
 <b>Sheppard Pratt</b> HEALTH SYSTEM		Policy Number: HS-130.12.b
		Page 1 of 8
Manual: Sheppard and Enoch Pratt Hospital Administrative Manual		Effective:
Section: 100 - Health System	Sub-section: 130 - Finance	Prepared by: Ray Dzieszinski
Title: Billing and Collections Policy Russian		

 <b>Sheppard Pratt</b> HEALTH SYSTEM		Номер политики: HS-130.12
		Стр. 1 из 5
Руководство: Руководство по административным вопросам больницы Sheppard and Enoch Pratt Hospital		Дата вступления в силу: 09 октября 2018 г.
Раздел: 100 — Организация здравоохранения	Подраздел: 130 — Управление финансами	Подготовил: Ray Dzieszinski
Название: Политика выставления счетов и взыскания дебиторской задолженности		

## ПОЛИТИКА

Главная цель деятельности организации здравоохранения Sheppard Pratt Health System («Организация здравоохранения») — оказание пациентам медицинской помощи и услуг высочайшего качества. Достижение указанной цели предусматривает точное и своевременное выставление счетов пациентам и соответствующим плательщикам в соответствии с этой политикой выставления счетов и взыскания дебиторской задолженности («Политика»). Работа с неоплаченными счетами будет проводиться справедливо и в соответствии с требованиями раздела 501(r) Кодекса вне зависимости от расы, цвета кожи, вероисповедания, религии, пола, национальной принадлежности, возраста, семейного положения, наличия у плательщиков физических недостатков или других факторов дискриминации.

## ЦЕЛЬ

Внедрить комплексный подход в получении доходов с использованием общепринятых методов взыскания задолженности, уделяя должное внимание правам и достоинству пациента, поручителей и других ответственных лиц.

## ПОРЯДОК

1. **Определения.** В рамках настоящей Политики следующие термины имеют указанные ниже определения:
  - a. **Раздел 501(r) Кодекса:** Раздел 501(r) Кодекса внутренних доходов от 1986 года, а также принятые в его рамках положения в действующей редакции.
  - b. **Чрезвычайные меры по взысканию задолженности:** Мероприятия по взысканию задолженности, указанные в разделе 501(r) Кодекса, которые организации здравоохранения могут осуществлять в отношении какого-либо лица в целях получения оплаты за оказанные ему медицинские услуги после принятия разумных мер и установления того, имеет ли данное лицо право на финансовую помощь. Чрезвычайные меры по взысканию задолженности описаны в разделе 501(r) Кодекса и могут включать в себя:

- i. Продажу долга физического лица другому лицу, если покупатель не подпадает под действие особых ограничений, перечисленных в разделе 501(r) Кодекса.
    - ii. Сообщение сведений негативного характера о соответствующем физическом лице агентствам потребительских кредитных историй или бюро кредитных историй.
    - iii. Действия, требующие юридического или судебного разбирательства, за исключением претензий, поданных в связи с банкротством или возмещением вреда здоровью.
  - c. Правила предоставления финансовой помощи: Отдельный свод правил с описанием программы предоставления финансовой помощи для оплаты медицинских услуг, применяющейся в Организации здравоохранения. Указанные правила определяют критерии, которым должен соответствовать пациент для получения финансовой помощи, а также порядок подачи пациентом заявления на получение такой помощи.
  - d. Ответственное лицо: Применительно к услугам, предоставляемым Организацией здравоохранения: пациент, поручитель или любое другое лицо, обязанное осуществлять оплату таких услуг.
- 2. Порядок получения оплаты и (или) Просроченная задолженность.
  - a. При оказании услуг, в отношении которых действует страховое покрытие, необходимо принять меры, чтобы получить всю сумму совместных платежей и франшизы (нестрахуемого минимума). Если пациент не может произвести оплату в момент оказания услуг, необходимо договориться об уплате любых необеспеченных страховым покрытием сумм при последующем посещении врача.
  - b. Все необеспеченные страховым покрытием суммы предъявляются ответственному лицу путем включения этих сумм в ежемесячный отчет об оказанных услугах. В него включаются любые неоплаченные совместные платежи и (или) франшизы (нестрахуемый минимум), выплаты по договорам сострахования и другие не обеспеченные страховым покрытием суммы. В ежемесячном отчете прямо указывается, что оплачиваются только услуги больницы, без учета стоимости услуг врачей. Для удобства ответственного лица в отчете указывается контактная информация (номер телефона).
  - c. Все не обеспеченные страховым покрытием суммы подлежат уплате ответственным лицом по получении соответствующего ежемесячного отчета. Если ответственное лицо не может заплатить всю сумму полностью, оно обязано связаться с финансовым отделом и договориться о приемлемых сроках и способах оплаты. Если ответственное лицо сообщает о наличии финансовых трудностей, в его адрес, а также в адрес всех других причастных к данному делу лиц направляются Правила предоставления финансовой помощи, бланк заявления на получение финансовой помощи, а также справочный документ, содержащий общую информацию, изложенную простым языком. В целях взыскания оплаты может запрашиваться финансовая информация и, до рассмотрения финансовых обстоятельств менеджером финансового отдела, может быть предложен план оплаты.
  - d. Если работа по взысканию задолженности ведется успешно, но задолженность погашена не полностью, плательщик и менеджер финансового отдела согласовывают приемлемые условия оплаты, а плательщик исключается из списка должников с просроченной задолженностью. В отношении пациентов,

