدعاسملا بلط بجري. ةيناجملا 1-800-844-8832. يف انيدل ةغلا طخ مقرب يفشتسملا نيفظوملا ةدعاسمل رفوتت .

## GERMAN

Wenn Ihre bevorzugte Sprache Deutsch ist und frei Dolmetscherdienste benötigen, wenden Sie sich bitte um Unterstützung bitten unsere Polly Chirp Anzahl an 1-800-844-8832 zu nennen. Unser Krankenhauspersonal zur Verfügung zu helfen.

## HINDI

अपनी पसंद की भाषा हिंदी है और नि: शुल्क व्याख्या सेवाओं की जरूरत है, सहायता का अनुरोध 1-800-844-8832 पर हमारे Polly Chirp नंबर पर कॉल करने के लिए कृपया। हमारे अस्पताल के कमचारियों की मदद के लिए उपलब्ध हैं।

## KOREAN

선호하는 언어는 한국어이며, 무료 통역 서비스가 필요한 경우, 1-800-844-8832 에서 우리의 언어 별 회선의 번호로 전화 지원을 요청하시기 바랍니다. 우리 병원 직원이 도움을 사용할 수 있습니다.

## SPANISH

Si su idioma preferido es el español y la necesidad de servicios de interpretación gratis, por favor solicitar asistencia a llamar a nuestro número Polly Chirp en 1-800-844-8832. Nuestro personal del hospital está disponible para ayudar.

## YORUBA

Ti o ba ti re afihan ede ni Yorùbá ati ki o nilo free itumọ isẹ, jọwọ beere iranlowo to pe wa Polly Chirp nomba ni 1-800-844-8832. Wa iwosan osise wa o si wa lati ran.

## CHINESE

如果您的首選語言是中國人，需要免費的翻譯服務，請請求協助撥打我們還提供語言數目 1-800-844-8832。我們醫院的工作人員都可以提供幫助。

## GREEK

Αν προτιμάμενη γλώσσα σας είναι η Ελληνική και η ανάγκη δωρεάν υπηρεσίας διερμηνείας, παρακαλούμε να ζητήσετε βοήθεια για να καλέσετε τον αριθμό πολλαπλών γλωσσών μας στο 1-800-844-8832. Το προσωπικό μας νοσοκομείου είναι διαθέσιμα για να βοηθήσουν.

## IGBO

O buru na gi hoooro asusu bu Igbo na mkpa free nkowa oru, biko riu aka na-akpo anyi Polly Chirp onu ogugu na 1-800-844-8832. Anyi oru ulo ogwu di na-enyere.

## POLISH

Jeśli preferowany jest język polski i potrzebują bezpłatne usługi tłumaczenia ustnego, należy zwrócić się o pomoc zadzwonić pod nasz numer Polly Chirp w 1-800.844.8832. Nasi pracownicy szpitali są dostępne, aby pomóc.

## TELUGU

మీ ప్రాధాన్యత భాష అరబిక్ మరియు మరొక అరబిక్ పాఠశాల సేవలను అందించేందుకు అనుసరించండి, మా 1-800-844-8832 భాషా అధికారి సహాయం కోసం అడగండి. ఆసఫ్ తోర్ అసఫ్ తోర్ సహాయం అందుబాటులో ఉన్నాయి.

## FILIPINO

Kung ang iyong ginustong wika ay Filipino at kailangan librang interpretasyon serbisyo, mangyaring humiling ng tulong upang tumawag sa aming Polly Chirp numero sa 1-800-844-8832. Ang aming mga kawani ng ospital ay magagamit upang makatulong.

## GUJARATI

જો તમારી પસંદગીની ભાષા અરબી છે અને તમે અથરવટનું સેવાઓ મુક્ત કરવાની જરૂર છે, મદદ માટે પૂછો અમારા 1-800-844-8832 માં ભાષા વાર્દન નંબર સાથે જોડાવા માટે કૃપા કરીને. લોસિપટલ સ્ટાફ મદદ કરવા માટે ઉપલબ્ધ છે.

## ITALIAN

Se la vostra lingua preferita è l'italiano e hanno bisogno di servizi di libera interpretazione, si prega di richiedere l'assistenza di chiamare il nostro numero di Polly Chirp a 1-800-844-8832. Il nostro personale ospedaliero sono a disposizione per aiutare.

## PORTUGUESE

Se o seu idioma preferido é o Português e precisa de serviços de interpretação gratuitos, solicite assistência para chamar o nosso número de atendimento em Polly Chirp na 1-800-844-8832. Nossos funcionários do hospital estão disponíveis para ajudar.

## URDU

یک حیرت انگیز تفہم روایے و دریا نابز بحیرت یک پآ برامہ رب 1-800-844-8832. وہ ترورض یک تامدخ ددم پنل یک پنرک لاک رب ربمن Polly Chirp یک لائیس ہ برامہ. بنا بریم برب، تساوخر د یک ن ہ بایتسد پنل یک ددم یک یلمع .



Sheppard Pratt