

Сеть клиник Sheppard Pratt – Финансовая помощь пациентам – Краткое изложение

Сеть клиник Sheppard Pratt стремится предоставлять своим пациентам медицинские услуги и помощь наивысшего качества. В соответствии с законами США и штата Мэриленд Sheppard Pratt предлагает вам ознакомиться со следующей информацией о своей политике финансовой помощи пациентам (ФПП).

Условия получения финансовой помощи

Согласно политике финансовой помощи Sheppard Pratt, некоторые из незастрахованных и застрахованных не полностью пациентов могут получить финансовую помощь в случаях экстренной госпитализации или госпитализации по медицинским показаниям. Стоимость этих услуг по программе финансовой помощи не может превышать стоимости аналогичных услуг для других застрахованных пациентов. Решение о предоставлении финансовой помощи принимается на основе оценки общего дохода и размера семьи пациента и/или ответственного за него лица. Годовой доход пациента не должен составлять более 250% от текущего федерального прожиточного минимума (согласно Federal Poverty Guidelines), ежегодно устанавливаемого в Федеральном Регистре. Имущество и долговые обязательства клиента также принимаются во внимание. Финансовая помощь может покрывать до 100% суммы медицинских счетов.

Подать заявку на получение финансовой помощи

Для получения финансовой помощи необходимо заполнить форму заявления и приложить к ней сопроводительные документы, указанные в ФПП и самой форме. Текст ФПП и форму заявления можно получить бесплатно любым из указанных способов:

- **Онлайн:** www.sheppardpratt.org/patient-care-and-services/resources/financial-support/
- **Лично:** В любом нашем офисе, пункте регистрации клиентов или в конференс-центре Sheppard Pratt по адресу
6501 N. Charles Street
Baltimore, MD 21204
- **По почте:** Sheppard Pratt Health System
Attn: Financial Assistance
P.O. Box 6815
Baltimore, MD 21285-6815
- **По телефону:** (410)938-3370 или по бесплатному номеру (800)264-0949 с понедельника по пятницу с 8:00 до 15:00.

Если вам необходима помощь в заполнении формы, вы можете назначить встречу с представителем Sheppard Pratt, позвонив по вышеуказанному номеру или обратившись в конференс-центр Sheppard Pratt. Вы можете запросить ФПП, форму заявления и этот информационный текст на китайском, французском, корейском, испанском, тагальском и вьетнамском языках, а также на языке урду. По запросу может быть предоставлена помощь в переводе этих документов на другие языки.

Права пациентов

Пациенты, удовлетворяющие указанным выше требованиям ФПП, могут получить финансовую помощь от госпиталя при оплате медицинских счетов. Если вы соответствуете требованиям ФПП, но ваша информация была направлена в коллекторское агентство по ошибке, вы можете обратиться в офис Sheppard Pratt по телефону 410-938-3370 или по бесплатному номеру 1-800-264-0949.

Также вы можете иметь право на получение помощи по программе медицинской помощи штата Мэриленд. В рамках этой программы может быть оплачено до 100% медицинских счетов лиц с низким доходом при соответствии определенным критериям. Программа медицинской помощи финансируется совместно правительствами штата и государства. В некоторых случаях вам требуется сначала обратиться за помощью по программе медицинской помощи штата Мэриленд, прежде чем подавать заявку на помощь в рамках ФПП Sheppard Pratt.

За дополнительной информацией о программе медицинской помощи штата Мэриленд, вы можете обратиться в департамент социальных услуг по телефону 1-800-332-6347 или онлайн по адресу www.dhr.state.md.us.

Обязанности пациентов

Пациенты, способные оплачивать счета за услуги, обязаны оплачивать их в срок. Sheppard Pratt старается обеспечить максимально быстрый и точный финансовый документооборот, и стационарные пациенты могут рассчитывать на получение стандартного подтверждения в течение 30 дней после оплаты. Предоставление точной и правдивой информации о своей страховой программе является обязанностью пациента.

Если у вас нет медицинской страховки, вы обязаны самостоятельно и в срок оплатить счета. Если вы соответствуете требованиям ФПП Sheppard Pratt или не можете оплатить счет полностью, вы должны обратиться по указанным выше контактам.

В случае неуплаты по счетам ваша информация может быть передана в коллекторское агентство. В случае изменения ваших финансовых обстоятельств, вы обязаны связаться с представителем Sheppard Pratt и предоставить организации актуальную информацию. Предоставление актуальной и точной информации госпиталю является обязанностью пациента.

Услуги врачей, ухаживающих за пациентами во время пребывания в стационаре, оплачиваются отдельно и не включаются в счета, выставяемые госпиталем.