работа с которыми не дает результатов ни в ходе предварительных мер по взысканию, ни в части достижения договоренности о выборе приемлемых условий оплаты, возможно осуществление дальнейших мероприятий в соответствии с процедурой и сроками, предусмотренными Разделом 3. На данном этапе подобная дебиторская задолженность списывается в категорию безнадежной.

- e. По распоряжению руководителя департамента по работе с дебиторской задолженностью, директора по расчетам с пациентами или другого представителя высшего руководства, любая неоплаченная задолженность может быть сразу направлена или передана адвокату по взысканию задолженности в обход предварительных мер и стандартной процедуры взыскания. По распоряжению любого из вышеуказанных сотрудников задолженность может быть исключена из процедуры взыскания на любом ее этапе (предварительном или основном) и передана адвокату по взысканию задолженности. Все суммы задолженности, направляемые адвокату по взысканию задолженности, напрямую списываются в категорию безнадежной задолженности. При этом адвокат по взысканию задолженности обязан обеспечить непринятие Чрезвычайных мер по взысканию задолженности в отношении оплаты оказанных медицинских услуг, пока в результате осуществления соответствующих мер не будет установлено, имеет ли физическое лицо право на получение помощи в соответствии с Правилами предоставления финансовой помощи.
  - f. В отношении переданных таким образом сумм задолженности адвокат по взысканию задолженности обязан предпринять соответствующие меры, предусмотренные Разделом 3, чтобы обеспечить погашение задолженности без обращения в суд. Если адвокат не может договориться о приемлемом решении, он может инициировать судебный процесс. После получения судебного решения адвокат по взысканию задолженности вправе наложить арест на зарплатный и (или) банковский счет плательщика или предпринять другие процессуальные действия для обеспечения выполнения судебного решения. Если адвокат определил, что должник располагает активами, достаточными для покрытия всей суммы долга или какой-либо ее части, он не может предпринимать какие-либо действия до получения специального разрешения от вице-президента по финансовым вопросам.
  - g. Настоящая политика по взысканию дебиторской задолженности применяется ко всем ответственным лицам без учета их платежной истории за исключением ответственных лиц, чья неоплаченная задолженность в настоящее время находится в коллекторских агентствах или у адвокатов по взысканию задолженности. В подобном случае, но только при соблюдении требований, предусмотренных Разделом 3, допускается приступить к взысканию задолженности в обход предварительных мер.
  - h. Организация здравоохранения не взимает проценты, комиссии или пени за просрочку погашения какой бы то ни было задолженности.
  - i. Организация здравоохранения не дает разрешения каким-либо коллекторским агентствам, с которыми она сотрудничает, на передачу информации о задолженности в бюро кредитных историй или инициирование судебного производства.
3. Обоснованные усилия и Чрезвычайные меры по взысканию задолженности.

