		پالیسی نمبر: HS-130.4
		صفحہ 1 از 2
دستی کتابچہ: شیپرڈ اینڈ اینوک پریٹ ہاسپٹل (Sheppard and Enoch Pratt Hospital) کا انتظامی دستی کتابچہ		مؤثر: 06/28/18
سیکشن: 100 – ہیلتھ سسٹم	ضمنی سیکشن: 130 - مالی امور	تیار کردہ بذریعہ: رے ڈزیسنسکی (Ray Dziesinski)
عنوان: مالیاتی اعانت – مریض کے لیے مالی خدمات		

پالیسی:

شیپرڈ پریٹ ہیلتھ سسٹم (Sheppard Pratt Health System) ("ہیلتھ سسٹم") مریضوں کو اعلی ترین معیار کی نگہداشت اور خدمات فراہم کرنے کے لیے وقف ہے۔ ہمارے مریضوں کی اعانت کرنے کے لیے، ان مریضوں کو مالیاتی اعانت فراہم کی جائے گی جو ہم مہیا کردہ خدمات کے لیے ادائیگی کرنے سے قاصر ہیں اور جو اس مالیاتی اعانت کی پالیسی (financial assistance policy, "FAP") میں طے شدہ معیارات کی تکمیل کرتے ہیں، جس میں نسل، رنگ، عقیدہ، مذہب، جنس، قومی اصل، عمر، ازدواجی حیثیت، کنبہ جاتی حیثیت، عذر یا دیگر امتیازی عوامل کا لحاظ نہیں کیا جاتا ہے۔

مقصد:

ہیلتھ سسٹم کے کلائنٹس کو فراہمی امداد کے لیے اہلیتی معیار اور درخواست کی کارروائی/منظوری کے طریق کار کا تعین کرنا

طریقہ کار:

1. تعریفات

عام طور پر بل کردہ رقم (Amounts Generally Billed) یا AGB: اس طرح کی نگہداشت کا احاطہ کرنے والے بیمہ کے حامل افراد کے لیے ہنگامی اور دیگر طبی لحاظ سے لازمی نگہداشت کے لیے عام طور پر بل کردہ رقم، جس کی نیچے سیکشن 3 میں مزید وضاحت کی گئی ہے۔

کوڈ سیکشن 501(r): انٹرنل ریونیو کوڈ کے سیکشن 501(r) اور اس کے تحت شائع شدہ ضوابط، وقتاً فوقتاً ترمیم شدہ

ہنگامی نگہداشت: فوری نگہداشت جو مریض کی صحت کو سنگین مضرت، جسمانی اعمال کے سنگین نقصان، اور/یا کسی عضو یا اعضاء جسم کو شدید خرابی سے بچانے کے لیے ضروری ہو۔

مجموعی چارجز: وہ پوری رقم جو کسی رعایت، معاہدہ جاتی الاؤنس یا کٹوتیاں لاگو کیے جانے سے پہلے آئٹمز یا خدمات کے عوض ہیلتھ سسٹم کے ذریعہ وصول کی جاتی ہے۔

طبی لحاظ سے ضروری نگہداشت: خدمات یا نگہداشت سے مراد ایسی نگہداشت ہے جسے بہتری کرنے والے معالج یا دیگر لائسنس یافتہ معالج کے ذریعہ کلینکل میرٹ کے تعین کے بعد طبی لحاظ سے ضروری ہونے کا فیصلہ کیا گیا ہو۔

مریض: وہ افراد جنہیں تنظیم میں ہنگامی یا طبی لحاظ سے لازمی نگہداشت موصول ہوتی ہے یا وہ فرد جو مریض کی نگہداشت کے لیے مالی لحاظ سے ذمہ دار ہے۔

قیاسی اہلیت: وہ کارروائی جس ذریعہ ہیلتھ سسٹم مالیاتی اعانت کے لیے اہلیت کا تعین کرنے کے واسطے سابقہ اہلیتی تعین اور/یا اس فرد کے علاوہ دیگر ذرائع سے ماخوذ معلومات کا استعمال کر سکتا ہے۔

غیر بیمہ شدہ: وہ مریض جن کے پاس نگہداشت صحت فراہم کنندگان کے تئیں نگہداشت صحت کی اپنی مالی ذمہ داری کو حل کرنے میں مدد کے لیے بیمہ یا تیسرے فریق کی امداد نہ ہو۔

کم بیمہ شدہ: وہ مریض جن کے پاس نگہداشت صحت کا محدود کوریج ہو یا ایسا کوریج ہو جس میں مریض پر فاضل رقم کی دین داری عائد ہوتی ہو اور ایسی وجہ سے اس کو مالیاتی اعانت مطلوب ہو۔

