

Sheppard Pratt Health System - Patient Financial Policy

Sheppard Pratt Health System is dedicated to providing patients with the highest quality of care and service. To assist our patients, and to comply with Maryland State law, Sheppard Pratt offers the following information.

Hospital Financial Assistance

Under the Sheppard Pratt financial assistance policy, you may be entitled to receive financial assistance for the cost of medically necessary hospital services if you have a low income, do not have insurance, or your insurance does not cover your medically-necessary hospital care and you meet certain low income thresholds.

Sheppard Pratt's financial assistance eligibility is based on gross family income and family size of the patient and/or responsible person. Annual income criteria used will be 250% of the current federal poverty guidelines as established yearly in the Federal Register. Assets and liabilities will also be considered. Financial assistance may be awarded up to 100% of medical charges. If you wish to get more information about or apply for financial assistance, please call 410-938-3370 or toll free at 1-800-264-0949 Monday-Friday 8:00am to 3:00pm.

Patient Rights

Those patients that meet the financial assistance policy criteria described above may receive assistance from the hospital in paying their bill. If you believe you have been wrongly referred to a collection agency, you have the right to contact the Sheppard Pratt business office at 410-938-3370 or toll free at 1-800-264-0949.

You may be eligible for Maryland Medical Assistance. Medical Assistance is a program funded jointly by the State and Federal governments and it pays up to the full cost of health coverage for low-income individuals who meet certain criteria. In some cases, you may have to apply and be denied for this coverage prior to being eligible for Sheppard Pratt financial assistance.

For more information regarding the application process for Maryland Medical Assistance, please call your local Department of Social Services by phone 1-800-332-6347 or internet www.dhr.state.md.us. We can also help you at Sheppard Pratt by calling 410-938-3370.

Patient Obligations

For those patients with the ability to pay, it is their obligation to pay the hospital in a timely manner. Sheppard Pratt makes every effort to see that patient accounts are properly billed, and in-patients may expect to receive a uniform summary statement within 30 days of discharge. It is the patient's responsibility to provide correct insurance information.

If you do not have health coverage, we expect you to pay the bill in a timely manner. If you believe that you may be eligible under the hospital's financial assistance policy, or if you cannot afford to pay the bill in full, you should contact the business office at 410-938-3370.

If you fail to meet the financial obligations of this bill, you may be referred to a collection agency. It is the obligation of the patient to assure the hospital obtains accurate and complete information. If your financial position changes, you have an obligation to contact the Sheppard Pratt business office to provide updated information.

Physicians who care for patients at Sheppard Pratt during an inpatient stay bill separately and their charges are not included on your hospital billing statement.

Sheppard Pratt Health System
Política Financiera de los Pacientes

Sheppard Pratt Health System está dedicado a proveer a los pacientes la calidad más alta de cuidado y servicio. Para asistir a nuestros pacientes, y para cumplir con la ley del Estado Maryland, *Sheppard Pratt* ofrece la siguiente información.

Asistencia Financiera del Hospital

Bajo la política de ayuda financiera de *Sheppard Pratt*, usted puede tener derecho a recibir ayuda financiera para el costo de los servicios de hospitalización médicamente necesarios, si usted tiene un bajo ingreso, si no tiene seguro, o si su seguro no cubre sus necesidades médicas del cuidado de hospital y usted se encuentra con ciertas limitaciones de ingresos.

La elegibilidad para la asistencia financiera de *Sheppard Pratt* está basada en los ingresos totales de la familia y el número de familiares del paciente y/o de la persona responsable. El criterio anual de ingreso usado será el 250% de las pautas de pobreza federales actuales conforme se hayan establecido cada año en el Registro Federal. El capital o patrimonio pasivo y el activo también serán considerados. La ayuda financiera puede ser concedida hasta el 100 % de costos médicos. Si usted desea conseguir más información, o cómo aplicar para ayuda financiera, por favor llamar al 410-938-3370 o llamar gratis al 1800-264-0949 de lunes a viernes de 8am a 3pm.

Derechos de los Pacientes

Aquellos pacientes que reúnen los criterios políticos de ayuda financieros descritos anteriormente pueden recibir la ayuda del hospital en el pago de su cuenta. Si usted cree que lo han referido equivocadamente a una agencia de recolección, usted tiene el derecho de contactar a la oficina de negocios del hospital *Sheppard Pratt* al 410-938-3370 o llamar al número gratis 1800-264-0949.

Usted puede ser elegible para la Asistencia Médica de Maryland. La asistencia médica es un programa fundado conjuntamente con los gobiernos estatales y federales y estos pagan hasta el costo completo de la cobertura para individuos de ingresos bajos quienes reúnen ciertos criterios. En algunos casos, usted puede aplicar y ser negado para este cubrimiento antes de ser elegible para la ayuda financiera del hospital *Sheppard Pratt*.

Para más información relacionada con el proceso de aplicación para la Asistencia Médica de Maryland, por favor llamar a su Departamento Local de Servicios Sociales al 1800-332-6347 o averiguar en la Internet al www.dhr.state.md.us. Nosotros también podemos ayudarle llamando al hospital *Sheppard Pratt* marcando el número 410-938-3370.

Obligaciones del Paciente

Para aquellos pacientes con facilidad de pagar, es su obligación pagar al hospital a tiempo. El hospital *Sheppard Pratt* hace todo lo posible para que las cuentas de los pacientes sean correctamente facturadas, y los pacientes hospitalizados pueden recibir una factura detallada y completa 30 días después de que le han dado de alta. Es la responsabilidad del paciente de proporcionar la información de seguros correcta.

Si usted no tiene cubrimiento de seguro médico, nosotros esperamos que usted pague su cuenta a tiempo. Si usted cree que usted es elegible bajo la política de ayuda financiera, o si usted no puede pagar la cuenta completamente, usted podría contactar a la oficina de negocios al 410-938-3370.

Si usted deja de cumplir con la obligación financiera de su cuenta, usted puede ser enviado a una agencia de recolección. Es obligación del paciente asegurarse de que el hospital obtenga su información exacta y completa. Si su situación financiera cambia, usted tiene la obligación de contactar a la oficina de negocios del hospital *Sheppard Pratt* para proveer la información actualizada.

Los médicos que atienden a los pacientes durante una hospitalización, facturan por separado sus gastos y éstos costos no son incluidos en su factura de hospitalización.