

## شپیرڈ پریٹ ہیلتھ سسٹم (Sheppard Pratt Health System) – مریض کی مالیاتی اعانت سے متعلق پالیسی – سادہ زبان میں خلاصہ

شپیرڈ پریٹ ہیلتھ سسٹم مریضوں کو اعلیٰ ترین معیار کی نگہداشت اور خدمات فراہم کرنے کے لیے وقف ہے۔ ہمارے مریضوں کی امداد کرنے کے لیے اور وفاقی اور میریلینڈ ریاست کے قوانین کی تعمیل کرنے کے لیے، شپیرڈ پریٹ اپنی مالیاتی اعانت کی پالیسی (FAP یا Financial Assistance Policy) کے بارے میں درج ذیل معلومات فراہم کرتا ہے۔

### مالیاتی اعانت کے لیے اہلیت

شپیرڈ پریٹ کی FAP کے تحت، مخصوص اور غیر بیمہ شدہ مریض ہنگامی اور طبی لحاظ سے ضروری ہسپتال کی خدمات کی لاگت کے عوض مالیاتی اعانت حاصل کرنے کے اہل ہو سکتے ہیں۔ FAP کے تحت مالیاتی اعانت کے لیے اہل مریضوں سے ہنگامی اور طبی لحاظ سے لازمی نگہداشت کے لیے بیمہ شدہ مریضوں کو عام طور پر جتنی رقم کا بل بھیجا جاتا ہے اس سے زیادہ وصول نہیں کیا جائے گا۔ اہلیت کی بنیاد مریض اور/یا ذمہ دار فرد کی مجموعی کنبہ جاتی آمدنی اور خاندان کے سائز پر ہوتی ہے۔ استعمال شدہ سالانہ آمدنی کا معیار، وفاقی رجسٹر میں ہر سال کیے جانے والے تعین کے مطابق افلاس کے موجودہ وفاقی رہنما خطوط کا 250% ہوگا۔ اثاثوں اور ذمہ داریوں کو بھی ملحوظ رکھا جائے گا۔ مالیاتی اعانت طبی چارجز کے 100% تک منظور کی جا سکتی ہے۔

### مالیاتی اعانت کے لیے درخواست دینا

مالیاتی اعانت کے خواہاں مریضوں کو ایک درخواست فارم مکمل کرنا اور FAP اور درخواست فارم میں مطلوب معاون دستاویزی شہادت فراہم کرنا ضروری ہے۔ FAP اور درخواست فارم کی ایک مفت نقل درج ذیل میں سے کسی سے بھی دستیاب ہے:

• ویب سائٹ: [www.sheppardpratt.org/patient-care-and-services/resources/financial-support/](http://www.sheppardpratt.org/patient-care-and-services/resources/financial-support/)

• بذات خود: مریض کے رجسٹریشن کا ہمارا کوئی بھی مقام؛ یا  
شپیرڈ پریٹ میں واقع کانفرنس سنٹر  
6501 N. Charles Street  
Baltimore, MD 21204

• لکھ کر: Sheppard Pratt Health System  
Financial Assistance: بملاحظہ  
P.O. Box 6815  
Baltimore, MD 21285-6815

• فون: (410)938-3370 یا ٹول فری (800)264-0949 پر؛ پیر تا جمعہ 8:00 بجے صبح تک 3:00 بجے سے پہلے۔

درخواست فارم میں مدد کے لیے اپائنٹمنٹ طے کرنے کے لیے، مریض اوپر مندرج فون نمبر پر شپیرڈ پریٹ کے نمائندے سے رابطہ کر سکتے ہیں یا شپیرڈ پریٹ میں واقع کانفرنس سنٹر پر تشریف لا سکتے ہیں۔ FAP، درخواست فارم اور سادہ زبان میں اس خلاصہ کے ترجمے درخواست کرنے پر درج ذیل زبانوں میں دستیاب ہیں: چینی، فرانسیسی، کوریائی، روسی، ہسپانوی، ٹیگالوگ، اردو اور ویتنامی۔ دوسری زبانوں کے لیے، درخواست کرنے پر ترجمے میں اعانت دستیاب ہو سکتی ہے۔