ذمہ دار فریق: ہیلتھ سسٹم کے ذریعہ فراہم کردہ خدمات کے سلسلے میں، اس طرح کی خدمات کے لیے مریض، کھاتے کا ضامن اور ادائیگی کرنے والا دیگر فرد (افراد)۔

2. مالیاتی اعانت کے لیے اہلیت

A. عمومی معیار

مالیاتی اعانت کے لیے اہل خدمات میں شامل ہیں: ہنگامی نگہداشت، ہیلتھ سسٹم کے ذریعہ طبی لحاظ سے ضروری خیال کی جانے والی خدمات اور عمومی طور پر وہ نگہداشت جو غیر منتخبہ ہو اور موت کو یا مریض کی صحت کو لاحق ہونے والے ناموافق اثرات کو روکنے کے لیے درکار ہو۔

B. مالی معیار

وہ مریض جو غیر بیمہ شدہ یا کم بیمہ شدہ ہیں اور جن کی گھریلو آمدنی افلاس کے وفاقی رہنما خطوط کے 250% پر یا اس سے کم ہو وہ مفت نگہداشت (100% رعایت) حاصل کر سکتے ہیں۔

مذکورہ بالا معیار کے باوجود، جن مریضوں کے مجموعی اثاثے $10,000 فی فرد یا $25,000 فی گھرانہ ہوں وہ صرف 50% امداد کے اہل ہو سکتے ہیں۔

جس مریض کی آمدنی اور اثاثے طے شدہ اہلیتی رہنما خطوط سے زائد ہوں لیکن ان کا کہنا ہے کہ وہ اپنے کھاتے کے بیلنس کا کُل یا بعض حصہ ادا کرنے سے قاصر ہیں ان کی مزید قدر پیمائی معاملہ در معاملہ کی بنیاد پر کی جا سکتی ہے۔ کلی یا جزوی مالیاتی اعانت کے لیے اہلیت کا تعین مریض کی کُل مالی حالت پر غور کرنے نیز سنگینی کم کرنے والے حالات پر غور کرنے کے بعد کیا جائے گا۔ اہلیتی حیثیت کا تعین کرنے کے لیے مستعمل اضافی معیارات میں ملازمتی حیثیت، آئندہ کمائی کی صلاحیت اور دیگر مالی ذرائع شامل ہیں۔

مریض کی اہلیت کا تعین کرتے وقت، ہیلتھ سسٹم نسل، جنس، عمر، جنسی رجحان، مذہبی وابستگی یا سماجی یا تارکِ وطن کی حیثیت کا لحاظ نہیں کرتا ہے۔

3. مالیاتی اعانت کی رقم کا تعین کرنا

مالیاتی اعانت کے لیے اہلیت کا تعین ہو جانے پر، ہیلتھ سسٹم ایسے مریضوں پر جو مالیاتی اعانت کے لیے اہل ہیں ہنگامی یا طبی لحاظ سے لازمی نگہداشت کے لیے غیر بیمہ شدہ مریضوں کو عام طور پر بل کردہ رقم، یا ABG سے زائد رقم وصول نہیں کرے گا ("AGB کی حد")۔

میری لینڈ کے قانون کے مطابق، جن چارجز پر اعانت لاگو ہوتی ہے انہیں صحت خدمات کی لاگت کے جائزہ کمیشن (Health Services Cost Review Commission, "HSCRC") کے نام سے معروف میری لینڈ کی شرح کو منضبط کرنے والی ایجنسی کے ذریعہ طے کیا جاتا ہے اور وہ تمام ادائیگی کنندگان کے لیے یکساں ہیں۔ اس طرح، قابل اطلاق حد کے تحت، AGB کا تعین متوقع طریقے کے تحت کیا جاتا ہے اور اس کی بنیاد ہیلتھ سسٹم کے لیے HSCRC کی طے کردہ شرحوں پر ہوتی ہے۔

4. مالیاتی اعانت کے لیے درخواست دینا

مالیاتی اعانت کی اہلیت کے لیے کیے گئے فیصلوں کے لیے مریض، بشمول ذمہ دار فریق کے ذریعہ ایک مکمل کردہ مالیاتی اعانت کی درخواست بشمول درخواست میں مطلوب تمام معلومات دستاویزی شہادت جمع کروانے ہوں گے اور اس کے لیے ہیلتھ سسٹم کے پیشنٹ فائنانشیل سروسز ڈپارٹمنٹ (Patient Financial Services Department) کے نمائندے کے ساتھ اپائنٹمنٹ سیٹ یا گفت و شنید کی بھی ضرورت ہو سکتی ہے۔ مالیاتی اعانت کے لیے درخواست دیتے وقت مریضوں سے لازمی معلومات اور دستاویزی شہادت فراہم کرنے کا مطالبہ کیا جائے گا۔ مطلوب معلومات درخواست اور اس سے متعلق ہدایات میں بیان کی گئی ہیں۔