- a. Перед осуществлением любых Чрезвычайных мер по взысканию задолженности за оказанные медицинские услуги Организация здравоохранения должна приложить разумные усилия, чтобы выяснить, имеет ли физическое лицо право на получение помощи в рамках Правил предоставления финансовой помощи. Финансовый отдел по работе с пациентами должен следить за тем, что Организацией здравоохранения прилагает разумные усилия и выясняет, имеет ли физическое лицо право на получение помощи в соответствии с Правилами предоставления финансовой помощи и положениями настоящей Политики.
- b. Заявление на получение помощи в рамках Правил предоставления финансовой помощи, оформленное надлежащим образом. В случае подачи пациентом надлежащим образом оформленного заявления на получение финансовой помощи Организация здравоохранения оперативно приостанавливает любые Чрезвычайные меры по взысканию задолженности за оказанные медицинские услуги, делает заключение о наличии у заявителя права на получение финансовой помощи и направляет ему письменное уведомление в порядке, предусмотренном настоящей Политикой.
- c. Предварительное заключение о наличии права на получение финансовой помощи. Если предварительно установлено, что пациент имеет право на получение помощи в рамках Правил предоставления финансовой помощи, но в недостаточном размере (например, если решение о наличии такого права принято на основании заявления на получение финансовой помощи, поданного в отношении медицинских услуг, оказанных ранее), Организация здравоохранения, перед принятием Чрезвычайных мер по взысканию задолженности, уведомляет пациента о сделанном заключении и предоставляет ему приемлемый срок для подачи заявления на получение финансовой помощи в большем объеме.
- d. Уведомления и Процедура в случае отсутствия заявления. Если пациент не подает надлежащим образом оформленное заявление на получение финансовой помощи или если наличие у него права на получение такой помощи предварительно не установлено, Организация здравоохранения воздерживается от осуществления Чрезвычайных мер по взысканию задолженности как минимум в течение 120 дней после направления пациенту первого платежного требования, оформленного после его выписки. В случае если медицинские услуги предоставлялись пациенту неоднократно, настоящие положения об уведомлениях подлежат применению на общей основе, при этом соответствующие сроки рассчитываются, исходя из наиболее позднего эпизода оказания услуг. Перед применением одной или нескольких Чрезвычайных мер по взысканию задолженности в отношении пациента, не подавшего заявление на получение финансовой помощи, Организация здравоохранения предпринимает надлежащие меры с целью информирования такого пациента о возможности получения финансовой помощи лицами, имеющими право на получение такой помощи, а также направляет ему письменное уведомление за 30 (тридцать) дней до принятия соответствующих Чрезвычайных мер по взысканию задолженности.
- e. Уведомление о предоставлении помощи или отказе в предоставлении помощи. В соответствии с Правилами предоставления финансовой помощи, финансовый отдел по работе с пациентами в приемлемый срок направляет пациенту письменное уведомление об одобрении или отклонении поданного им заявления. Если заявление одобрено, в уведомлении также указывается размер предоставляемой финансовой помощи. Если заявление отклонено, в уведомлении указывается причина отказа.