### مریض کے حقوق

جو مریض اوپر بیان کردہ مالیاتی اعانت کی پالیسی کے معیار پر پورا اترتے ہیں انہیں اپنے بلوں کی ادائیگی میں ہسپتال سے امداد مل سکتی ہے۔ اگر آپ کو یقین ہے کہ کلیکشن ایجنسی کو غلطی سے آپ کا حوالہ دے دیا گیا ہے تو آپ کو شپیرڈ پریٹ کے کاروباری دفتر سے 410-938-3370 پر یا ٹول فری 1-800-264-0949 پر رابطہ کرنے کا حق ہے۔

آپ میریلینڈ کی طبی امداد کے لیے اہل ہو سکتے ہیں۔ طبی امداد ایک پروگرام ہے جس کی فنڈنگ مشترکہ طور پر ریاستی اور وفاقی حکومتوں کے ذریعہ کی جاتی ہے اور یہ مخصوص معیار پورا کرنے والے کم آمدنی والے افراد کے لیے صحت کوریج کی پوری کی پوری لاگت تک ادا کرتی ہے۔ کچھ معاملوں میں، آپ کو درخواست دینا پڑ سکتا ہے اور شپیرڈ پریٹ کی مالیاتی اعانت کا اہل ہونے سے قبل اس کوریج سے منع کیا جا سکتا ہے۔

میریلینڈ کی طبی امداد کے لیے درخواست کی کارروائی کے سلسلے میں مزید معلومات کے لیے، براہ کرم اپنے مقامی محکمہ برائے سماجی خدمات کو (Department of Social Services) کو بذریعہ فون 1-800-332-6347 پر یا بذریعہ انٹرنیٹ ([www.dhr.state.md.us](http://www.dhr.state.md.us)) کال کریں۔

### مریض کی ذمہ داریاں

ادائیگی کرنے کی اہلیت رکھنے والے مریضوں کے لیے، ہر وقت انداز میں ادائیگی کرنا ان کی ذمہ داری ہے۔ شپیرڈ پریٹ یہ دیکھنے کی پوری کوشش کرتا ہے کہ مریض کے اکاؤنٹس کو باقاعدہ طور پر بل بھیجا جاتا ہے اور ان پیشکش ڈسچارج سے 30 دنوں کے اندر خلاصہ کا پکساں بیان موصول ہونے کی توقع کر سکتے ہیں۔ بیمہ کی درست معلومات فراہم کرنا مریض کی ذمہ داری ہے۔

اگر آپ کے پاس صحت کا کوریج نہیں ہے تو ہم آپ سے ہر وقت انداز میں بل کی ادائیگی کی توقع کرتے ہیں۔ اگر آپ کو یقین ہے کہ شپیرڈ پریٹ کے FAP کے تحت آپ اہل ہو سکتے ہیں یا اگر آپ بل کی پوری ادائیگی کرنے کے متحمل نہیں ہو سکتے ہیں تو آپ کو اوپر مذکور کے مطابق ہم سے رابطہ کرنا چاہیے۔

اگر آپ اپنے بل کی مالی ذمہ داریاں پوری کرنے میں ناکام ہو جاتے ہیں تو کلیکشن ایجنسی کو آپ کا حوالہ دیا جا سکتا ہے۔ ہسپتال کو درست اور مکمل معلومات حاصل ہونے کو یقینی بنانا مریض کی ذمہ داری ہے۔ اگر آپ کی مالی حیثیت تبدیل ہو جاتی ہے تو تجدید شدہ معلومات فراہم کرنے کے لیے شپیرڈ پریٹ سے رابطہ کرنا آپ کی ذمہ داری ہے۔

ان پیشکش قیام کے دوران شپیرڈ پریٹ میں جو معالجین مریضوں کی نگہداشت کرتے ہیں وہ الگ سے بل بھیجیں گے اور ان کے چارجز ہسپتال کی بلنگ کے آپ کے گوشوارے میں شامل نہیں کیے جاتے ہیں۔