ہیلتھ سسٹم میں رکھی فائل میں موجود مالیاتی اعانت کی درخواستیں جمع کروائے جانے کے بعد 12 ماہ کی مدت تک استعمال کی جا سکتی ہیں بشرطیکہ مالی حالات تبدیل نہ ہوئے ہوں۔

مالیاتی اعانت کے لیے درخواستیں بلنگ کے دوران کسی بھی وقت، بشمول کلیکشن ایجنسی یا دیگر تیسرے فریق کے پاس پلیسمنٹ کے بعد قبول کی جاتی ہیں۔

5. امداد کے لیے منظوری یا منسوخی کی اطلاع

مریض کے لیے مالی خدمات کا محکمہ مالیاتی اعانت کی درخواست موصول ہونے سے 30 دنوں کے اندر تحریری شکل میں مریض کو اس بات کی اطلاع دے گا کہ آیا درخواست منظور یا مسترد ہوئی تھی۔ اگر درخواست منظور ہوئی تھی تو خط میں منظور شدہ امداد کی رقم شامل ہوگی۔ اگر درخواست مسترد ہو گئی تھی تو رد ہونے کی وجہ اس خط میں فراہم کی جائے گی۔ نامکمل درخواستوں کے لیے، مریضوں کو ان معلومات اور/یا دستاویزی شہادت کی فہرست فراہم کی جائے گی جو مالیاتی اعانت کی درخواست مکمل کرنے کے لیے ابھی بھی درکار ہیں اور چھوٹی ہوئی معلومات کہاں جمع کروانی ہیں۔

رد ہونے کی وجوہات میں شامل ہیں:
- درخواست کی نامکمل معلومات۔
- مریض نے دیگر ادائیگی کنندہ پروگراموں جیسے Medicaid، HIP اور پبلک مارکیٹ پالیسی کے لیے درخواست کی کارروائی میں تعاون نہیں کیا۔
- زائد آمدنی یا وسائل۔

اس FAP کے تحت دستیاب انتہائی فراخدلانہ امداد کی رقم (100%) سے کم کے لیے اہل متعین کیے گئے تمام مریضوں کو مزید مالیاتی اعانت کی درخواست کرنے کے لیے ایک اپیل جمع کروانے کے واسطے 30 دن کا وقت دیا جائے گا۔ مریض اس وقت اپنی درخواست کی تائید میں اضافی معلومات پیش کر سکتا یا سکتی ہے۔

6. قیاسی اہلیت

معقول اور قابل فہم تصور کیے جانے والے مخصوص حالات میں، مالیاتی اعانت کی درخواست اور معاون دستاویزی شہادت کی کمی کا نتیجہ لازمی طور پر امداد کے لیے مسترد کیے جانے کی صورت میں برآمد نہیں ہوگا۔ اگر مریض مالیاتی اعانت کے لیے اہلیت کی تائید میں کافی معلومات مہیا کرنے میں ناکام ہو جاتا ہے تو ہیلتھ سسٹم اہلیت کا تعین کرنے کے واسطے خارجی ذرائع اور/یا پروگرام میں اندراج کے دیگر وسائل کا حوالہ دے سکتا یا ان پر اعتبار کر سکتا ہے۔ مثالوں میں شامل ہیں:

- Medicaid کے لیے اہل مریض۔ ایسے مریض کے لیے بیلنسز جو فی الحال پورے Medicaid کوریج کے لیے اہل ہے، لیکن خدمت کی تاریخ کو اہل نہیں تھا۔
- مریض بے گھر ہے۔
- ایسا مریض جس کی کلیکشن ایجنسی والا اسکور کا جز ناقابل وصول ہو۔
- متوفی مریض جس کے پاس کوئی جائیداد نہ ہو۔
- ریاست سے باہر Medicaid کی اہلیت رکھنے والا ایسا مریض جو فی الحال میریلینڈ سے باہر رہ رہا ہو۔