- f. Заявление на получение помощи в рамках Правил предоставления финансовой помощи, оформленное ненадлежащим образом. Пациенту, подавшему заявление на получение помощи в рамках Правил предоставления финансовой помощи, оформленное ненадлежащим образом, направляется список отсутствующей информации и (или) документов, необходимых для правильного оформления заявления. Срок предоставления затребованной таким образом дополнительной информации и документов составляет не менее 30 (тридцати) календарных дней. В течение этого периода осуществление любых Чрезвычайных мер по взысканию задолженности приостанавливается.
- g. Чрезвычайные меры по взысканию задолженности. После принятия разумных мер с целью установления наличия у пациента права на получение финансовой помощи в описанном выше порядке, Организация здравоохранения вправе прибегнуть к Чрезвычайным мерам по взысканию задолженности за оказанные медицинские услуги.
- h. Отмена Чрезвычайных мер по взысканию задолженности. Если установлено, что пациент имеет право на получение помощи в рамках Правил предоставления финансовой помощи, Организация здравоохранения принимает все возможные и разумные меры, чтобы отменить любые предпринятые в отношении такого пациента Чрезвычайные меры по взысканию задолженности за оказанные медицинские услуги. Такие разумные меры, как правило, включают в себя, помимо прочего, отмену неблагоприятного для пациента судебного решения, отмену мер по обращению взыскания или наложению ареста на имущество пациента, удаление из кредитной истории пациента любой негативной информации, переданной в агентство потребительских кредитных историй или бюро кредитных историй.
- i. Возмещение. Правила предоставления финансовой помощи предусматривают право пациента на подачу заявления на получение помощи на любом этапе процедуры взыскания задолженности. Однако получить возмещение пациент может только в течение установленного «срока подачи заявления». Срок подачи заявления начинается со дня оказания медицинских услуг и истекает в более позднюю из следующих дат: на 240-й день после направления первого после выписки платежного требования или: (i) на дату, указанную в направленном Организацией здравоохранения письменном уведомлении о намерении прибегнуть к осуществлению Чрезвычайных мер по взысканию задолженности, либо (ii) в случае предварительного заключения о наличии у пациента права на получение финансовой помощи, но не в полном размере, — на дату окончания срока на подачу заявления на получение финансовой помощи в большем объеме. Если пациент в соответствии с Правилами предоставления финансовой помощи самостоятельно уплатил сумму, превышающую стоимость оказанных медицинских услуг, то Организация здравоохранения вернет ему соответствующую разницу при условии, что она составляет более 5 долларов США. При этом, данное положение о возмещении не действует в отношении платежей, произведенных пациентом до того, как его в его ситуации произошли такие изменения, которые, на собственное усмотрение Организации здравоохранения, послужили основанием для предоставления такому пациенту права на получение финансовой помощи.
- j. Ограничения по отсрочке предоставления медицинской помощи или отказу от предоставлении медицинских услуг. Если Организация здравоохранения намерена отсрочить предоставление медицинской помощи, отказать пациенту в предоставлении необходимых медицинских услуг (в соответствии с Правилами предоставления финансовой помощи) или потребовать оплату до начала оказания таких услуг в случае, если пациент не оплатил один или несколько счетов за медицинские услуги, оказанные ранее и подпадающие под действие Правил предоставления финансовой помощи, в адрес пациента направляется бланк заявления и письменное уведомление

с указанием информации о возможности получения финансовой помощи лицами, имеющими право на получение финансовой помощи, а также срока (при наличии), по истечении которого Организация здравоохранения не сможет принять от пациента заявление на получение финансовой помощи (или, если применимо, надлежащим образом оформленное заявление) в отношении ранее оказанных медицинских услуг. Дата окончания указанного таким образом срока может наступить не ранее чем по истечении 30 (тридцати) дней после направления письменного уведомления либо 240 дней после направления пациенту первого после выписки платежного требования в отношении ранее оказанных медицинских услуг (в зависимости от того, что произойдет позже).

