

		Policy Number: HS-130.4.d
		Page 1 of 4
Manual: Sheppard and Enoch Pratt Hospital Administrative Manual		Effective: 7/6/2018
Section: 100 - Health System	Sub-section: 130 - Finance	Prepared by: Ray Dzieszinski
Title: Financial Assistance – Patient Financial Services - Mandarin		

		文件编号: HS-130.4
		页数: 1/2
说明: 谢培德和伊诺克普拉特医院行政手册		有效期: 2018年6月28日开始
章: 100 – 健康体系	节: 130 – 财务	撰文: Ray Dzieszinski
标题: 经济援助–患者财务服务		

政策:

谢培德普拉特医疗体系致力于为患者提供最高质量的关爱和服务。经济援助将提供给无法支付账单并满足申请该项目条件的患者，不受您的种族，肤色，信仰，宗教，性别，出生地，年龄，婚姻状况，家庭状况，残障，或其它歧视性因素影响。

目标:

确定申请/批准申请人慈善援助的条件，资格和程序。

流程:

1. 定义

应收款 (AGB): 投保人因急诊或其它必要医疗服务而产生的总费用。详见本文第3节。

第501 (r) 法: “国内税收法” 第501 (r) 条及其发布的条例，不时修订。

急诊: 必要的急救护理，以防止患者的健康受到严重危害，严重损害身体功能，和/或任何器官或身体部位严重功能障碍。

总费用: 在任何医疗费用减免，合同补贴或扣除额之前，医院对医疗器具和服务收取的全部金额。

必要的医疗服务: 由认可的或有执照的医师决定施行的医疗服务和护理。

患者: 接受急诊治疗或必要医疗服务的人，和有责任为患者支付费用的人。

假定资格: 本机构可做广泛背景资料调查, 查阅申请人之前的申请结果, 以此判断此次申请是否符合条件。

未投保: 没有保险或第三方机构资助的患者。

保额不足: 患者的保额有限, 或保单不覆盖的部分, 导致患者需要自费或资助。

责任方: 患者, 账户担保人, 或有责任自负相关医疗费用的人

2. 财务资助资格认定

A. 总体条件

有条件申请资助的服务包括: 急诊, 必要的医疗服务, 以及为避免患者死亡而必须采取的医疗救护。

B. 经济条件

患者无投保, 或保额不足, 或家庭收入低于联邦贫困线的2.5倍, 可以获得免费医疗服务 (百分百全免)

如不符合以上条件, 但患者收入达到个人累计\$10,000, 或家庭总收入达到\$25,000, 可获得50%的经济援助。

如患者的收入和资产超过以上条件, 但是仍然声明无法支付全部或部分医疗账单, 本机构将会按照个案评估处理。可否全额或部分获得资助, 将取决于患者的总体经济状况以及是否情有可原。用于衡量申请人是否合格, 本机构将结合以下因素综合考虑: 就业情况, 未来收入状况, 以及是否有其他经济来源。

申请人的种族, 性别, 年龄, 性取向, 宗教关系, 或社会以及移民状况, 不被纳入考量。

3. 确定财务资助金额

获得经济援助的患者, 所支付的急诊或必要医疗服务费用, 将少于投保患者所支付的费用。

根据马里兰州法律, 所适用折扣的收费是由马里兰州的费率监管机构, 称为健康服务成本审查委员会 (HSCRC) 确定, 所有付款人均相同。因此, 在适用的范围内, AGB是根据预期方法确定的, 并且基于HSCRC为卫生系统确定的费率。

4. 申请经济援助

患者 (包括责任方) 将被要求提供完整的经济援助申请, 包括所需的证明文件, 并有可能与本机构代表约见面谈。在申请经济援助时, 患者将被要求提供必要的信息和文件。所需信息在申请书和说明书中规定。

如果经济状况未发生改变, 在提交申请日期后, 经济援助的申请材料将被使用长达12个月。

在结算周期的任何时候都可以提交申请，包括在收款机构或其他第三方介入之后。

5. 批准或拒绝的通知

财务部将在收到经济援助申请后30天内，以书面形式通知患者是否获批。如果获得批准，信函将包括批准的金额数目。如果申请被拒，信函将说明理由。如果申请表不完整，我们将提供患者一份需补充材料的列表，并告知提交何处。

有可能拒绝的原因包括如下：

- 申请信息不完整
- 患者没有与其它支付系统合作（例如：Medicaid, HIP, 和 public marketplace）
- 过多收入或其它经济来源

如您获得经济援助，但低于最大数额100%，您可以在30天内提出申诉，要求进一步的经济援助。患者此时可以提交额外信息，以助申请获批。

6. 假定资格

在某些合理情况下，缺乏经济援助申请和相关证明文件并不一定会导致被拒。如果患者未能提供足够的信息，本机构有可能会借助或依靠外部机构和/或其它办法，以确定是否最终批准。例如：

- Medicaid 患者：目前已有全额Medicaid医保，但是在发生医疗服务的当天不具备医疗保险
- 患者无家可归
- 催收款机构证明患者之前有欠款记录
- 患者已故，且没有不动产
- 其它州Medicaid患者，但当前不居住在马里兰州

7. 经济援助文件的发布

经济援助申请表，简介（包括翻译文稿），可免费索取。此外，您可要求获得西班牙文或其它语言翻译文稿（请来电询问）。

您可在以下机构获得经济援助政策的申请表和相关信息：

- 患者登记处
- 紧急门诊
- 患者财务部 (Towson, Maryland)

针对门诊医疗服务，在患者注册期间，患者将收到一个关于FAP的简介说明册。

您可致电以下机构，获得经济援助政策的申请表和相关信息：

- 患者财务部：(410)-938-3370 或免费热线电话：1-(800)-264-0949
- 任何与健康体系有合作的收款机构

您也可通过以下网站，获得经济援助政策的申请表和相关信息：

- www.sheppardpratt.org/patient-care-and-services/resources/financial-support/

除此以外，您还可通过以下方式获得经济援助的相关信息：

- 患者账单
- 登记/注册处的告示牌
- 紧急门诊的告示牌
- 患者手册
- 更多公共媒体发布

8. 未结清账单的解决方式

如果本机构未收到患者的经济援助申请和/或付款，我们将采取的措施可在账单和收款政策中查阅。简而言之，医疗机构将做出努力，使患者了解经济援助政策，然后才会采取进一步行动催款。如果条件符合，即使医疗机构已将未结清账单提交给催款机构，患者仍然可以申请经济援助。账单和收款政策（包括翻译）可以按照上面第7节中提供的相同方式和相同位置获得。

9. 有资质的服务机构

除本医疗体系以外，还有以下急诊和有必要的医疗服务机构：

- Sheppard Pratt Physicians, P.A.（谢培德普拉特医生, P.A.）

References:

Attachments:

Revision Dates:

Reviewed Dates:

7/18

Signatures:

Armando Colombo: 7/06/18

Harsh Trivedi: 7/06/18