

 Sheppard Pratt HEALTH SYSTEM		Policy Number: HS-130.4.b
		Page 1 of 5
Manual: Sheppard and Enoch Pratt Hospital Administrative Manual		Effective: 7/6/2018
Section: 100 - Health System	Sub-section: 130 - Finance	Prepared by: Ray Dziesinski
Title: Financial Assistance – Patient Financial Services - Russian		

		Номер нормативного документа: HS-130.4
		Страница 1 из 2
Инструкция: Руководство по административным вопросам госпиталя Шеппард и Энох Пратт (SheppardandEnochPrattHospital)		Вступает в силу: 28 июня 2018
Раздел: 100 – Сеть клиник	Подраздел: 130 - Финансы	Подготовлено: Рэй Дзизински (RayDziesinski)
Title: Financial Assistance – Patient Financial Services		

ПОЛИТИКА:

Сеть клиник Sheppard Pratt (далее "сеть клиник") стремится предоставлять своим пациентам медицинские услуги и помощь наивысшего качества. Чтобы обеспечить возможность получения медицинской помощи каждому, кто в ней нуждается, сеть клиник предоставляет финансовую поддержку пациентам, не имеющим возможности оплатить оказанные медицинские услуги и соответствующим условиям, указанным в текущей политике финансовой помощи пациентам (ФПП). При принятии решения о предоставлении финансовой помощи не учитываются расовая принадлежность, цвет кожи, вероисповедание, пол, национальность, возраст, семейное положение, инвалидность и другие дискриминирующие признаки.

ЦЕЛЬ ДОКУМЕНТА:

Обозначить условия предоставления финансовой помощи пациентам, процесс подачи заявления и его рассмотрения для клиентов сети клиник.

ПРОЦЕДУРА:

1. Определения

Стандартная стоимость услуги или ССУ - стоимость услуг срочной или необходимой по медицинским показаниям помощи для застрахованных пациентов (объясняется далее в разделе 3 документа)

Раздел 501(r): раздел 501(r) Закона о внутреннем налогообложении и основанные на нем законы и предписания с последующими изменениями и дополнениями.

Срочная медицинская помощь - срочная помощь, необходимая для предотвращения тяжелых последствий для здоровья пациента, значительного ухудшения функций организма и/или нарушений функций органов или частей тела.

Общая сумма счета – полная стоимость продуктов и услуг сети клиник до применения скидок, льгот и вычетов.

Помощь, необходимая по медицинским показаниям - медицинские услуги и помощь, признанные необходимыми в результате клинического осмотра дежурным или другим лицензированным врачом.

Пациенты - лица, получающие срочную или необходимую по показаниям медицинскую помощь в сети клиник, а также лица, несущие финансовую ответственность за пациентов.

Презумпция соответствия условиям - процесс, в рамках которого сеть клиник может использовать результаты рассмотрения предыдущих заявлений пациента и/или информацию из других источников, чтобы оценить соответствие ситуации пациента условиям выдачи помощи.

Незастрахованные пациенты - пациенты, не имеющие страховки или финансовой поддержки от третьих лиц, которые могли бы позволить им оплатить задолженность перед медицинскими учреждениями.

Недостаточно застрахованные пациенты - пациенты с ограниченным страховым покрытием и пациенты, обязанные самостоятельно оплачивать часть медицинских услуг согласно своему страховому контракту, и, следовательно, нуждающиеся в финансовой поддержке в случае неплатежеспособности.

Ответственное лицо (применительно к медицинским услугам) - это пациент, поручитель или другое лицо, ответственное за оплату оказываемых сетью клиник услуг.

2. Соответствие условиям оказания финансовой помощи

A. Общие требования

Финансовая помощь может покрывать следующие услуги: срочная медицинская помощь, помощь, признанная сетью клиник необходимой по медицинским показаниям, и, как правило, безальтернативные медицинские услуги, необходимые для предотвращения смерти или наступления неблагоприятных последствий для здоровья пациента.

B. Финансовые требования

Незастрахованные или недостаточно застрахованные пациенты с семейным доходом не более 250% от текущего федерального прожиточного минимума (согласно Federal Poverty Guidelines) могут получить медицинскую помощь бесплатно (со 100% скидкой).

Тем не менее, пациенты, обладающие личным имуществом стоимостью \$10,000 и выше или семейным имуществом \$25,000 и выше, могут претендовать только на оплату 50% счета.

Обстоятельства пациентов, неспособных оплатить медицинские счета полностью или частично притом, что их годовой доход и имущество превышают установленные лимиты, могут быть рассмотрены дополнительно в индивидуальном порядке.

Решение о предоставлении финансовой помощи будет принято на основе детальной финансовой ситуации пациента и возможных смягчающих обстоятельств. Дополнительные критерии, используемые при принятии решения, включают всеобязанность, потенциальный заработок в будущем и другие источники дохода. При принятии решения о выделении финансовой помощи сеть клиник не учитывает расовую принадлежность, пол, возраст, сексуальную ориентацию, вероисповедание, социальный или иммиграционный статус.

3. Определение объема финансовой помощи

Стоимость медицинских услуг для пациентов, участвующих в программе финансовой помощи не может превышать стоимость аналогичных услуг для других застрахованных пациентов (ограничение по стандартной стоимости услуг).

Согласно закону штата Мэриленд, скидки, применяемые к стоимости медицинских услуг, определяются Комиссией по контролю стоимости медицинских услуг (Health Services Cost Review Commission, HSCRC) и должны быть одинаковы для всех плательщиков.