7. مالیاتی اعانت کی پالیسی کی اشاعت

ہیلتھ سسٹم کی FAP، مالیاتی اعانت کی درخواست اور سادہ زبان میں خلاصہ (بشمول ترجمے) درخواست کرنے پر مریضوں کے لیے بلا معاوضہ دستیاب ہیں۔ اس کے علاوہ، ہسپانوی نیز دیگر زبانوں کے لیے ترجمے کی خدمات لسانی اعانت کے ضرورتمند مریضوں کے لیے طلب کی جا سکتی ہیں (جو دستیابی اور شیڈول سازی کے ساتھ مشروط ہیں)۔

FAP، مالیاتی اعانت کی درخواست کا فارم اور سادہ زبان میں خلاصہ ہیلتھ سسٹم کے درج ذیل مقامات پر درخواست کرنے پر دستیاب ہیں:

- مریض کے رجسٹریشن اور داخلہ کے مقامات
- واک ان کرائسس کلینک
- محکمہ برائے مریض کے لیے مالی خدمات (ٹاؤسن، میریلینڈ)

ان پیشنٹ ہسپتال کی خدمات کے لیے رجسٹریشن کے دوران، مریضوں کو ایک پیکٹ موصول ہوتا ہے جس میں سادہ زبان میں FAP کا خلاصہ درج ہوتا ہے۔

FAP، مالیاتی اعانت کی درخواست اور سادہ زبان میں خلاصہ درج ذیل نمبروں پر ٹیلیفون کے ذریعہ درخواست کیے جانے پر بذریعہ ڈاک تقسیم کیے جاتے ہیں:

- پیشنٹ فائنانشیل سروسز ڈپارٹمنٹ – (410)-938-3370 یا ٹول فری 1-(800)-264-0949 پر
- ہر وہ کلیکشن ایجنسی جس کے پاس ہیلتھ سسٹم کے اکاؤنٹس ہیں

مریض FAP، مالیاتی اعانت کی درخواست اور سادہ زبان میں خلاصہ ہیلتھ سسٹم کی ویب سائٹ پر آن لائن بھی تلاش کر سکتے ہیں

- www.sheppardpratt.org/patient-care-and-services/resources/financial-support/

اس کے علاوہ، ہیلتھ سسٹم درج ذیل طریقوں سے مالیاتی اعانت کی دستیابی کی بابت مواصلت کرتا ہے:

- تمام مریض کے بلنگ کے اسٹیٹمنٹس پر اطلاع
- رجسٹریشن اور داخلہ والے حصوں میں پوسٹ کردہ اطلاعات

- کرائسس واک ان سنٹر میں پوسٹ کردہ اطلاعات
- مریض کے بروشرز جو FAP کا خلاصہ اور ہسپتال میں بھرتی ہونے پر پیش کردہ امداد کے لیے درخواست دینے کے طریقے کا خلاصہ بیان کرتے ہیں۔
- عوامی مشغولیت کی اضافی کوششیں

8. عدم ادائیگی کی صورت میں کارروائیاں

مالیاتی اعانت کی درخواست اور/یا ادائیگی موصول نہیں ہونے پر ہیلتھ سسٹم وصولی کی جو کارروائیاں کر سکتا ہے وہ کیا علیحدہ بلنگ اور کلیکشنز پالیسی میں بیان کی گئی ہیں۔ مختصراً، ہیلتھ سسٹم کسی بل کی وصولی کے لیے مخصوص کارروائیاں کیے جانے سے قبل FAP کے بارے میں مریضوں کو معلومات فراہم کرنے کے لیے مخصوص کوششیں کرے گا۔ اگر اہلیت کے معیارات پورے ہوتے ہیں تو کلیکشن ایجنسی کو دیئے گئے بیلنس اب بھی مالیاتی اعانت میں تخفیف کے اہل ہیں۔ بلنگ اور کلیکشن پالیسی (بشمول ترجمے) اسی طریقے سے اور انہی مقامات سے حاصل کی جا سکتی ہیں جو اوپر سیکشن میں 7 میں فراہم کرائے گئے ہیں۔

9. اہل فراہم کنندگان

ہیلتھ سسٹم کے ذریعہ مہیا کردہ نگہداشت کے علاوہ، ہسپتال کی سہولت میں ذیل میں مندرج فراہم کنندگان کے ذریعہ مہیا کردہ ہنگامی اور طبی لحاظ سے لازمی نگہداشت بھی اس FAP کے ذریعہ محیط ہے:

- شیپرڈ پریٹ کے معالجین، P.A.

References:

Attachments:

Revision Dates:

Reviewed Dates:
7/18

Signatures:
Armando Colombo: 7/06/18
Harsh Trivedi: 7/06/18