4. Дополнительная проверка на возможность предоставления финансовой помощи до выставления счетов и до начала процедуры взыскания задолженности.
  - a. Дополнительная проверка на возможность предоставления финансовой помощи до выставления счетов. Согласно установленной процедуре вынесения предварительного заключения о наличии у пациента права на получение финансовой помощи (см. выше), в отношении любого пациента до выставления ему счетов может быть проведена предварительная проверка на выявление у него финансовых трудностей. Если установлено, что выставление пациенту счетов вызовет у него финансовые затруднения, Организация здравоохранения принимает решение о предоставлении пациенту финансовой помощи в соответствующем размере. Кроме того, до момента принятия такого решения, финансовой помощью считаются также и любые другие неоплаченные счета на не обеспеченные страховым покрытием суммы (независимо от их размера), но к которым не применяется указанное выше положение.
  - b. Дополнительная проверка на возможность предоставления финансовой помощи до начала процедуры взыскания задолженности. В отношении любого пациента до начала процедуры взыскания задолженности может быть проведена предварительная проверка на выявление у него финансовых трудностей. Если установлено, что выставление пациенту счетов вызовет у него финансовые затруднения, Организация здравоохранения принимает решение о предоставлении пациенту финансовой помощи в соответствующем размере и об отказе от инициирования процедуры взыскания задолженности. Кроме того, до момента принятия такого решения, финансовой помощью считаются также и любые другие неоплаченные счета на не обеспеченные страховым покрытием суммы (независимо от их размера), но к которым не применяется указанное выше положение.
5. Безнадежная задолженность по программе «Медикэр».
  - a. По завершении процедуры взыскания вся задолженность, соответствующая критериям Безнадежной задолженности по программе «Медикэр», проходит проверку на возможность перевода из категории обычной безнадежной задолженности в категорию Безнадежной задолженности по программе «Медикэр».
  - b. Соответствующие установленным требованиям страховые франшизы и выплаты по договорам сострахования по программе «Медикэр» для пациентов, имеющих право на участие в программе «Медикейд» или на подачу заявления и получение помощи в рамках Правил предоставления финансовой помощи, списываются в категорию Безнадежной задолженности по программе «Медикэр».
6. Контрольно-ревизионная комиссия и договорные списания.

- a. Задолженность, не соответствующая критериям Контрольно-ревизионной комиссии, подлежит списанию по направлении соответствующего уведомления менеджеру финансового отдела. Любое списание должно быть предварительно одобрено менеджером или представителем высшего руководства.
- b. Договорная корректировка сумм производится до или в момент проводки соответствующих платежей. Проводка таких сумм осуществляется специалистами по проводке платежей и не требует предварительного разрешения менеджера или представителя высшего руководства.
- c. Задолженность, в отношении которой не было получено необходимое предварительное разрешение или не соблюдаются иные условия договоров со сторонними плательщиками, подлежит списанию по соответствующему коду с последующим утверждением менеджером или представителем высшего руководства.

7. Списания: прочие положения.

- a. Во всех остальных случаях списание в категорию безнадежной задолженности возможно только после получения соответствующего разрешения от менеджера финансового отдела, директора по расчетам с пациентами или другого представителя высшего руководства. Основания для такого списания могут быть различными, включая, помимо прочего, ошибки в выставленных счетах, несоблюдение установленных сроков подачи документов и ведения отчетности, указание несоответствующих действительности страховых сведений и пр.

8. Общая информация. Финансовый отдел по работе с пациентами несет полную и основную ответственность в отношении соблюдения Организацией здравоохранения обязательства по принятию разумных мер с целью установления наличия или отсутствия у ответственного лица права на получение финансовой помощи, а также в отношении принятия решения о возможности применения Организацией здравоохранения в отношении такого лица Чрезвычайных мер по взысканию задолженности. Получить более подробную информацию о Правилах предоставления финансовой помощи, настоящей Политике и финансовом отделе по работе с пациентами можно одним из следующих способов:

- a. Онлайн: [www.sheppardpratt.org/patient-care-and-services/resources/financial-support/](http://www.sheppardpratt.org/patient-care-and-services/resources/financial-support/)
- b. По почте: Финансовый отдел по работе с пациентами (Patient Financial Services Department)  
Кому: Отдел финансовой помощи (Attn: Financial Assistance)  
P.O. Box 6815  
Baltimore, MD 21285-6815
- c. Лично: Отделения регистрации и приема пациентов, либо (All Patient Registration and Admissions Locations; or) The Conference Center at Sheppard Pratt  
6501 N. Charles Street  
Baltimore, MD 21204
- d. По телефону: Отдел по работе с клиентами (410)-938-3370 или бесплатная линия (800)-264-0949.

**Ссылки:**

**Приложения:**

**Даты пересмотра:**

**Даты обновлений:**

Октябрь 2018 г.

**Подписи:**

Armando Colombo: 09 октября 2018 г.

Harsh Trivedi: 04 октября 2018 г.

**References:**

**Attachments:**

**Revision Dates:**

**Reviewed Dates:**

**Signatures:**