Таким образом, стандартная стоимость услуг определяется на основе ставок, установленных для сети клиник HSCRC (в рамках применимости).

4. Подача заявления на получения финансовой помощи

Для подачи заявки на получение финансовой помощи пациент должен заполнить форму заявления на предоставление финансовой помощи и подать ее вместе со всеми требуемыми документами. Для рассмотрения заявки может понадобиться встреча или интервью с представителем Департамента клиентских финансовых услуг сети клиник.

При подаче заявки пациентам необходимо предоставить полный объем необходимой информации и сопровождающих документов. Перечень необходимой информации указан в форме заявления и инструкции по ее заполнению.

Заявление на подачу финансовой помощи и сопровождающие документы могут быть использованы для принятия решений сетью клиник в течение 12 месяцев после их предоставления, при условии, что финансовые обстоятельства пациента не изменились.

Заявления на получение финансовой помощи принимаются на любом этапе выставления и обработки счета, даже если информация о пациенте уже была передана коллекторскому агентству или третьим лицам.

5. Уведомление о удовлетворении или отклонении заявления

Департамент клиентских финансовых услуг письменно уведомляет пациента о принятом решении в течение 30 дней с момента получения заявления. Если заявление было удовлетворено, в уведомлении будет указана сумма предоставляемой финансовой помощи. Если заявление было отклонено, в уведомлении будет указана причина отказа. В случае если предоставленная пациентом информация оказалась недостаточна для принятия решения, в уведомлении будет указан перечень недостающей информации и/или документов, а также будет представлена инструкция по передаче этой информации сети клиник.

В получении финансовой помощи может быть отказано если:

- Пациент предоставил неполную информацию
- Пациент не обращался за финансовой помощью через программы Medicaid, НР и к частным благотворительным инициативам
- Доход или имущество пациента превышают установленные лимиты.

В случае получения помощи, покрывающей менее 100% суммы счета, пациент может обратиться с просьбой о пересмотре своей заявки в течение 30 дней после уведомления о решении. При этом пациент может представить дополнительную информацию о своем финансовом положении.

6. Презумпция соответствия условиям

В особых обстоятельствах, признаваемых понятными и обоснованными, отсутствие заявления на получение финансовой помощи и сопровождающих документов не является препятствием для получения помощи. Если пациент не смог предоставить информацию, достаточную для принятия решения, сеть клиник может обратиться к другим источникам информации, как внешним, так и внутренним.

Примеры таких случаев:

- Пациенты, соответствующие требованиям для получения Medicaid, включая пациентов, не имевших права на участие в программе на момент оказания услуги.
- Пациенты без определенного места жительства.
- Пациенты, долги которых признаны коллекторскими агентствами безнадёжными.
- Погибли пациенты без наследственного имущества.
- Пациенты, проживающие вне штата Мэриленд и соответствующие требованиям для получения Medicaid вне штата.

7. Публикация политики финансовой помощи пациентам

Каждый пациент может получить бесплатно по запросу текст ФПП, ее краткое изложение и форму заявления (включая переводы на другие языки). В случае необходимости, пациент может запросить переводы этих документов на испанский и другие языки (предоставляются при наличии перевода и/или возможности его выполнения в разумные сроки).

Текст ФПП, ее краткое изложение и форму заявления можно найти в сети клиник:

- На регистратуре и при приеме в стационар
- В кризисных клиниках, принимающих больных без предварительной записи
- В Департаменте клиентских финансовых услуг (г. Таусон, штат Мэриленд)

При регистрации для помещения в стационар, пациенты получают пакет документов, включающий в себя краткое изложение ФПП.

Вы можете попросить отправить вам текст ФПП, ее краткое изложение и форму заявления по почте, позвонив:

- В Департамент клиентских финансовых услуг – (410)-938-3370 или по бесплатному номеру 1-(800)-264-0949
- В любое коллекторское агентство, с которым сотрудничает сеть клиник

Вы также можете найти текст ФПП, ее краткое изложение и форму заявления онлайн на сайте сети клиник:

- www.sheppardpratt.org/patient-care-and-services/resources/financial-support/

Также сеть клиник уведомляет пациентов о возможности получения финансовой помощи следующими способами:

- Уведомления о программе финансовой помощи на всех медицинских счетах
- Информационные доски, размещенные на регистратуре и при приеме в стационар
- Информационные доски, размещенные в кризисных клиниках, принимающих больных без предварительной записи
- Брошюры, выдаваемые пациентам при госпитализации
- Дополнительные способы информирования общественности

8. Действия в случае неоплаты счетов

Действия, предпринимаемые сетью клиник в случае неоплаты счетов, описаны в отдельной политике выставления счетов и сбора задолженности. Вкратце, сеть клиник предпримет определенные усилия, чтобы проинформировать пациента о возможности получения финансовой помощи согласно этой политике, и только затем приступит к действиям по взысканию долга. Даже если информация о пациенте уже передана в коллекторское агентство, он/она может обратиться за получением финансовой поддержки. Политика выставления счетов и сбора задолженности (и ее переводы на другие языки) могут быть получены способами, описанными в разделе 7 выше.

9. Предоставление услуг

Политика финансовой помощи пациентам действует в отношении услуг срочной и необходимой помощи медицинским показаниям, предоставляемых сетью клиник и лицами, указанными ниже,

- Врачи Sheppard Pratt (P.A.)

References:

Attachments:

Revision Dates:

Reviewed Dates:

7/18

Signatures:

Armando Colombo: 7/06/18

Harsh Trivedi: 7/06/18